

放課後等デイサービス グローリーⅡ 評価表（職員向け）

調査時期：令和7年1月

【職員の目的意識について】

質問① 利用者が、サービスを提供する目的や目標などはどのようなことですか

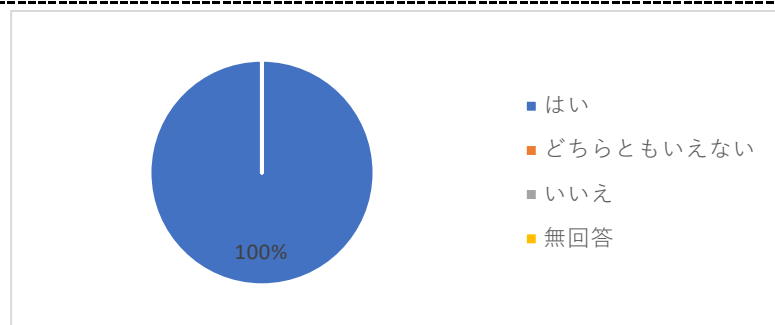
- ・小集団の中で、身辺自立やルールやマナーの習得、社会性やコミュニケーション能力の向上等を目標としている
- ・個々に合わせた成長を見込める療育をうけること。小さなことから目標を立て出来る事を一つでも増やしていく事です。
- ・個人個人で違う為、ひとくくりには出来ませんが、多くある目標としては感情のコントロールが出来る様になる、身の回りの事で出来る事を増やしていき生活面での自立を目標とされる方が多くいらっしゃいます。
- ・利用者が自分の身の回りのことを1人で出来る事。まずは整理整頓など出来る事を増やしていき、高校卒業時には、自立が出来る様に目標にしている事が目標だと思っています。
- ・協調性等を学び、社会活動に順応していけるようにする。自立を目指し何事も丁寧にできるよう日常生活の行動も獲得する
- ・生活能力の向上、必要な訓練、社会との交流促進、様々な経験・体験を通じ個々の応じた発達支援、子どもの最善の利益、保障と健全な育成、保護者支援
- ・できる事を増やしていく、出来たことで喜びを感じる
- ・新しいことに挑戦することや他者との関わりを通して社会生活のルールなどを身に付けること
- ・短期目標や長期目標、一つ一つの課題をクリアができるようにすること
- ・将来に向けて社会のルール等友達をどのようにすれば作れるかを学ぶ事

質問② 「1」の目的や目標の達成度や満足度はどのくらいのものですか

- ・目標に対する達成度は個人個人で差があるものの、大なり小なり出来るようになったことや成長している部分はある
- ・出来る事が増えている子が多く、本人はなかなか気づきにくくありますが生活をして行く上で満足しているようには見えません。
- ・数字やデータとして見た事はありませんが、保護者などから口頭で聞き及ぶ限りですと「短期目標を達成」、又は「達成に近づいている」等のお声は耳にします。
- ・あと1年少しで、社会人として育つ利用者がいますが、何をどう教えて良いのか未だ良く分かりませんが、自分の経験を伝えてお母さんの負担を少しでも軽くして、社会人として、ある程度は自分の事は自分で出来る様になってもらいたいです。
- ・それぞれの特性はありながらも1年を通してみれば成長もみられ目標の達成度も上がっていると思う
- 「行きたくない」と声を聞くのは残念
- ・少しずつ達成はできているが喜びを感じさせているのかは少し足りない
- ・一人一人のニーズが成長に感じる
- ・利用頻度や年数によっても異なるがまだまだ発展途上な子たちなので達成度は高くない。楽しい場所というよりは訓練の場所のイメージが強そうで満足度も中程度。
- ・まだまだです

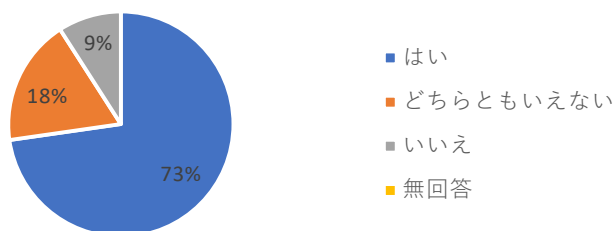
【適切な支援の提供について】

質問1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか



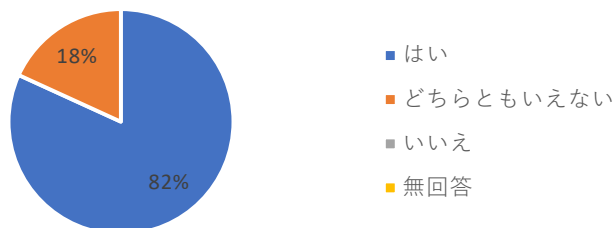
- ・十分な広さが確保されており、活動内容や状況に応じてスペースを区切ったすることができる
- ・活動内容に応じて工夫できる広さ、形
- ・密になることなく活動内容によって机の配置を変え活動ができている

