

放課後等デイサービス グローリーII 評価表（職員向け）

調査時期：令和5年1月

【職員の目的意識について】

質問① 利用者が、サービスを提供する目的や目標などはどのようなことですか

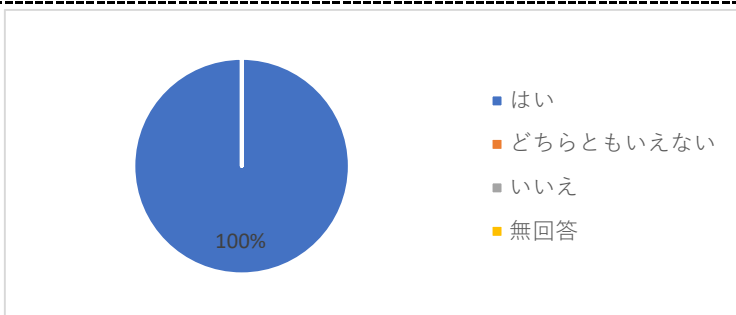
- ・小集団でのルールやマナーの取得 ・コミュニケーションの向上 ・身辺自立 ・社会性の向上
- ・社会に出るために必要な生活動作を中心にできない事、チャレンジしたい事、夢に向けて少しでも近づける。習得できるようになる事
- ・放課後デイサービスという環境を利用して様々な利用者たちが関わっていく中で集団のルールやマナーを習得、自立、できることを増やしていく
- ・社会に出ていくために自信をつけられるように挑戦すること
- ・生活能力向上の為に必要な訓練、社会との交流の促進を目的とし、共生社会の実現を目指すこと
- ・学校や家庭ではできないことを放課後デイサービスでしかできない事を行う
- ・子どもの最善の利益保障と健全な育成 ・共生社会の実現に向けた後方支援 ・保護者支援
- ・他者との交流、集団行動の練習 ・日常生活に必要なスキルの習得
- ・子どもが自立した日常生活を送れるよう一人ひとりの特性に合わせた支援

質問② 「1」の目的や目標の達成度や満足度はどのくらいのものでしょうか

- ・個人個人で達成度に差はあるが、出来る事や成長していることは増えている
- ・満足度が高くなるよう努めている
- ・人それぞれではあるが、満足できていない時は継続、満足、達成できている時はステップアップしている
- ・個人差はあるが、1人1人出来ることは増えていっている「できた」を実感できるように支援を行っている
- ・少しずつものにしていってると感じる
- ・保護者の方に満足していただけるよう支援していきたい
- ・習熟度や成長の度合いに個人差はあるものの、日々の活動を重ねていく中で確実に成長している
- ・満足度が上がっていくよう支援
- ・個人差はあるが日々の活動を送り重ねていく中で成長が見られると実感できるので満足度が上がるよう支援していく
- ・低学年において特に宿題の取り組み方などから成長が実感される
- ・100%中85%

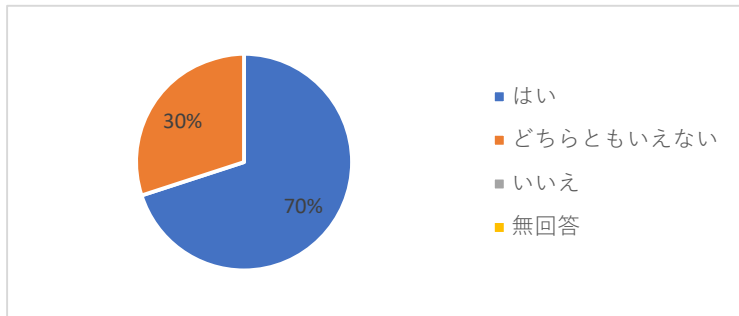
【適切な支援の提供について】

質問1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか



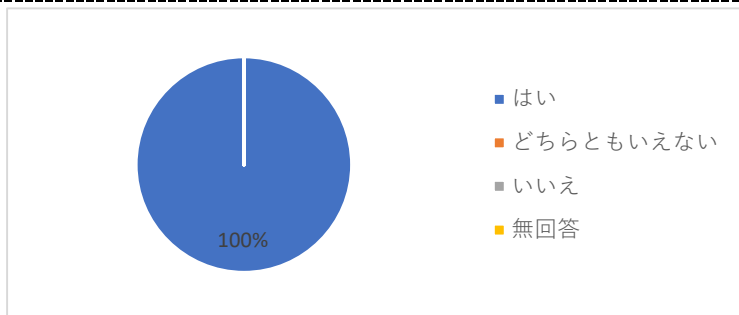
- ・十分なスペースが確保されている
- ・活動する場所、勉強や食事をする場所とその時々に応じて工夫できるスペースがある
- ・スペースと人数が適切になるようにしている
- ・定員に対して十分なスペースをとっている
- ・活動ゾーンや勉強スペースなどの区切りもついている
- ・緊張感をもって過ごしたりゆったりとも過ごせている
- ・活動室は広く、また整理整頓をよくされているので適切
- ・活動室は広く密集することはない

