

放課後等デイサービス グローリーII 評価表（職員向け）

調査時期：令和3年11月

【職員の目的意識について】

質問① 利用者が、サービスを提供する目的や目標などはどのようなことですか

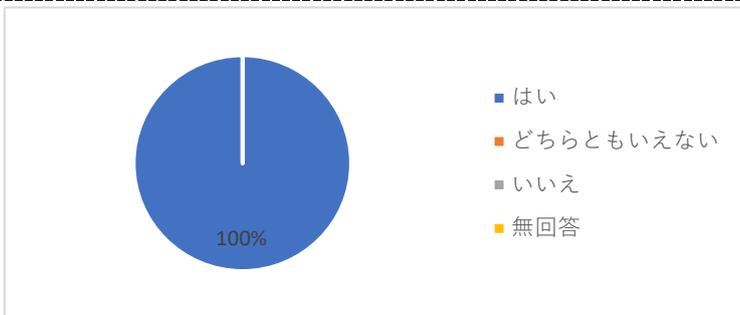
- ・発達の差が見られる部分を小集団や個別化した活動を行うことによって、だんだんと発達の差を埋め自立、自律した生活ができることと考えます。
- ・普段体験できないことを経験し生活につなげる。
- ・自宅では学べない共同生活・自立・友人関係や規律
- ・集団生活においてルールやマナー、感情のコントロール
- ・社会進出へ向けての自立する力や生活動作を身に着けること。
- ・必要な支援を受けながら自立した生活を送れるようになっていくこと。
- ・支援を必要とする利用者が学校や家庭以外の場で様々な人、地域と関わり、経験・体験する。病気や障害とともに生きるためのステップアップを図る。

質問② 「1」の目的や目標の達成度や満足度はどのくらいのものですか

- ・個人差はありますが日々の活動や指導員とのかかわりの中で確実に成長が見られていると思う。
- ・「できた」の声も多く日常生活にも活かしている。
- ・一人一人の成長は違いますが、続けることで出来ることが増えていたり成長を感じる。
- ・個人差はあるが成長している。
- ・概ね達成できていると感じる。
- ・施設内での活動だけでなく、施設外活動を行う事で地域生活に必要な能力を習得出来ていると感じる。また、利用者の性格や障害に合わせて支援の提供が出来ていると思う。

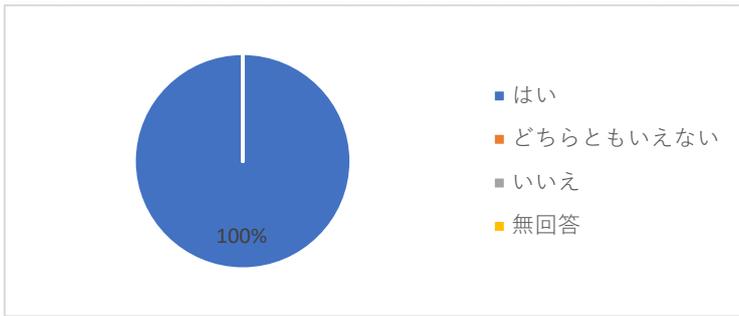
【適切な支援の提供について】

質問1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか



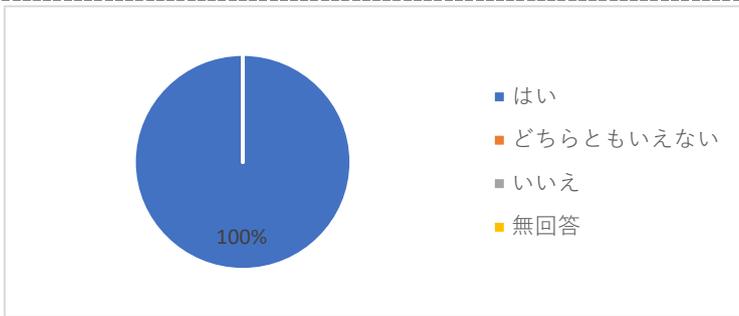
- ・十分な広さに基づいたスペースです
- ・広い空間で活動・勉強しやすい環境
- ・活動の場所、クールダウンできる場所もあり、十分なスペースがとれている
- ・安全を意識しながらのデイ生活を送れている
- ・学習スペースと活動スペースが十分に確保されている為、利用者がそれぞれの活動を行う際に効率的に行えている

