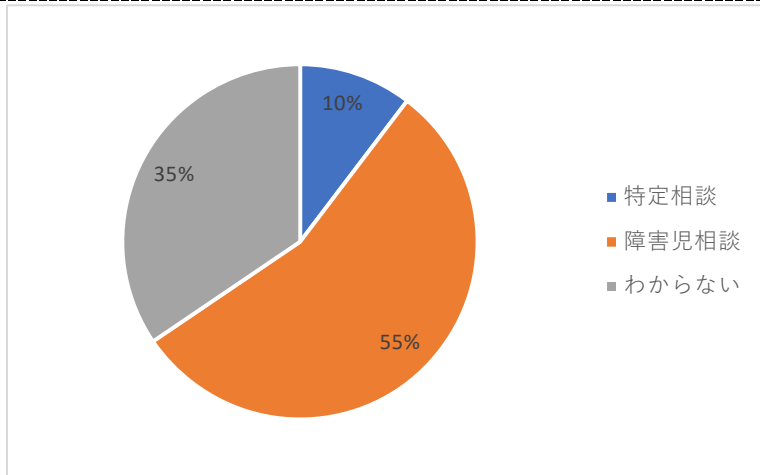


【全体的なこと】

質問① 利用中のサービスについて、該当するものに○をつけてください。※複数回答可



質問② サービスを利用する目的や目標などはどのようなことですか

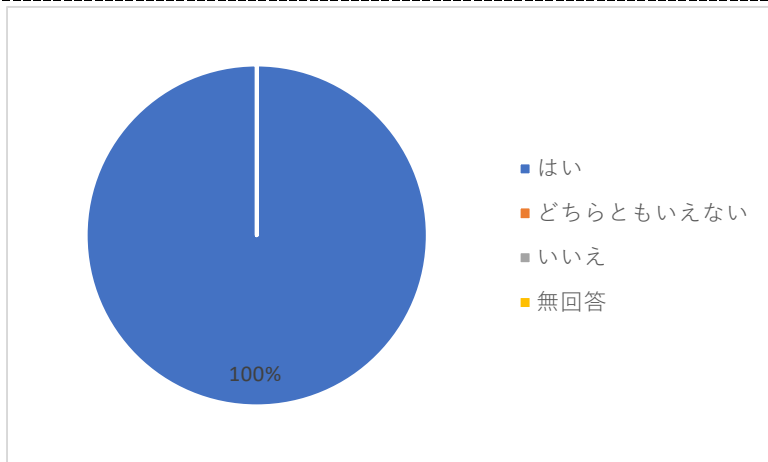
- ・一人暮らしに向けて
- ・自立する為
- ・ヘルパーさんのおかげでトイレなどがきれいになった。B型の作業所を毎日通えるようになりたい。
- ・目的：毎日を規則正しく過ごす。目標：継続して通勤する。
- ・社会活動が円滑に出来るように
- ・安定した就労の確保や不安時における相談
- ・個人の成長
- ・自立
- ・放課後等デイサービスの利用
- ・イライラをなくし（する回数を少なくする）お友達などとのコミュニケーションを学ぶため
- ・小学生の息子の放課後等デイサービス利用に伴う目標設定、相談、施設状況の確認。
- ・デイの利用や相談など
- ・集団の中でやっていけるように自分の思い・考えを伝えられるように
- ・自立に向けて支援の内容を考えてもらう
- ・自己抑制の力を育て、適切なコミュニケーションがとれるようになること
- ・子供の衝動的な行動がコントロール出来るようになる。他者との関係が良好になってほしい。
- ・児童発達支援センターを利用するため
- ・子供のコミュニケーション能力の向上等
- ・少しでも子供が成長出来るようサポートしたい
- ・子供の成長、自立のため
- ・みんなと同じ事が出来る事。自立出来る事。
- ・将来的に自立が目標
- ・子どもの成長、将来への道
- ・子供の相談や将来の自立に向けてです