質問2 職員の配置数や専門性は適正であるか



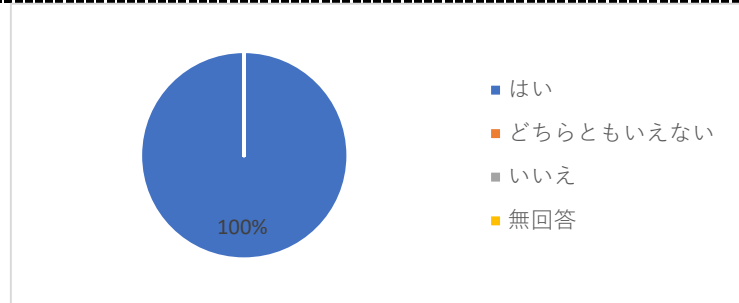
- ・保育士や教員免許を持っている職員が従事している
- ・新たな資格取得に向けて取り組んでいる
- ・適正になるように全員でフォローし業務している
- ・基準にあった人員の配置を行えている
- ・保育士資格をもった指導員も複数人いる
- ・職員一人一人の知識や個性を組み合わせることで利用者に関わる
- ・資格取得や研修を行い、職員の知識の向上の機会がある
- ・職員の人数が増えると、より手厚い支援が行えそう
- ・自分自身もっと勉強して専門性を高めたい

質問3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか



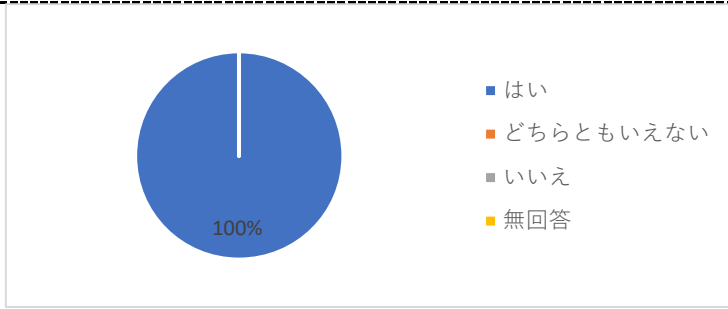
- ・特にトイレは手すりやスロープなど配慮されている
- ・改善できる部分はバリアフリーにしている
- ・出来る限り段差は少なく、手すり等も設置している
- ・ロッカーなども高さが配慮されている
- ・段差も少なく、利用者さんが過ごしやすいように設備している
- ・トイレには手すりやスロープがあり、活動室には無駄な障害物等がない

質問4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員は参画しているか



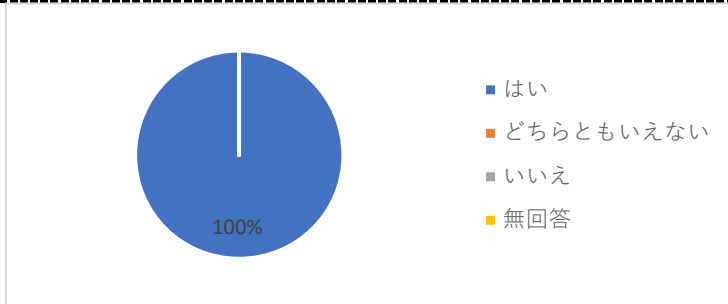
- ・日々の支援を記録し月間評価を行い、情報の共有ができています
- ・全員が確認できるようにしている
- ・大きな行事は得に細かくしている
- ・計画を立て支援を行い月間評価等を通して振り返り改善にあたっている
- ・チームミーティングや会議などでも確認、共有の機会が設けられている
- ・会議や研修を行っている
- ・担当者会議の情報共有が図られており目標設定の確認が出来、日々の支援記録等で振り返りが出来ている

質問5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか



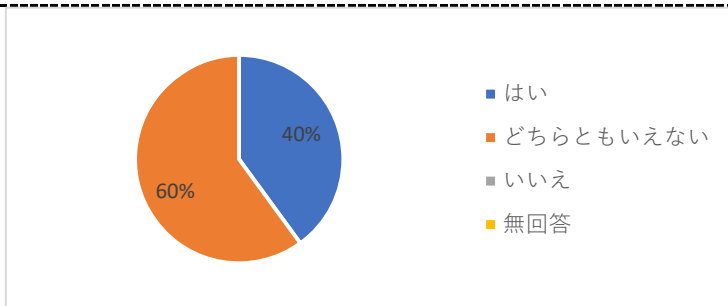
- ・年1回アンケートを実施し、業務改善につなげている
- ・連絡帳や送迎時、保護者の意向を把握している
- ・全員が目を通せるようにしている
- ・しっかり受け止めて改善努力につなげている
- ・保護者にもアンケートを実施している
- ・日頃から送迎時等でコミュニケーションを図っている
- ・ホームページに記載されている