質問2 職員の配置数や専門性は適正であるか



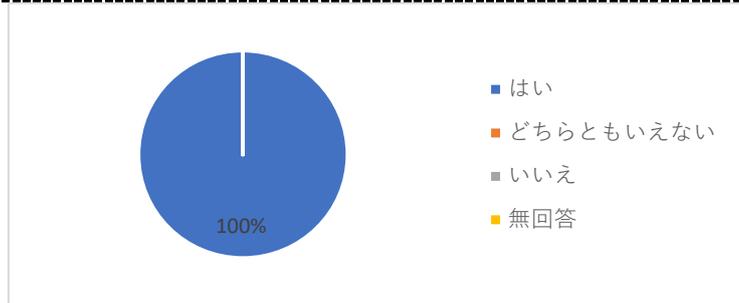
- ・児童分野の資格取得率もよいと思います
- ・それぞれの知識や資格を活かしている
- ・出勤のシフト調整ができています
- ・職員全体で知識を活かし利用者様と向き合っている
- ・日によっては職員数が少ないが、送迎に出ている職員との連携を行う事で調整できている

質問3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか



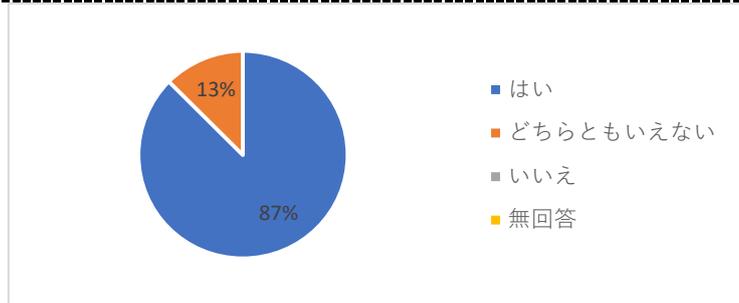
- ・引き戸、スロープ、開き戸の取っ手など誰もが使いやすいです
- ・スロープや段差の高さ等、配慮している
- ・玄関、トイレに段差がなくトイレにはスロープがあり配慮されている。
- ・スロープ付きのトイレや蛇口の自動化がなされいている

質問4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員は参画しているか



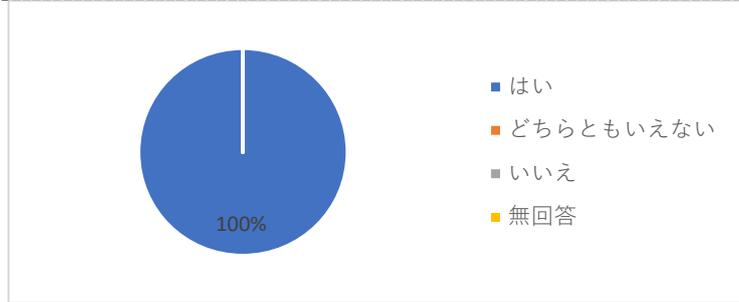
- ・目標設定としての個別支援計画に沿って支援や振り返りができている
- ・毎日振り返りができている
- ・会議の場で確認する機会がある
- ・会議などで確認、意見交換の機会が設けられている

質問5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか



- ・毎年のアンケートで保護者の意向を知り、改善につなげられている
- ・毎年確認している
- ・毎年のアンケート結果を保護者の声として改善できるよう努力していきたい
- ・全員で受け止めて改善努力している

質問6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか



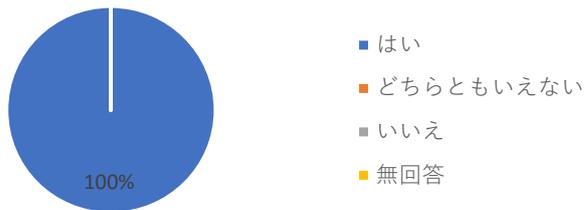
- ・公開されいてるのをみている
- ・毎年公開している
- ・毎年の結果をホームページで公開している
- ・ホームページに公開している