質問 2 職員の配置数や専門性は適正であるか



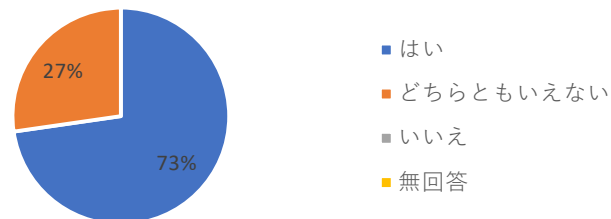
- ・資格を持った職員が従事している
- ・新たな資格取得に向けて取り組んでいる
- ・不足していると思う
- ・下校時間によって、極めて少ない時間帯がある
- ・色々な専門性がある人が増えると良いと思う
- ・全員が研修を受けているので専門性は高い
- ・資格取得や研修を行い専門性を高めている
- ・自分自身の指導に対するスキルがまだ不十分である

質問 3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか



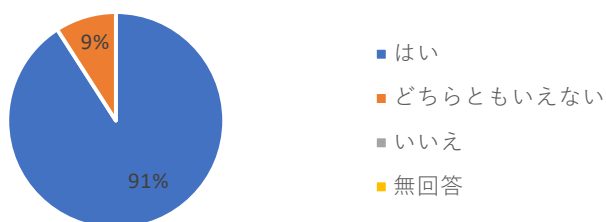
- ・トイレはスロープ・手すりがあり、配慮されている
- ・移動スペースも十分確保されている
- ・施設への出入りは段差もない
- ・台所と保健室の入口は段差がある。

質問 4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員は参画しているか



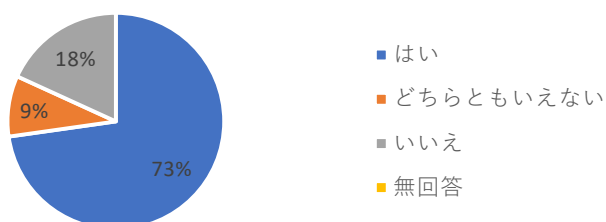
- ・利用毎に支援記録を残して毎月月間評価を行い、情報を共有することができている
- ・会議などで話し合いの場が設けられている
- ・"広く"参画は出来ていないと感じる
- ・自分自身ができていない。振り返りができていない
- ・対策・改善が出来ていない時もある

質問5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか



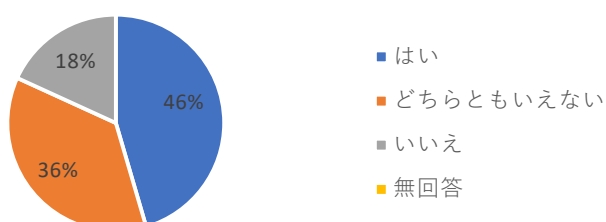
- ・年1回アンケートを実施し、業務改善につなげられている
- ・意見等を受け止めて改善に取り組んでいる
- ・日々の保護者のニーズも把握に努めている
- ・アンケートを実施しているが業務改善にはあまり繋がっていないと感じる

質問6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか



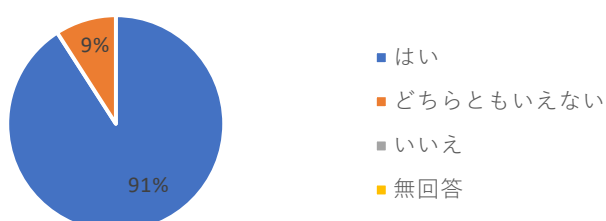
- ・毎年ホームページに公開されている
- ・広報誌でアンケートの協力依頼を掲載
- ・ホームページや会報などには記載されていない