質問6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか



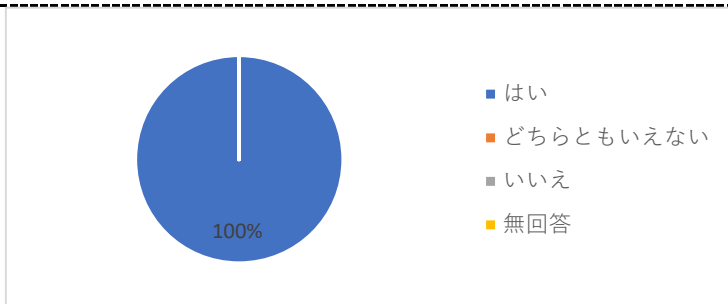
- ・毎年HPに公開されている
- ・広報誌（栄光の架け橋）は毎月発行している
- ・外部からの信用につながると思う

質問7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか



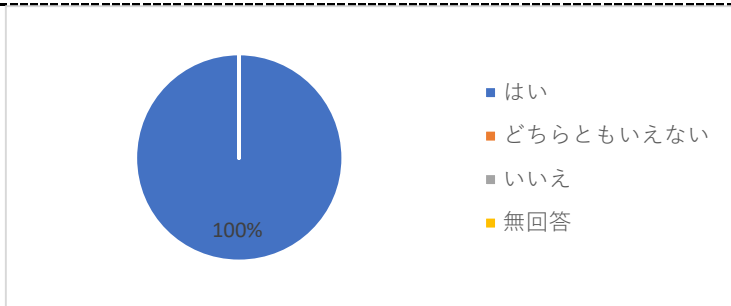
- ・第三者委員による外部評価は行っていないが、他事業所でのアンケート結果なども目を通し、業務改善できることがあるか考えている
- ・改善しようと努力している
- ・職務歴が浅く、システムを全て理解できていないので把握していきたい

質問8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか



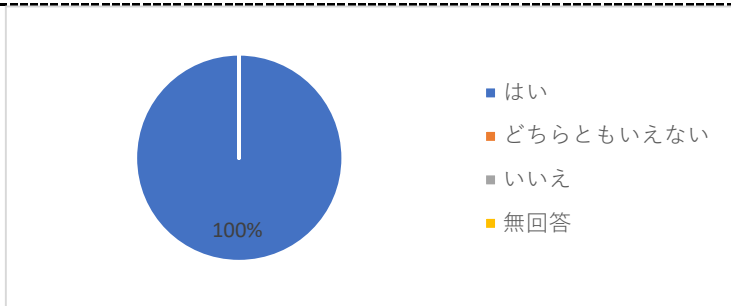
- ・月1回全体会議、研修を行っている
- ・外部講師を招いての研修を毎月行っている
- ・必要な研修も受けられている
- ・毎月、専門性と社会性の研修を行っている
- ・資格取得をはじめ機会は多いと思う
- ・研修の機会があり支援にいかせていける内容がある
- ・頻度高めに研修会が行われている
- ・資質の向上の為の日々の活動の振り返りが出来て

質問9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか



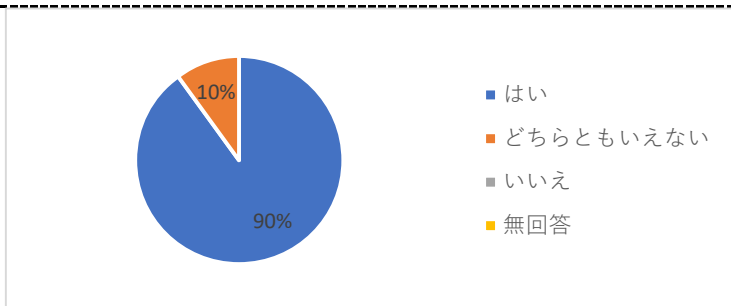
- ・保護者と面談時に話をして計画作成し、説明、同意いただいている
- ・半年に1回面談を行い児童や保護者と話し合い作成している
- ・モニタリングなどを通じて分析を行い作成している
- ・支援記録などを元に計画に役立てている

質問10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



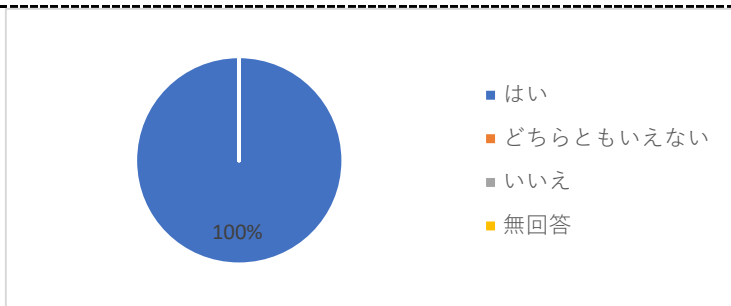
- ・アセスメント様式を使用し、毎年、事業所用、保護者用記入用に更新している
- ・子どもの特性を分析している