質問7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか



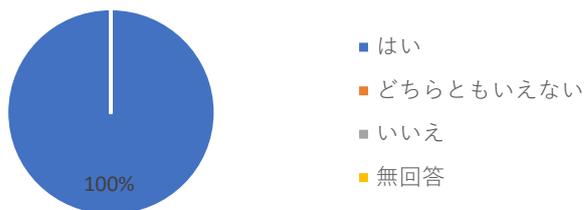
- ・第三者委員や顧問契約の臨床心理士にサービス提供を見学してもらうなど
- ・外部の方に見学していただき助言をして頂いてるスクールソーシャルワーカーの方など来られた際に助言を受けている

質問8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか



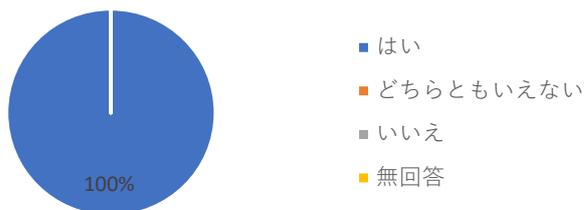
- ・参加可能な研修があれば声掛けや自分も参加したい
- ・毎月している
- ・毎月の会議の内容、研修の場があり勉強になっている
- ・資格取得への研修参加など可能な限り参加できている
- ・アルバイトで入ってすぐに研修があり、働くうえで活用できて助かった

質問9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか



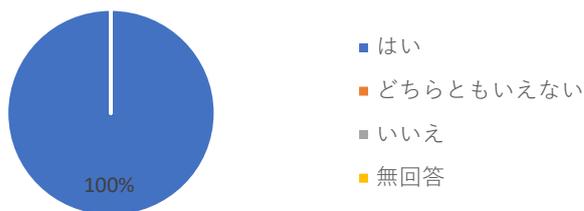
- ・個別面談はもちろん、日頃の話の中からも情報を得て活かしている。
- ・管理者が聞き取り等をして計画・作成している
- ・管理者を中心に職員も一人一人の支援計画を把握している
- ・利用者様それぞれの課題を見つけ計画を作成している

質問10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



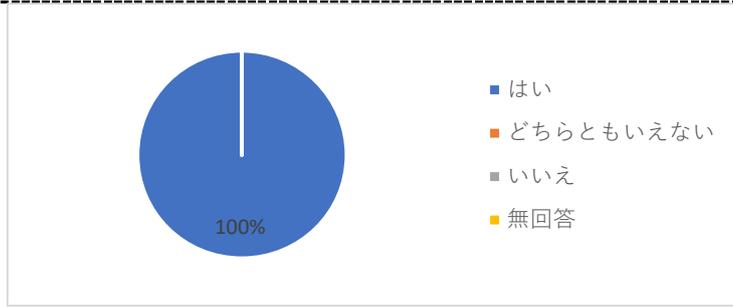
- ・グローリーの書式として統一されたものがある
- ・分かりやすいアセスメントになっている
- ・利用者様の課題や支援目標を把握できるアセスメントを使用していると思う
- ・保護者様の記入や話し合い等照らし合わせながら業務にあたっている

質問11 活動プログラムの立案をチームで行っているか



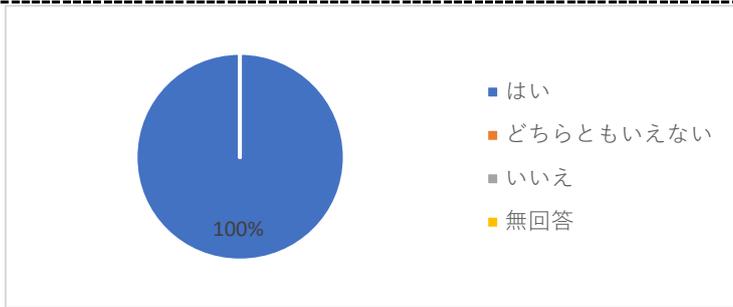
- ・個人でまずは立案だが、その後は相談を行いながらできている
- ・前もって案を出し、確認・改善まで行っている
- ・その日の担当を決め、活動の内容に悩んだ際には、助言してもらい計画している
- ・管理者、他職員への相談をしてアイデアを追加している