質問③ 「②」の目的や目標の達成度や満足度はどのくらいのものでしょうか

- ・満足しています
- ・充分満足
- ・いつも安心して相談できます
- ・相談支援専門員さんのお陰で安定して働いています
- ・少しずつ成長している
- ・低学年のころに比べたら成長した。相談して良かった。
- ・いろいろなことを経験する中で、少しずつ学ぶことができていると思います。
- ・少しずつですが達成できています。時々ふりだしに戻ることがありますが、その都度対応を考えています。
- ・家庭では学べないことを支援していただいています
- ・一進一退しながらも着実に成長している姿はご支援のおかげだと満足しています
- ・まだ療育は始まったばかりなので、これから少しでも良くなっていけばと思う
- ・毎回、丁寧に対応して頂いてありがとうございます
- ・子供は日々成長していると思う
- ・悩み事を色々聞いてもらって心が軽くなる
- ・満足している
- ・まだ頑張り途中です
- ・日々成長を感じる部分がある
- ・とても満足しています
- ・子供の相談を聞いてもらって色々とお助かっています。まわりの人達に支えてもらって本当にありがたいと思います。

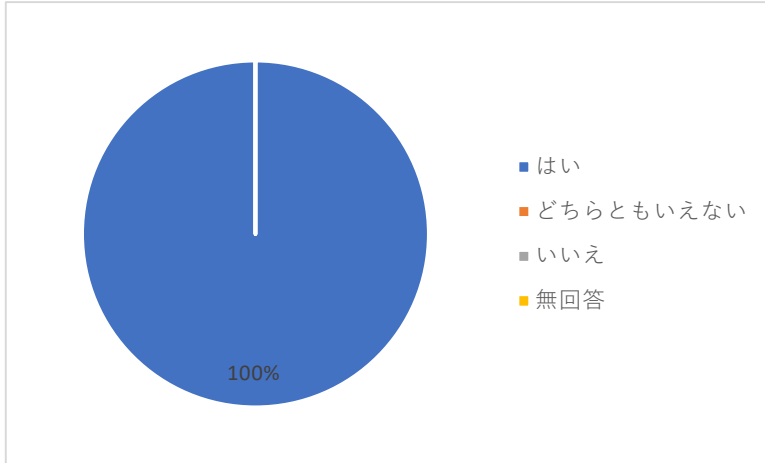
【日々の支援について】

質問④ 相談員の言葉遣いや態度は良いですか。



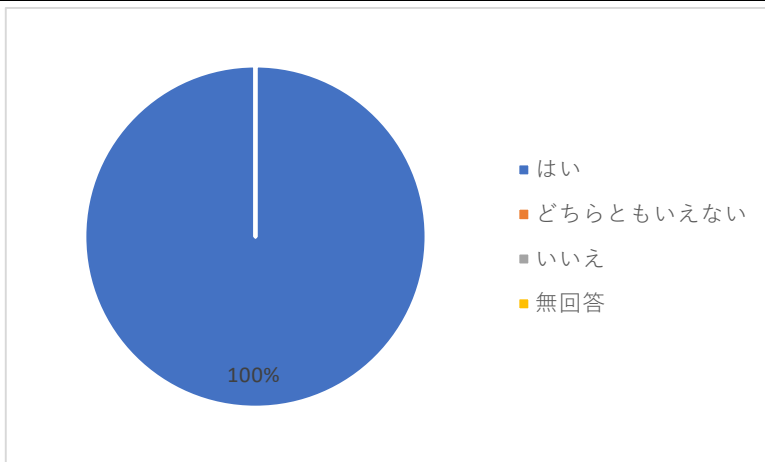
- ・たくさん話を聞いていただいています
- ・とても良いです
- ・わかりやすいです

質問⑤ 相談員に質問や伝えたいことは伝えられていますか。



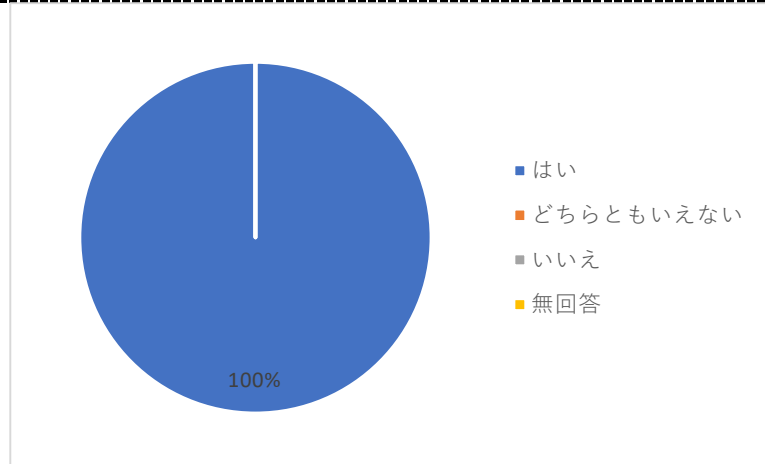
- ・不安になったりすると電話でも対応していただいています
- ・子どもの行動、不安なことはなんでも伝えさせていただきます
- ・親身になってくださるので、とても相談しやすいです