質問11 活動プログラムの立案をチームで行っているか



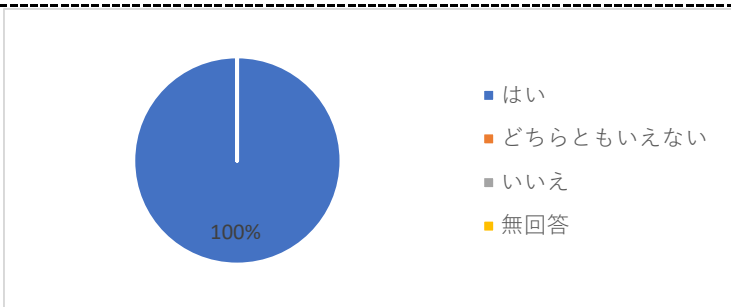
- ・週ごとに計画を立てて実施している
- ・長期休暇時もそれぞれ案を出しながら決めている
- ・互いに意見を伝えたり上司に相談しながら作成している
- ・アドバイスを受けて立案につなげている
- ・職員同士で話し合っている

質問12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか



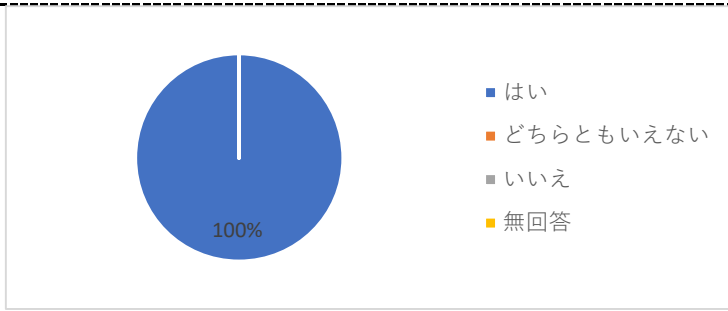
- ・固定化しないよう、様々な活動を取り入れている
- ・同じ活動でもよりステップアップできるような工夫している
- ・障害レベル問わず、全員が取り組めるように工夫され考えている
- ・一歩前進を意識しながら工夫を組み込んでいる

質問13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



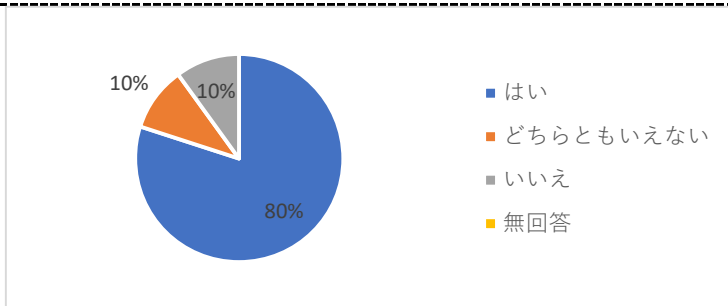
- ・平日、休日、長期休暇、その時だからできることを考えて計画し実施支援している
- ・それぞれ時間が違うためその日その日に合った支援をしている
- ・段階を踏みながらきめ細やかに行っている
- ・季節イベントも取り入れつつ、課題に取り組み支援している

質問 1 4 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか



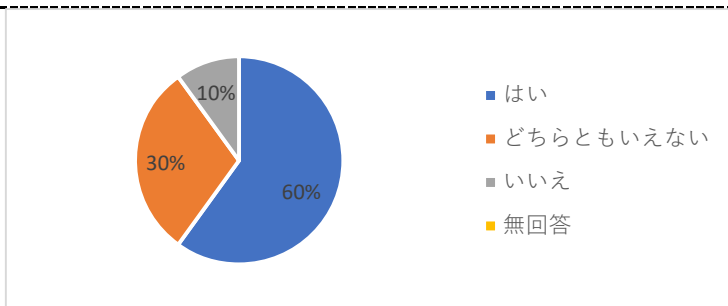
- ・保護者との面談時、話をしながら個別、集団を組み合わせて計画作成している
- ・子どもの状況に応じたサービス計画が作成されている
- ・創作、活動などでいろいろな経験、体験ができるように計画している
- ・内容を確認、把握に努めて共有しあって備えている
- ・必要な場合は個別に対応、個別の時間、集団の時