質問 1 2 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか



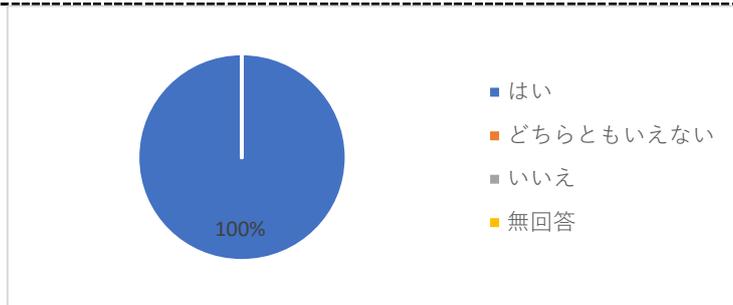
- ・やや同じ傾向が続くそうと思われる前にアドバイスをして回避
- ・違う活動やレベルアップできる活動を組み合わせている
- ・同じことが続かないよう工夫して考えていると思う
- ・過去のものを見返してうえで発展したものを心掛けている
- ・他職員が計画するプログラムにも目を通し、計画されている

質問 1 3 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



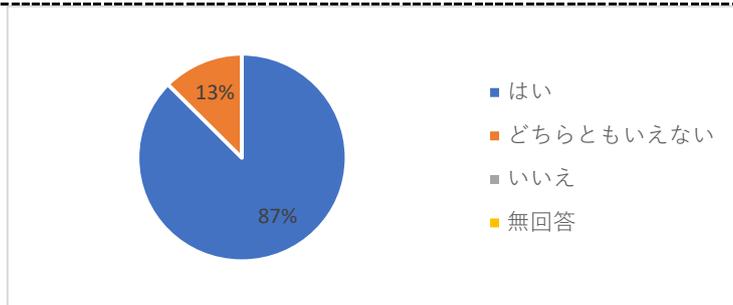
- ・それぞれの活動の時間を考えた中でも課題もしっかりと設定されている
- ・職員全員が確認し計画を組んでいる
- ・長期休暇の時にしか難しい外出や体験できる場所などに行き、ルールやマナーを支援できていると思う
- ・無理のない程度のプラスαの目標を設けるよう心掛けている

質問 1 4 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか



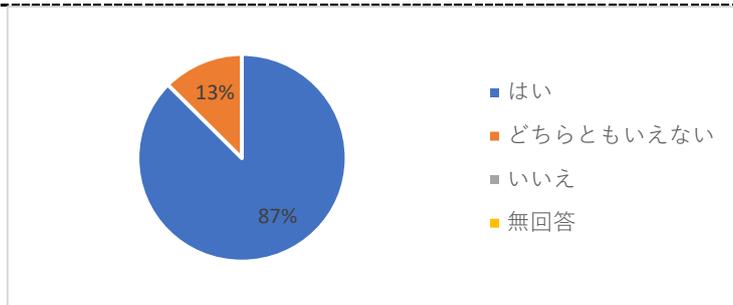
- ・成長に合わせた個別で行うものとしての作業手伝いや発達に応じた個別課題ということも考えられている
- ・個々に合わせて行えている
- ・管理者と職員と話し合い活動を決め作成している
- ・管理者、職員で意見共有を行い、作成している

質問 1 5 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか



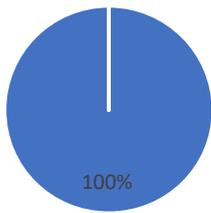
- ・長時間はないがさっと打ち合わせたり連絡ツールを活用
- ・確認事項はその都度伝えあっている
- ・その都度報告があり前日が休日の場合は日報をみて確認
- ・気になった箇所は前もって確認を行ったりして備えている

質問 1 6 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか



- ・気づいたことなどはすぐに話があり共有できている
- ・管理者を中心に振り返っている
- ・気づいた点など確認、小さなことでも報告するようにしている
- ・日報への記入、その後職員間での反省などで共有

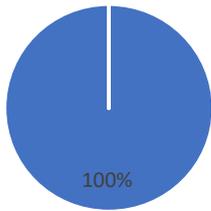
質問 1 7 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

- ・支援記録を読み新たに視点を変えて記録をとってみることを話している
- ・支援したことに対し相手がどうなったか等記録し次に活かしている
- ・利用者様の支援記録に記録するようにしている
- ・つなげている

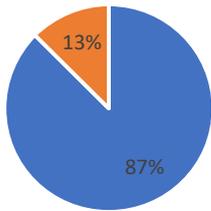
質問 1 8 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