質問⑥ 相談員は障がいの理解が来ていると思いますか。



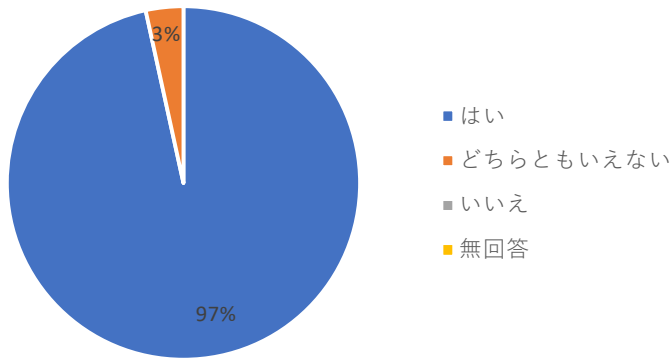
- ・息子の服薬や進路につき、将来的な目線でのアドバイスにいつも助かっています
- ・こちらが分からない特性も教えていただき、勉強になります
- ・理解されていて勉強になります

質問⑦ 相談員は利用者に寄り添う支援が来ているとおもいますか。



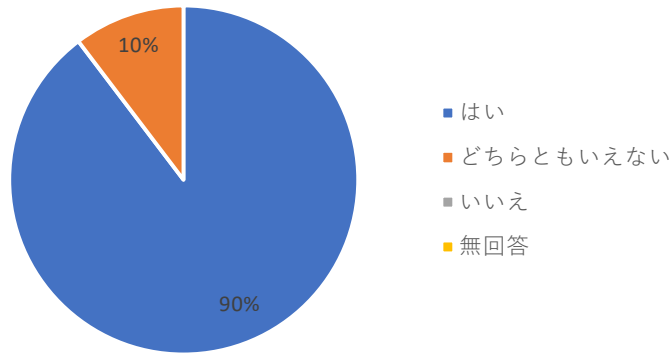
- ・息子本人との関わりもデイにて定期的に持って目標に反映くださいます。
- ・いつも寄り添っての支援をしていただいています
- ・親身になって一緒に考えてくれる

質問⑧ 相談員は目標、課題を明確に作成できていますか。



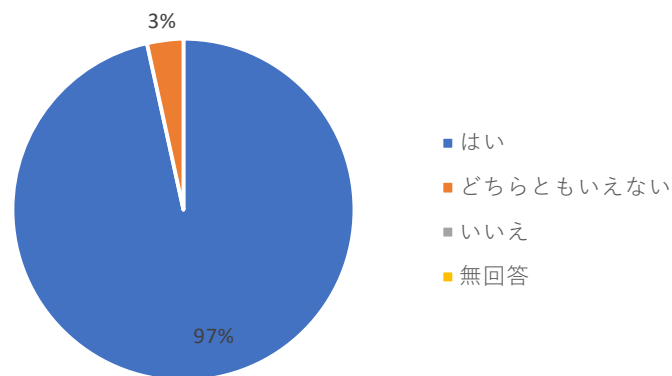
- ・機関や目標レベルが明確で具体的です。
- ・子どものことをちゃんと見ていただいていることが分かります
- ・納得する明確さです