質問7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか



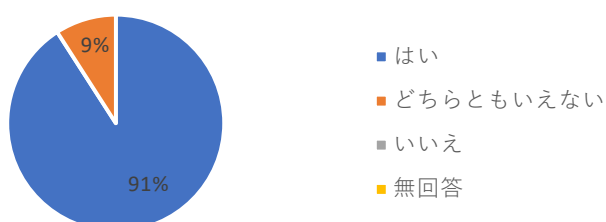
- ・第三者委員による外部評価は行っていない
- ・実施指導のほか、市議会議員等の視察や行事では、民生委員はじめ地域関係者に参加いただいている
- ・入社してから外部評価が行われた事がない
- ・外部評価の件ですが、聞いた事も見た事も無い為よくわかりません。

質問8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか



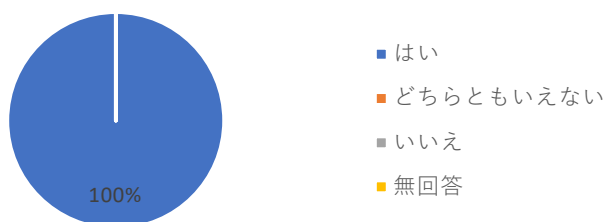
- ・必要な研修が案内され、受講する事ができている
- ・外部講師を招いて研修を行っている
- ・社内研修は毎月講師を呼んで行っていますが、職員の資質向上になっているかはわかりません。

質問9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか



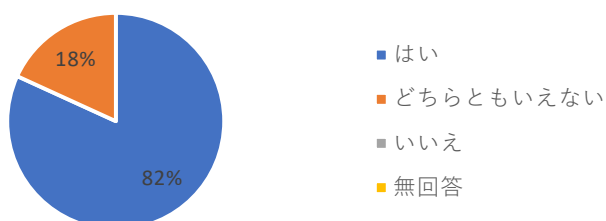
- ・半年に1回保護者と面談を行い、事業所での様子・課題等を伝え、保護者からのニーズや困り等を把握したうえで計画を作成し、説明・同意を頂いている
- ・児童発達支援管理責任者が行っている

質問 1 0 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



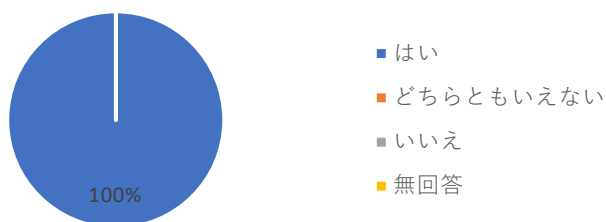
- ・会社アセスメント様式を使用している
- ・毎年事業所用アセスメント、保護者記入用アセスメントを更新している
- ・標準化されたアセスメントは使用されていると思います
- ・標準化されたアセスメントツールを使用している

質問 1 1 活動プログラムの立案をチームで行っているか



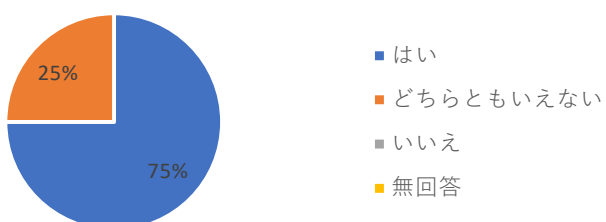
- ・おやつを含め、案を出し合いながら決めて共有出来ている
- ・長期休暇スケジュールも案を出し合いながら決めている
- ・毎週計画を立てて実施
- ・日ごとに活動の担当者を決め、その職員が主体となって立案をしている
- ・行えている時もある

質問 1 2 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか



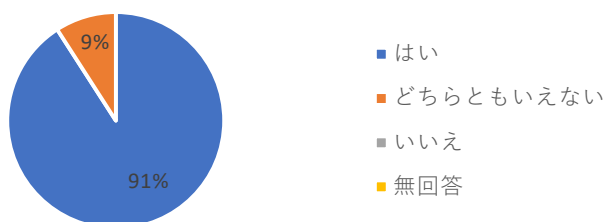
- ・固定化しないよう工夫している
- ・日ごとに違う内容を実施している。敢えてやる同じ活動でも難易度調整やルール変更で発展させている
- ・理由を交えて提案等を行い周り話し合いをしている
- ・日ごとに違う活動を考えて実施している。
- ・同じ活動が1カ月に何回あることもあるが、若干のアレンジや、利用児童の完成度を高めるような工夫を行っている。