質問 1 5 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか



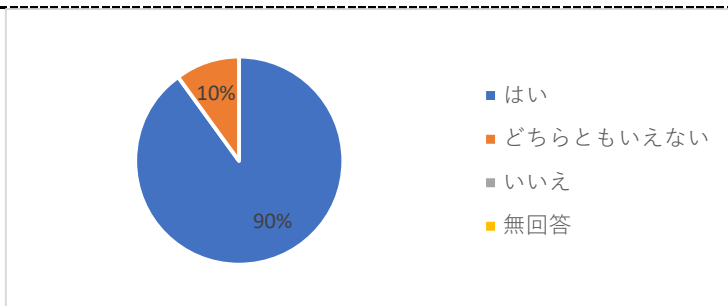
- ・大事なことは支援前に必ず打合せ、状況を見ながら支援、業務を行っている
- ・大切なことは事前に共有され、子どもの状況で役割分担もされている

質問 1 6 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか



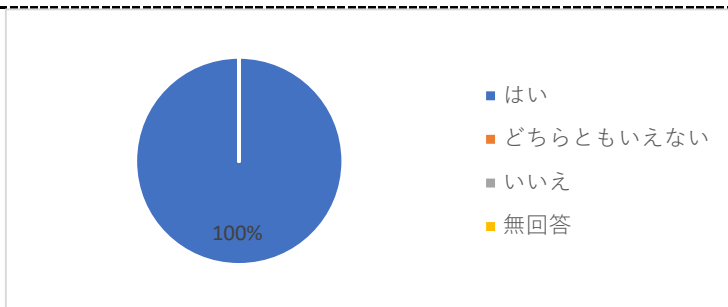
- ・日報にて振り返りを毎日行っている。場合によっては口頭で振り返り
- ・毎日、支援記録が記されるようになっているので振り返りが行われている
- ・活動内容の振り返りやヒヤリハットを共有している

質問 1 7 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



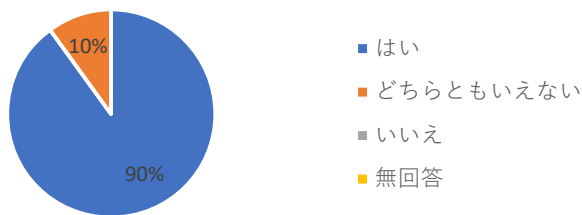
- ・利用日ごとに支援記録を残し、毎月、月間評価、半年ごとのモニタリングにつなげている
- ・月間評価にもつなげ支援の検証、改善に取り組んでいる
- ・正しく記録することで利用者向き合う意識をもてる

質問 1 8 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか



- ・相談員のモニタリングをもとに支援計画を作成してもらい、デイの個別支援計画を見直している
- ・利用者の新たなことを導きだせている
- ・毎月の月間評価や、保護者との面談をもとに見直しが行われている
- ・必要な時には半年を待たずに見直している

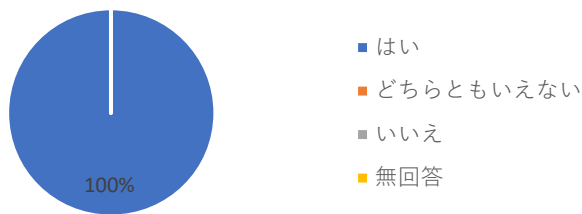
質問 1 9 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか



- ・年間を通してガイドラインに沿って支援出来る
- ・ガイドラインに沿って、子どもに合わせて支援できている
- ・会社の方針を含めて一つ一つの動きを組み合わせられている

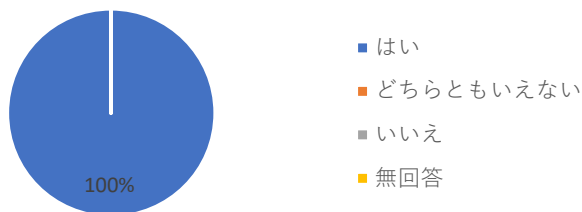
【関係機関や保護者との連携について】

質問 2 0 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



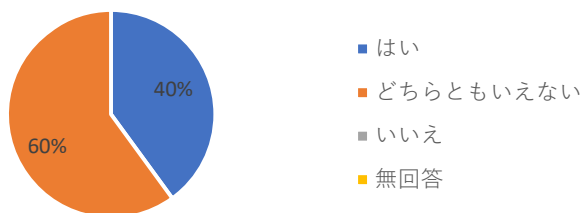
- ・管理者がなるべく出席するようにしている
- ・管理者やサービス担当者が参画している
- ・今年度は指導員も参加した

質問 2 1 学校との情報共有（行事予定等の交換、下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか



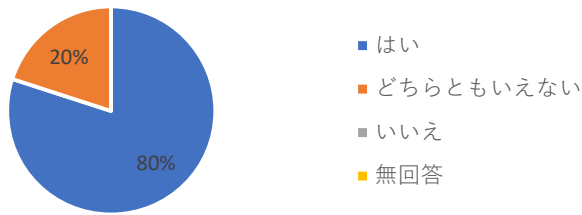
- ・学校によって対応に差はあるものの概ね共有できている
- ・連絡調整も適切に行えている
- ・学年通信での確認、変更時に対応できている
- ・イレギュラーなことがあれば管理者から即時連絡出来ている
- ・ちょっとしたケガなどの確認をはじめ、学校との情報共有は密だと感じている