- ・時に設定した計画とズレがあると思った際には担当部署等にも相談したい
- ・管理者中心で行っている
- ・利用者様の話を管理者に気づいたことを話すようにして情報を伝えている
- ・支援計画をもとに利用者様の姿をありのまま受け入れ判断

質問 1 9 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

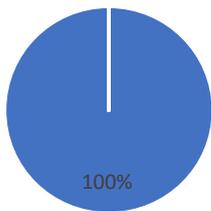


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

- ・偏ったものにならないようになされている
- ・日々行えるよう努めている。特に長期休暇は様々な活動に取り入れている
- ・外部との交流の機会を活動内容に取り入れたりしている
- ・閲覧できるようファイルされて見通しができている

【関係機関や保護者との連携について】

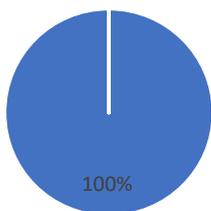
質問 2 0 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

- ・自発管として出席をさせて頂いているがより深く関わっている方も出席されている
- ・児童の状況を職員でまとめ、担当者会議には管理者が参加している
- ・相談員、管理者等、情報も共有参加している
- ・管理者、児童発達支援管理責任者が参加している

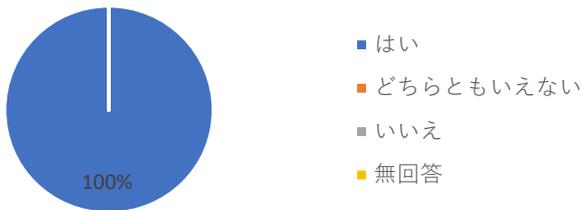
質問 2 1 学校との情報共有（行事予定等の交換、下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

- ・保護者や学校とはよく連携が出来ていると思う
- ・何かあった時にはすぐ上長に伝え対応を行っている
- ・保護者からの連絡、学年通信の確認などを行い調整出来ていると思う
- ・毎週末の学年通信などを通じて行っている

質問 2 2 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか



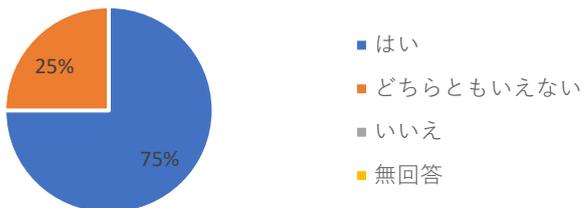
- ・現在はないが体制作りは怠らない
- ・現在はないが利用された場合は体制を整える
- ・利用者様はいませんが受け入れる場合はとても大事な事だと思う
- ・受け入れ体制はできている

質問 2 3 就学前に利用していた保育所や幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか



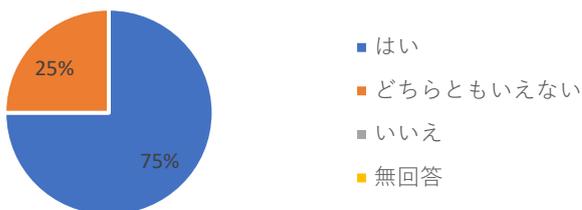
- ・利用開始前に幼・保側との会議が出来てとてもよかった
- ・利用前に状況把握を行っている
- ・共通しなければいけないことは管理者から伝えてもらい、情報共有し理解していきたい
- ・各担当の方々と連携を取り合い情報共有している

質問 2 4 卒業後、グローリーから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



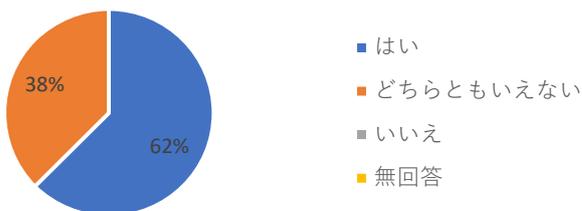
- ・卒業された方の次の支援場所への引継ぎは重要で行えたと思う
- ・情報提供できている
- ・情報提供することはないですが担当者会議などで情報提供が行えている
- ・細かく情報提供を行えている