質問 1 3 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



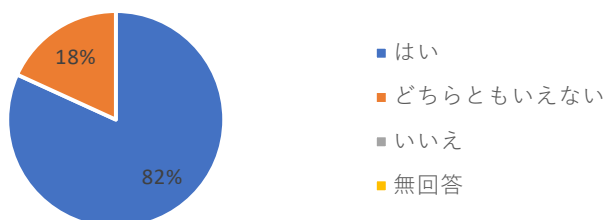
- ・授業終了後、学校休業日、長期休暇など、その時々に応じて支援を行っている
- ・課題は設定しているが”きめ細やかに”とまでは感じない
- ・きめ細かくまでは出来ていないと思います。
- ・課題は設定し行えている
- ・準備は大変だが、夏休みの反省を生かし、冬休みは早めに取りかかったので細かく設定できた

質問 1 4 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか



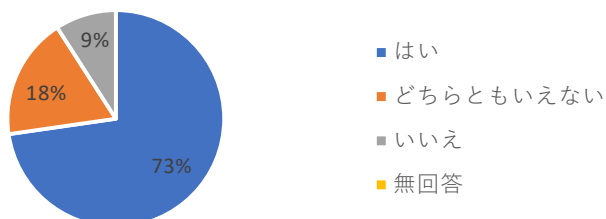
- ・保護者と面談を行ったうえで、個別・集団を組み合わせ計画を作成している
- ・1日の中で宿題などの個人活動と全体で行う集団活動は実施している
- ・それぞれの項目にあった支援目標を立てている
- ・来所してからの整理整頓、宿題等の個人活動と全体で行うグローリータイム等の集団活動は行っている。

質問 1 5 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか



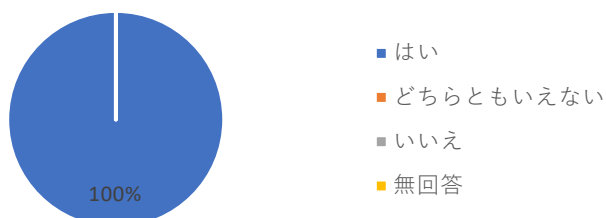
- ・活動内容やおやつ、送迎等については週ごとに掲示されている
- ・直前ではなく別のタイミングであったりするが実施している
- ・出来るタイミングの日とできない日がある
- ・必ずではない
- ・ワオトークの活用や文面等で打ち合わせや分担もされている
- ・必ずではないですが、概ね実施している。

質問 1 6 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか



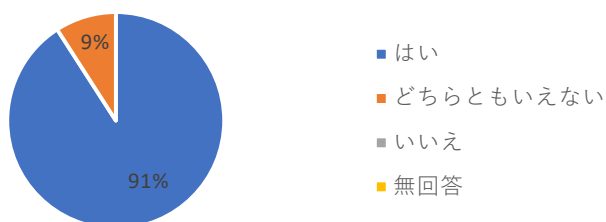
- ・日報や支援記録にて振り返りが出来ている
- ・口頭で共有すべき事は管理者やその場にいる職員に共有しているが”必ず”ではない
- ・口頭では行うが毎日行えていない
- ・管理者やその場にいる職員と事前確認など打ち合わせを行っている。
- ・必要に応じて児発管に報告、全体への共有
- ・気付いた点等共有しどのようにしたらよいかを話している

質問 1 7 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



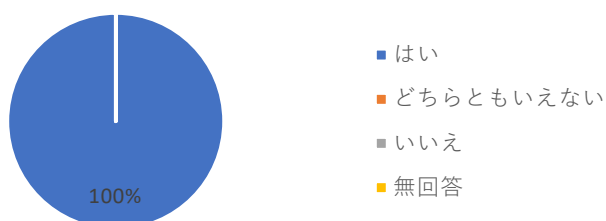
- ・利用日毎に支援記録を残して毎月月間評価を行い、半年ごとのモニタリングにつなげている
- ・正しく記録を取る為の基準を職員間で共有し、支援に対する成否も記録に残すようにして改善に繋げている
- ・記録をしている

質問 1 8 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか



- ・利用日毎に支援記録を残して毎月月間評価を行い、半年1回保護者との面談を踏まえて見直しを行っている
- ・半年に一回面談がある
- ・月間評価を行い、観察し記録している

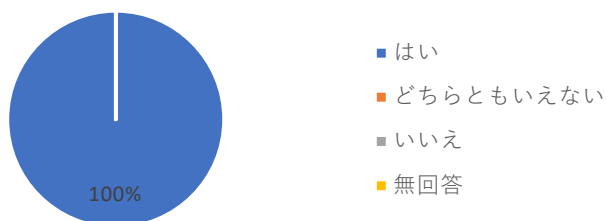
質問 1 9 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか



- ・ガイドラインに沿って支援を行っている
- ・自分はまだガイドラインを把握しきれていない

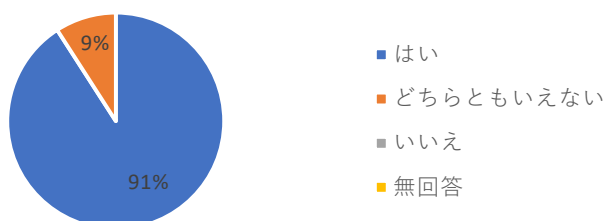
【関係機関や保護者との連携について】

質問 2 0 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



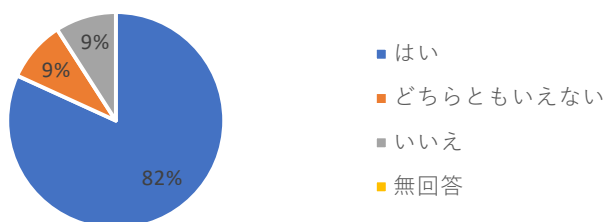
- ・児発管が出席している
- ・管理者や児発管が参画している
- ・参画出来ている

質問 2 1 学校との情報共有（行事予定等の交換、下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか



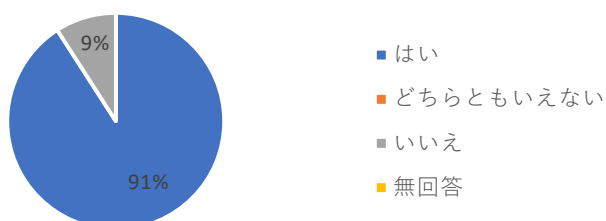
- ・学校によって対応は違うが、概ね共有出来ている（すぐーる登録、電話、保護者を通じて等）
- ・学校と連携をとり年度や学期ごとのスケジュール確認し、適宜対応している
- ・週末に配布されているお便りのコピーも行っている
- ・ちょっとしたケガなどの確認をはじめ、学校との情報共有は密だと感じている

質問 2 2 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか



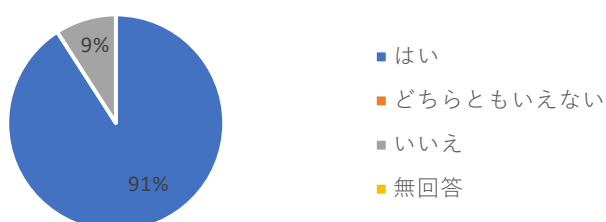
- ・ 現在、対象児はいない
- ・ 看護師がいない
- ・ てんかん発作時の対応やアレルギー対象者、服薬状況などは保護者から情報をいただいている

質問 2 3 就学前に利用していた保育所や幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか



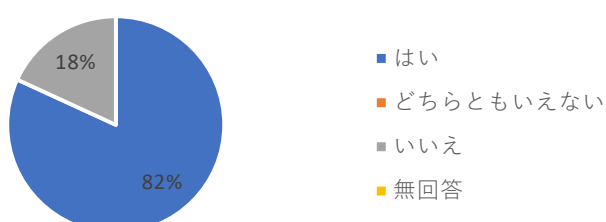
- ・ 相談支援専門員が主催する担当者会議等で情報共有と引継ぎを行っている
- ・ 就学前に通所していた事業所との情報共有ができた
- ・ 保護者、相談専門員を通じて情報を頂けている

質問 2 4 卒業後、グローリーから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



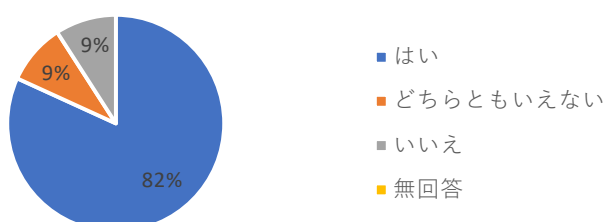
- ・ 情報提供できている
- ・ よくわかりません。

質問 2 5 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



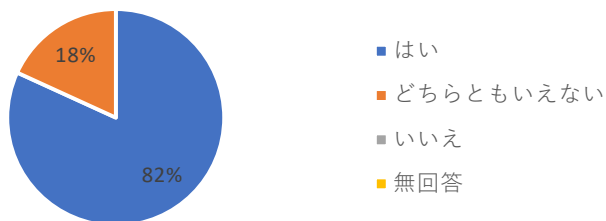
- ・ 研修に参加し、研修内容を共有している
- ・ 療育の内容等、保護者より情報をいただいている
- ・ 一般職員が助言や研修を受けた事は無い