質問 2 2 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか



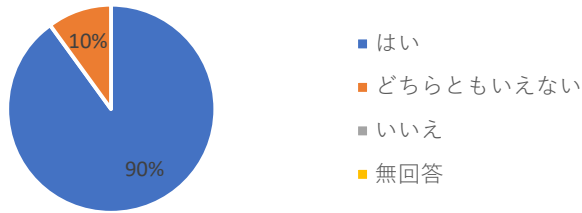
- ・今は医療的ケアが必要な子どもは利用していないが受け入れる際は体制を整えている
- ・アレルギーや服薬状況、通院結果などは保護者から情報をいただいている

質問 2 3 就学前に利用していた保育所や幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか



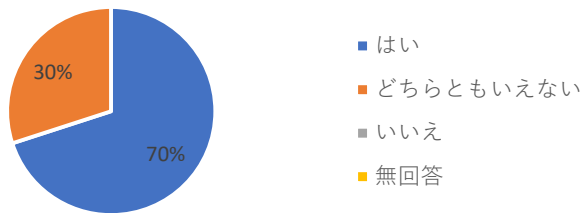
- ・ 担当国会議を開き情報を共有している
- ・ 就学前に通所していた事業所との情報共有ができた
- ・ 保護者、相談専門員を通じて情報を頂けている

質問 2 4 卒業後、グローリーから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



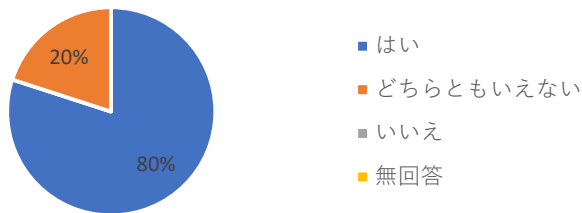
- ・ 担当国会議を開き情報を共有している
- ・ 担当国会議を通じて提供している

質問 2 5 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



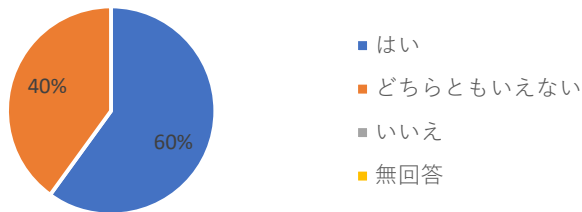
- ・ 研修があれば参加し内容を共有
- ・ 療育に通っている利用者には保護者を通じて内容などを都度教えて頂いている
- ・ 機会があれば専門性を高めるためにも受けていきたい

質問 2 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



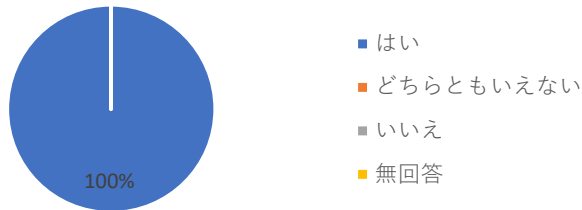
- ・ 特別営業日を作り、兄弟等、交流する機会を毎年作っている
- ・ 親同士、家族同士の交流ができる機会がある

質問 2 7 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか



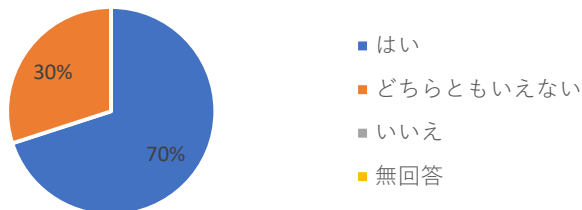
- ・地域自立支援協会への参加はないがその他パラスポーツなど参加している
- ・機会があれば参加
- ・地域のイベントには参加

質問 2 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか



- ・連絡帳や送迎時、面談時などに伝え合い共通理解している
- ・日頃の活動や課題の状況を共有したり、送迎時にコミュニケーションを図って共有したりしている

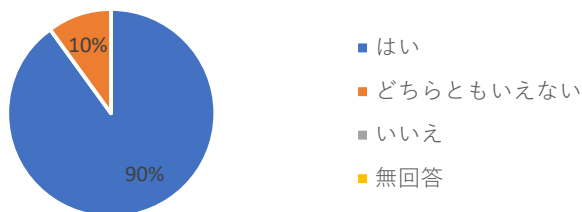
質問 2 9 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか



- ・成功事例やその時の支援方法など、その都度伝えている
- ・練習していることなども伝えるようにしている
- ・研修などで対応について話したり、実際にアドバイスをもらいながら対応している
- ・どういう活動で、どう支援しているのか結果どうだったのかを伝えている

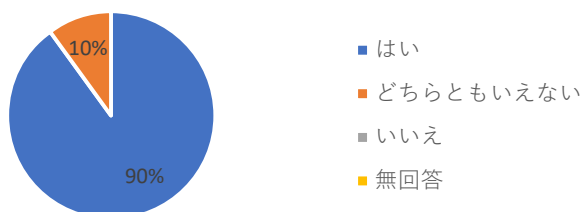
【非常時の対応について】

質問 3 0 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



- ・契約時に説明している
- ・内容が変わる際も書面で説明し同意を頂いている
- ・改定などの時は詳細の通知を作成を行っている
- ・契約書等でしっかりと説明をし、必要なものには同意をもらっている

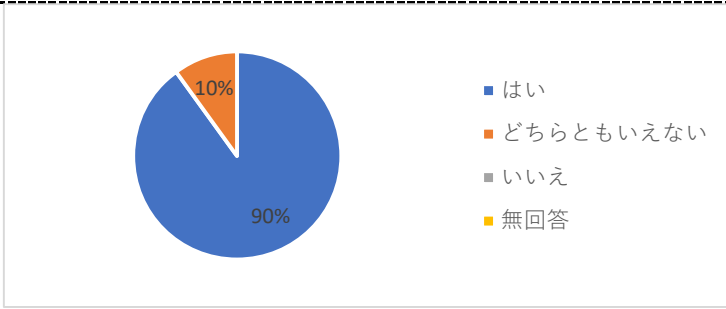
質問 3 1 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



- ・その都度、保護者から頂いた相談には応じている
- ・役員を中心に共有し、必要時には助言と支援を行う
- ・全員で取り組めるように努力している
- ・連絡帳の確認、相談内容あれば管理者に伝えている

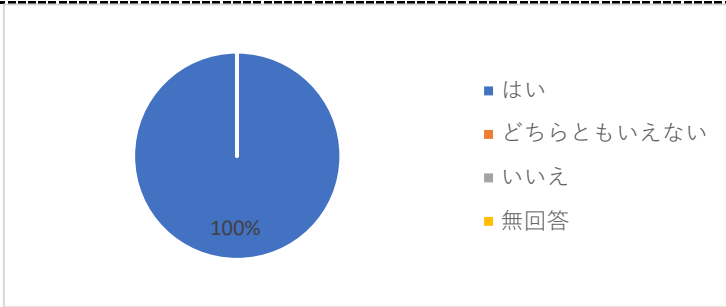


質問3 2 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか



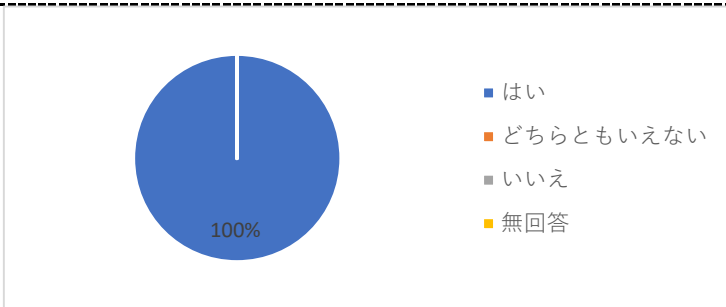
- ・保護者懇親会を開催したり、特別営業日を通じて支援できている
- ・参加の声掛けはしている少人数だが参加して頂いてる
- ・保護者会設立の声掛けも行っている

質問3 3 保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



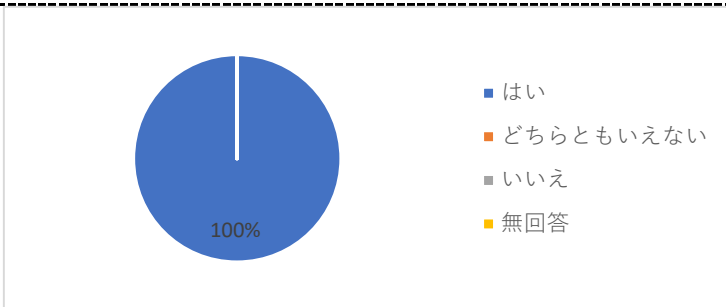
- ・苦情などあれば迅速かつ適切に対応するよう努めている
- ・上司に報告したうえで早急に対応している