質問⑨ 現在のモニタリング頻度は適切だと思いますか。



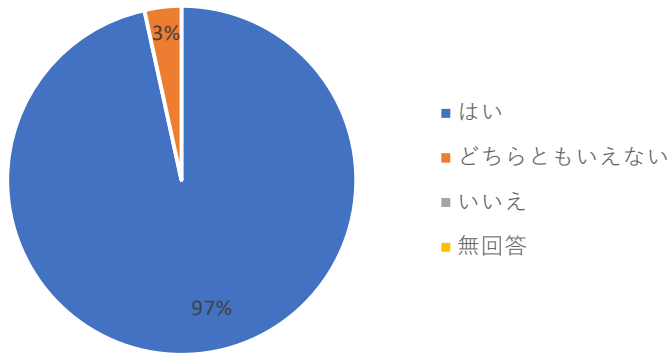
- ・保護者との対話だけでなく、デイ訪問を含めて季節を考えます。

質問⑩ 現在の支援内容に満足していますか。



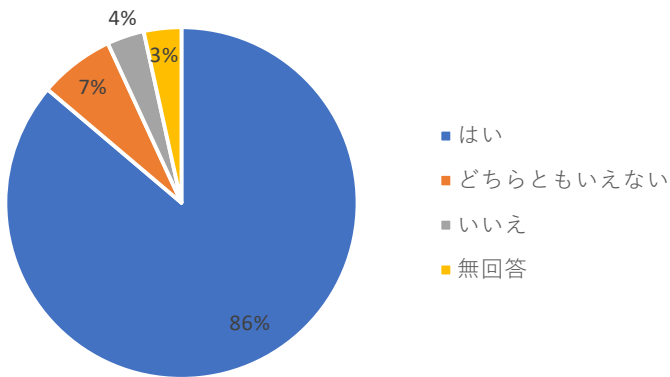
【管理体制について】

質問⑪ 担当者会議にて、利用者の意向など踏まえて関係事業所などに情報提供・支援課題などを伝えていますか。



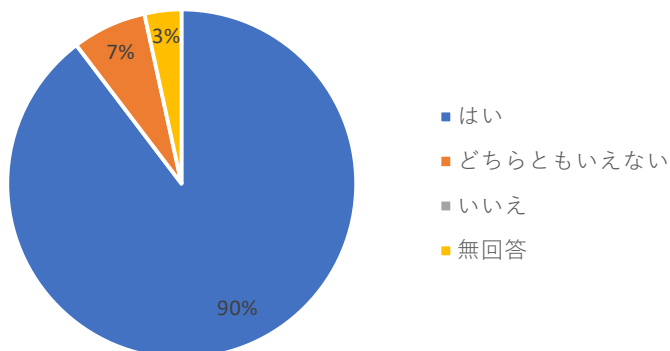
・会議そのものは丁寧に対応くださっています。内容をまとめたり、結果のフィードバックが学校・デイにどの程度あるか把握しておりません。（保護者の役割であるとも思われます。私もどうすべきか分からず…。）