質問 2 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



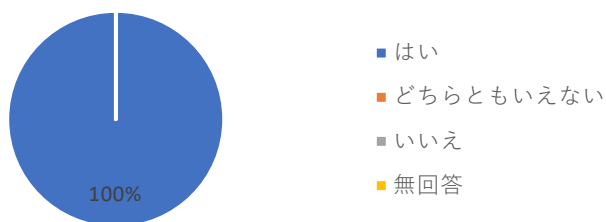
- ・ 特別営業日に兄弟児や近所の方、関係団体のお子さんに参加いただいている
- ・ 児童クラブ、児童館との交流はなく、“稲刈り”“餅つき”等特別営業日には利用者の兄弟と関わる事がある
- ・ 親同士、家族同士の交流ができる機会がある
- ・ 特別営業日などで活動している

質問 2 7 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか



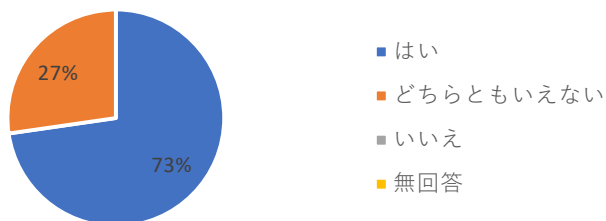
- ・法人単位として、相談支援専門員が参加している
- ・パラスポーツ等には積極的に参加している
- ・地域のイベントには参加

質問 2 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか



- ・連絡帳や保護者引継ぎ、面談時に行っている
- ・送迎の際に一日の様子や普段と違った部分などを共有し、保護者から共有された情報も管理者に報告している
- ・学校の先生から引き継がれた事は、責任者に報告はしています

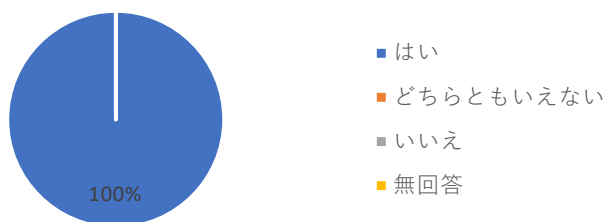
質問 2 9 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか



- ・チャレンジしたことや成功した事、その時の支援方法など、連絡帳や保護者引継ぎ、面談時などに伝えたり、質問や事例に対しても丁寧に対応するよう心がけている
- ・面談などの際に伝えすべき事はしている。それ以外には保護者に対する支援は行っていない
- ・保護者に対しての支援は行っていないと思います。

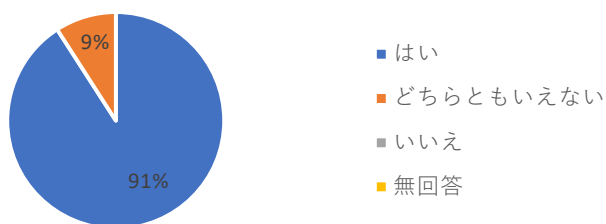
【非常時の対応について】

質問 3 0 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



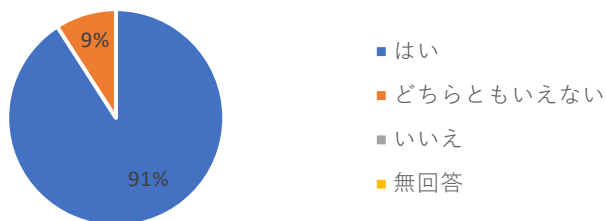
- ・契約時に説明を行っている
- ・都度、問い合わせがあれば対応している
- ・改定などの時は詳細の通知を作成を行っている
- ・十分では無いが説明は行っている。

質問 3 1 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



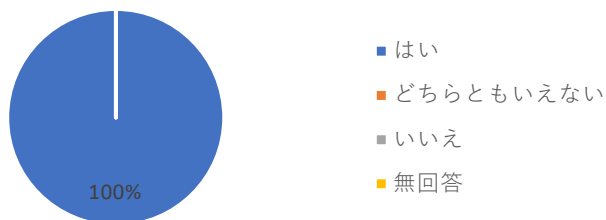
- ・チャレンジしたことや成功した事、その時の支援方法など、連絡帳や保護者引継ぎ、面談時などに伝えたり、質問や事例に対しても丁寧に対応するよう心がけている
- ・相談があれば対応し共有する部分は職員で共有している
- ・自分は保護者からの相談等は受けた事がないのでわかりません