質問3 4 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



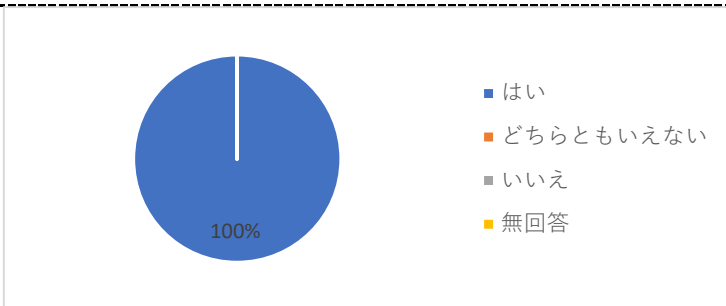
- ・広報誌を毎月発行
- ・特別営業日やその他案内お知らせ等都度発信している

質問3 5 個人情報に十分注意しているか



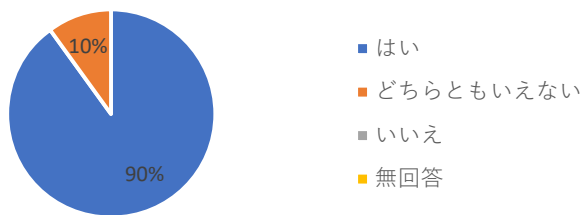
- ・書類管理も注意している
- ・職員間のやりとりも社用携帯を使用
- ・SNSの利用もなくHPや広報誌も個人情報に注意している
- ・外に持ち出さない保管を徹底している
- ・ファイル管理、写真NGの利用者など対応はなされている
- ・一人一人が意識できている

質問3 6 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



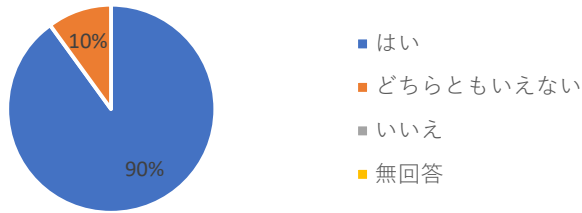
- ・利用者に応じて伝え方など配慮している
- ・利用者へ伝えた内容など、保護者へも伝えるよう努めている
- ・まず速やかに適切な相手に伝え、配慮している
- ・本人の障害特性を理解しながら配慮している
- ・連絡帳を用いて情報がしっかり伝わるように工夫している

質問37 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか



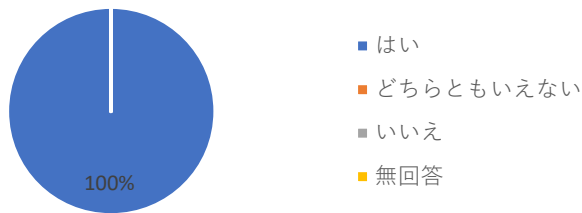
- ・懇親会や特別営業日など、外部の方を招く事業運営を図られている
- ・地域の方、利用者家族、OBOGを招待している

質問38 緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



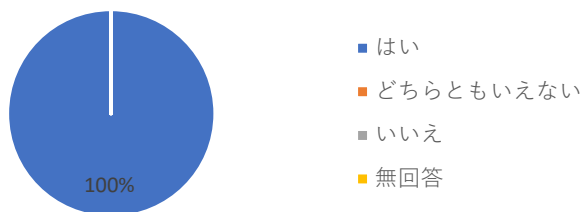
- ・各マニュアルを作成し、いつでも確認できる場所にある
- ・年2回避難訓練を実施、報告誌で実施を報告している
- ・必要に応じてお知らせを作成し周知してもらえるようにしている

質問39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



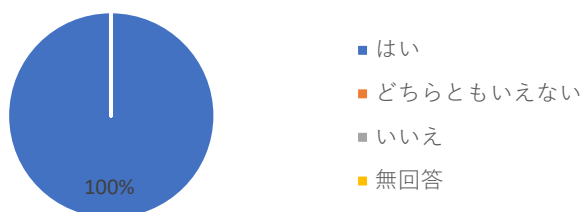
- ・年に2回避難訓練を実施
- ・防災セットや非常食も都度期限切れなどを確認している

質問40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



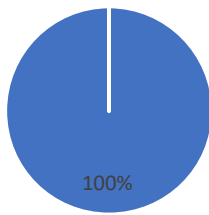
- ・全体会議やワウトークで情報共有がきちんとできている
- ・毎月の研修や研修案内が来た際はなるべく参加している

質問41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか



- ・該当者はいない
- ・全体会議、研修で説明、周知されている
- ・どのような場合にするか、必要な際はどのように対応するのか研修で学んでいる

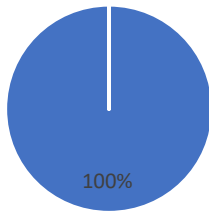
質問4 2 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

- ・毎日アレルギーチェックを行っている
- ・対象者の保護者と定期的、都度確認を行っている
- ・毎日、提供時にはダブルチェックを行っている

質問4 3 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

- ・毎日、日報に記録し共有している
- ・自分が休日だった日の日報も確認している