質問 2 5 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



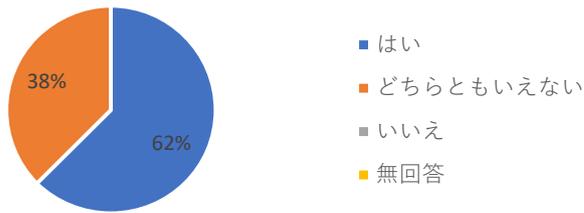
- ・ケース会議で話を伺ったり心理検査の件などでも話が聞けるようにしたい
- ・管理者が情報共有し各職員に伝えている
- ・助言を受けた事はない。研修の機会があれば参加したい
- ・研修に可能な限り参加を心掛けている

質問 2 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



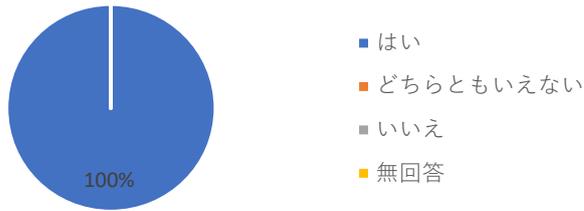
- ・現状コロナ問題で難しいが可能なら行いたい
- ・特別営業日でイベントを行い兄弟たちと関わる機会が増えている
- ・特別営業日などで利用者様の家族と触れあいの場を設けている
- ・田植えや稲刈りと兄弟の参加の機会がある

質問 2 7 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか



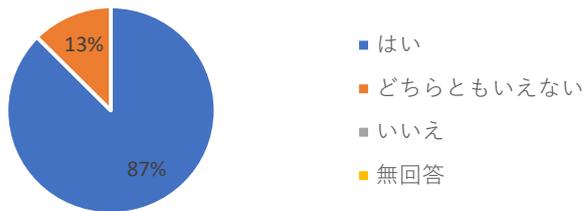
- ・参加はまだないが機会があれば参加したい
- ・社長や部長が参加。その後情報共有している
- ・今まで参加したことがありませんが機会があれば参加したいです

質問 2 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか



- ・良い事悪い事も全て話をし、共有出来ている
- ・状況を伝え合い新しい情報であれば全体で共通して支援に取り組んでいる
- ・自宅への送迎や個別面談などの場で情報共有
- ・送迎時には少しでも今日の様子を保護者に伝え、こちらから保護者の話をお聞きするようにしている

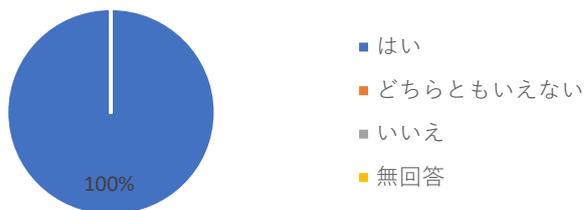
質問 2 9 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか



- ・自分自身は行っていないが希望があればよいと思う
- ・研修で対応の仕方を勉強している
- ・専門家への相談、助言をもとに対処を都度行っている
- ・今現状、経験がないですが今後必要な保護者の方に支援できるように知識を増やしていきたい

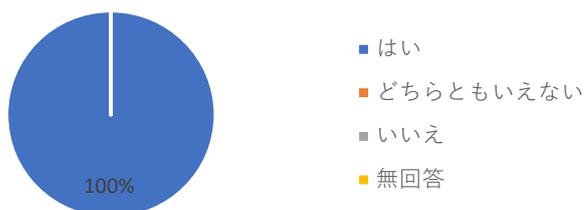
【非常時の対応について】

質問 3 0 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



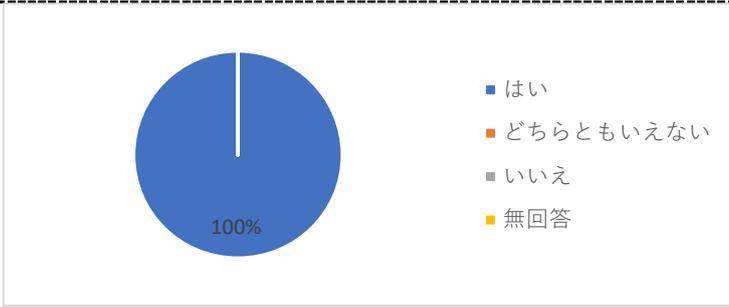
- ・自分がまず理解する事に努めている
- ・職員全員が把握できるよう努め、説明については管理者から行っている
- ・新規契約の際や単価改定があった際に口頭・手紙で知らせている
- ・契約時、改定の際に説明会を行っている