質問 3 2 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか



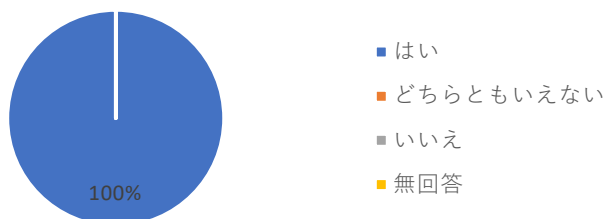
- ・家族懇親会や特別営業日で他家族同士の交流する機会を設けている
- ・一年に一回実施している
- ・バーベキュー大会などには参加して交流は行っている。

質問 3 3 保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



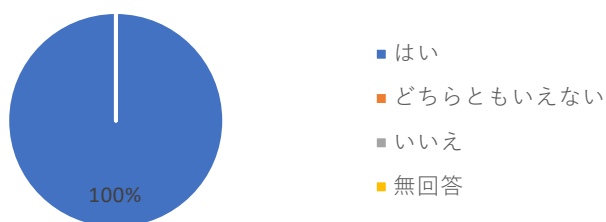
- ・迅速かつ適切に対応するように努めている
- ・役員への即時報告、事実確認や訪問などの対応をしている
- ・不十分かもしれませんが、自分では行っているつもりです。

質問 3 4 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



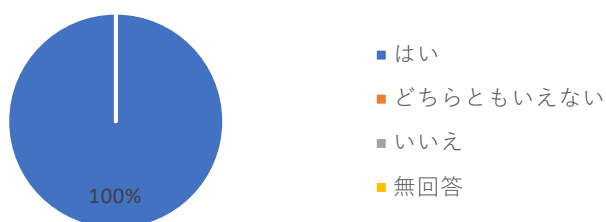
- ・広報誌（栄光の架け橋）を毎月発行している
- ・必要なお知らせも都度発信できている
- ・毎月1回広報誌を郵送している

質問 3 5 個人情報に十分注意しているか



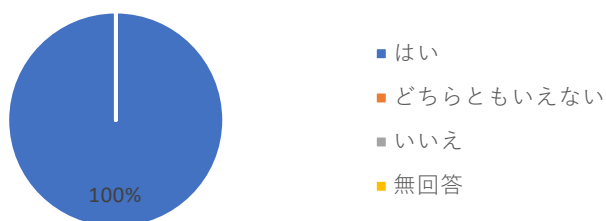
- ・鍵付の書庫で書類管理
- ・紙で保管している物は鍵付き棚に保管し、連絡先などは社用携帯を使用する事で管理している
- ・SNSの利用はなく、HP・広報誌の掲載等の同意得ている
- ・しっかりと管理している
- ・十分注意している

質問 3 6 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



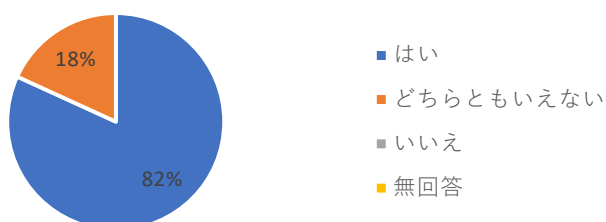
- ・利用者に応じて伝え方など配慮に努めている
- ・会社として入社1年以内に強度行動障害支援者養成研修会に参加する様にしている
- ・本人の障害特性を理解しながら、再度理解するような機会を設けながら行っている
- ・連絡帳を用いて情報がしっかり伝わるように工夫している

質問 3 7 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか



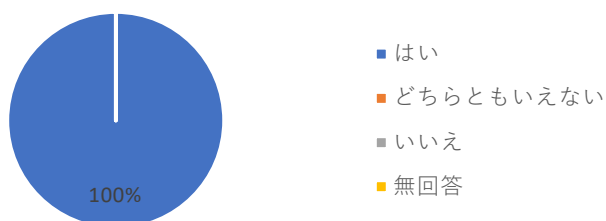
- ・特別営業日には地域の方や関係団体の方などが参加
- ・特別営業日の餅つきには家族だけでなく近隣住民も一緒に参加している