質問⑫ 相談支援専門員は、医療・教育・地域などの福祉事業所以外の方とも連携を図っていると思いますか。

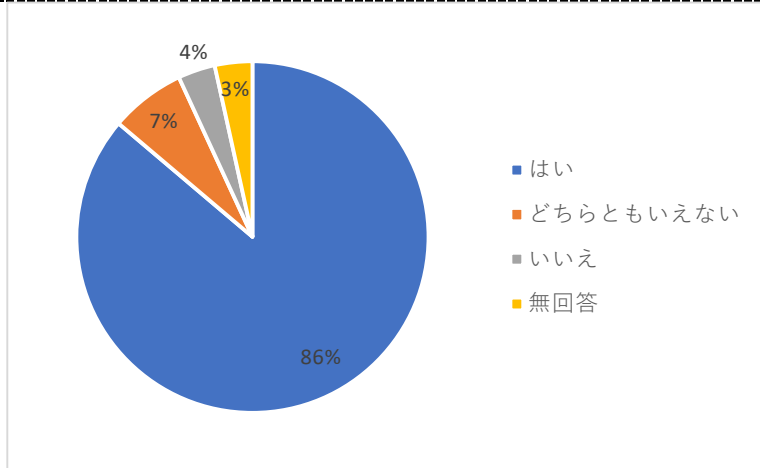


・わからない

質問⑬ 相談支援専門員は、サービス提供事業所（ヘルパー、B型、放デイなど）との連携をしっかりと行っているとおもいますか。

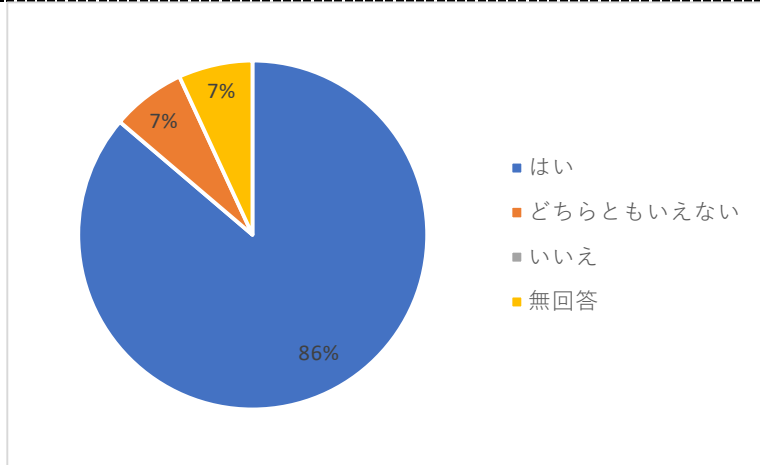


質問⑭ サービス提供事業所のサービス状況を、相談員に報告、連絡、相談をしたことはありますか。



・利用日数の変更、行事の内容など、モニタリング時にお話しております。

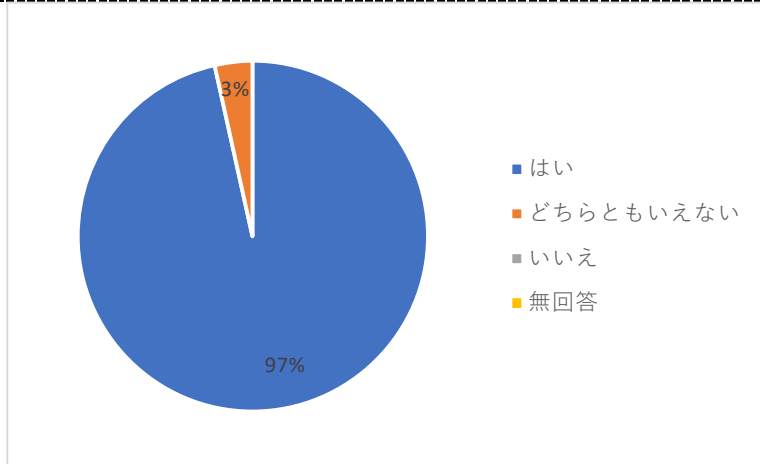
質問⑮ 苦情対応や緊急時の対応などは、適切かつ迅速に行われていると思いますか。



・学校でうまくいかない時、対応が迅速で助かりました。

・まだ苦情や緊急時がないので分かりません

質問⑩ 広報誌「栄光の架橋」の内容は、放課後等デイサービスの情報が中心になっていますが、内容には満足されていますか。



- ・ デイサービス以外の利用者に対しては年1~2回の配布が良いと思います。（全部には目を通さない）本人が内容もデイサービス除外の方が関心を持てます。
- ・ 御社放デイ利用ではありませんが、子供たちに何ができるのか、何が難しいのか参考に拝見させていただいております。
- ・ 卒業生の今はすごくよかったです
- ・ いつも楽しみにしています。子どもと一緒に見ながら話す時間がとても楽しいです。

【その他】ご意見やご要望、また良い結果などの情報がありましたら、ご自由にご記入ください。

- ・いつも丁寧に対応していただき、大変、嬉しく思っています。
- ・いつも迅速な対応と適切なアドバイスありがとうございます。大人になり、不安事や支援も多くなると思います。宜しくお願いします。
- ・グローリーさん及び、相談員さんのご尽力のお陰で安定して働いています。これからも宜しくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも安心して利用させていただいています^^これからも相談しやすいパートナーとしてお付き合いさせてくださいね^^
- ・お忙しいとは思いますが、子供の様子を把握してアドバイスいただける機会を大切に思っています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・卒業（グローリー）後の子どもさんの進路など情報が聞けたら良いなと思います。小学校⇒支援学校、小学校⇒中学校⇒高校（支援級など）、小学校⇒中学校（竹中中学校など少人数制の学校）
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・自分ができること（荷物整理・お皿を洗う・靴を揃える等）言われなくても出来るようになりました。食べられる食品も多くなり、子どもの成長を感じています。これからもよろしくお願い致します。
- ・親身になって相談に乗ってくれるので感謝しています。おかげで不安が解消される。
- ・放デイの指導員さんも相談員さんもよく子どものことを見てくださり、こちらの意向等もよく話を聞いてくださるので感謝しています。
- ・相談支援専門員さんには大変お世話になっています。本当に感謝しています。いつもありがとうございます。これからも末永く宜しくお願い致します^^！！