質問 3 1 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



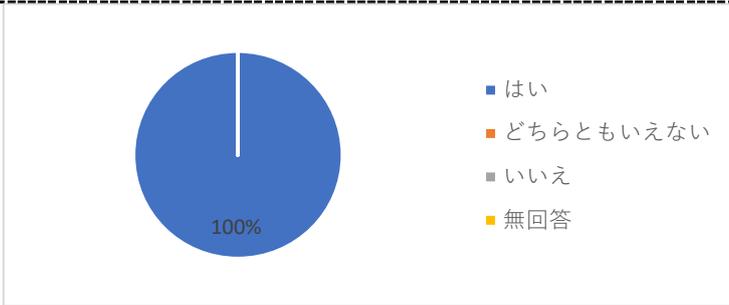
- ・傾聴し否定せずを心がけている
- ・相談があった場合はすぐに上長に伝え対応している
- ・管理者へ相談したうえで対応
- ・相談があった場合は管理者へ報告している

質問3 2 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか



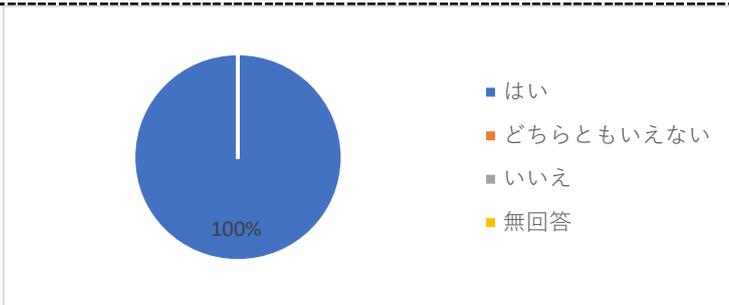
- ・今年度は行えていないが行事を通して交流が増えればと思う
- ・特別営業日等で家族やご近所さん等の参加がある
- ・できている
- ・今年度はコロナの影響で開催出来ていませんが懇親会の場を設けている

質問3 3 保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



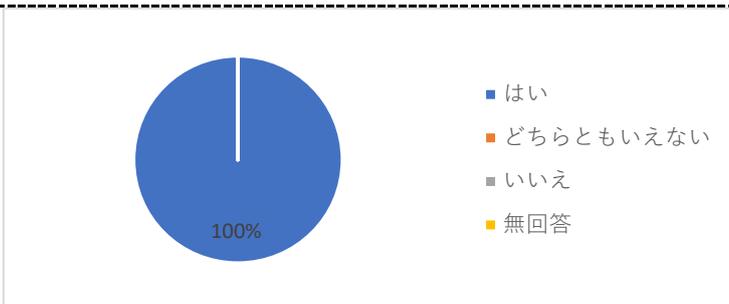
- ・いち早く対応、丁寧な対応を
- ・すぐに対応し、職員間で共有している。
- ・その都度、管理者に報告・相談したうえで速い対応に徹している。
- ・受けた場合には、職員で情報を共有し対応できるようにしている。

質問3 4 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



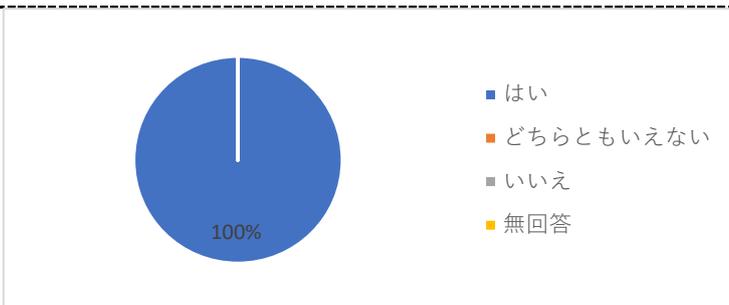
- ・「栄光の架橋」、行事予定の発行を行っている。
- ・広報誌、お知らせ、手紙などで発信している。
- ・毎月発信している。

質問3 5 個人情報に十分注意しているか



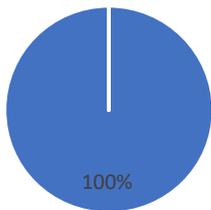
- ・持ち出さずを基本に管理をよく行っている。
- ・個人ファイルに綴じ、十分注意している。
- ・社用携帯や送迎時専用電話を使用している。
- ・希望する利用者様の写真は広報誌等に掲載しない。
- ・書類の取り扱い、廃棄書類は必ずシュレッダーにかける。