質問 3 8 緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



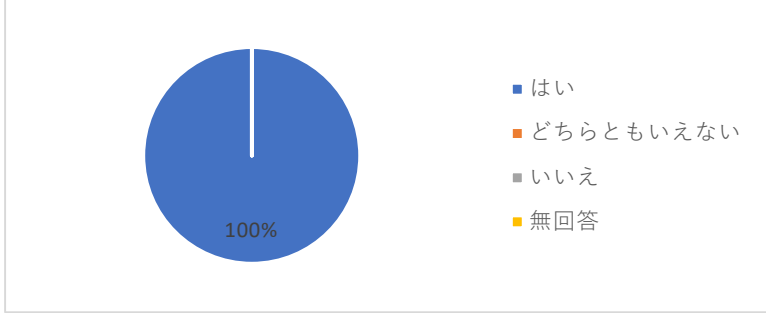
- ・各マニュアルを策定して周知（いつでも閲覧可）している
- ・すぐに確認できるようファイルしている
- ・保護者へは面談時に閲覧できる場所を確認している
- ・職員は周知しているが保護者に対しての周知度は不明
- ・保護者への周知は分かりません。

質問 3 9 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



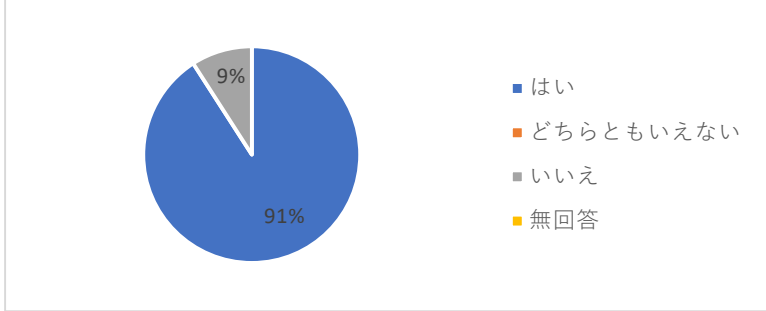
- ・年2回避難訓練を実施
- ・避難訓練はあるが救出訓練は行っていない
- ・備蓄管理（水や非常食など）
- ・行っている。備蓄食料などの期限を定期的に確認している

質問40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



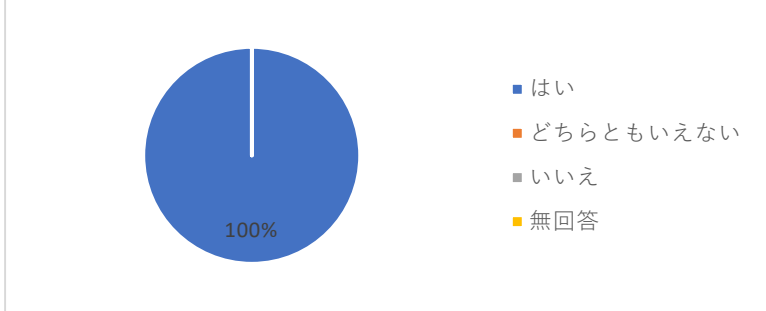
- ・研修に法人単位で出席、情報共有されている
- ・外部から講師を招き、研修の機会を確保している
- ・入社して障がい者虐待防止法の理解と対応の研修がありました。

質問 4 1 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか



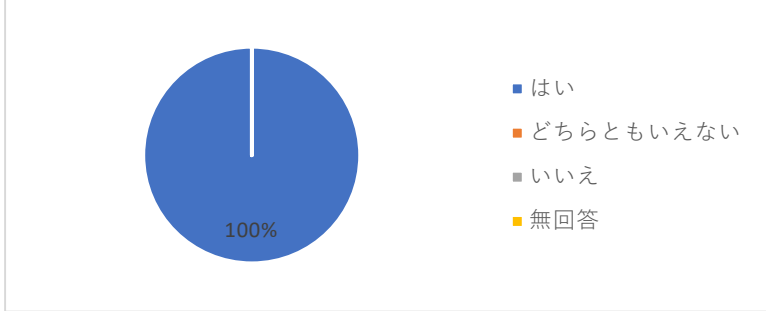
- ・対象者はいない
- ・事前に保護者に説明し、了承を得たうえで支援計画書に記載をしている
- ・対象者がいないが、知識は入れておきたい

質問 4 2 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



- ・保護者と共有しながら対応
- ・保護者の情報提供を元に提供する際はチェック表を確認しダブルチェックを行っている。
- ・食事・おやつ提供時は二人もしくは二人以上でチェックを行っている

質問 4 3 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



- ・日報に記録して共有している
- ・毎日、日報にヒアリハットを記入して共有に努めている
- ・すみませんが自分は事例集は見た事がないが、口頭でこういう事があったと言う事は聞いた事がある