質問3 6 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



- ・ホワイトボードを使い、視覚支援の工夫を図っている。
- ・連絡帳でお伝えしている。
- ・丁寧な言葉遣いや声の大きさ、適度な距離の保持に配慮している。
- ・なるべく利用者様の意思が表出できる方法を探っている。

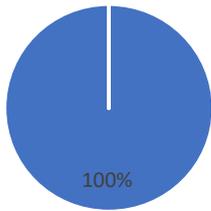
質問37 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

- ・障がい者水泳連盟との交流などでより深めた。
- ・招待し、交流できている。特に餅つき大会。
- ・稲刈りや餅つきなどに招待している。
- ・外部との交流機会を設けている。

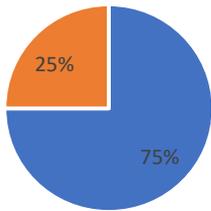
質問38 緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

- ・マニュアルを作成し、職員に周知している。
- ・全職員が共有できるようにしている。
- ・会議、回覧などで内容を周知している。
- ・ときに意識が薄くなるので定期的に周知したい。

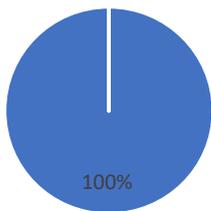
質問39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

- ・定期的な避難訓練や蘇生法講習を受ける場を設けている。
- ・定期的に行い、その都度説明している。
- ・年2回は必ず実施している。
- ・避難訓練を行い、車いすを使うことも想定した訓練もしている。

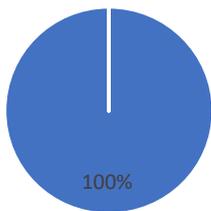
会議棟で情報共有している



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

- ・毎月、研修機会がある。
- ・会議棟で情報共有している。
- ・社内研修でも実施した。
- ・研修や会議に参加し、学べる機会があった。

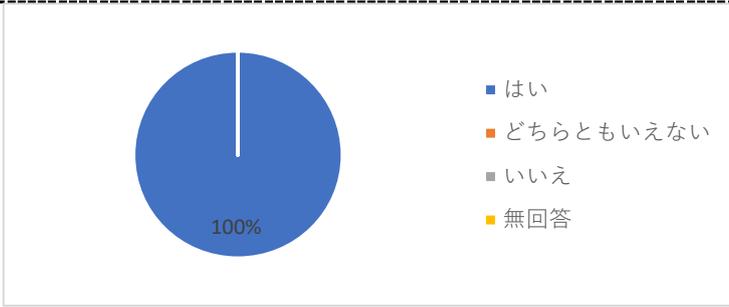
質問41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

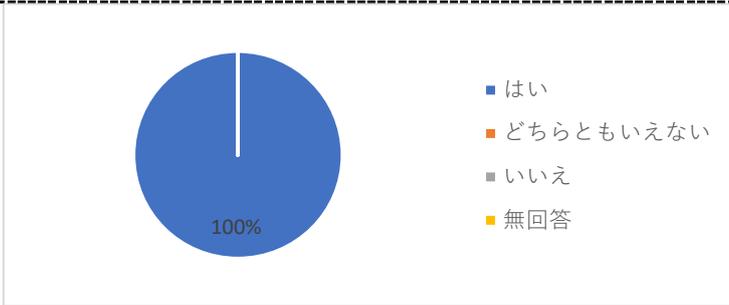
- ・契約時によくお伝えをしている。
- ・身体拘束について研修で学び職員で確認している。
- ・身体拘束が必要な時には説明を必ず行う。
- ・定義を会議などで確認したうえで記載している。

質問4 2 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



- ・保護者や医師に聞き進めている。
- ・アレルギーチェックを複数の職員で行い臨機応変に対応している。
- ・アレルギー表を作成し2名以上の職員で確認している。

質問4 3 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



- ・日々のヒヤリハット入力を行い、どんな場面があるのかを理解し、共有している。
- ・毎日1つは作成し共有している。
- ・毎日出勤時に確認を行っている。