

放課後等デイサービス グローリー 評価表（保護者向け）

調査時期：令和3年11月 回収率：50.0%(6/12)

【目的について】

質問① 利用者が、サービスを提供する目的や目標などはどのようなことですか

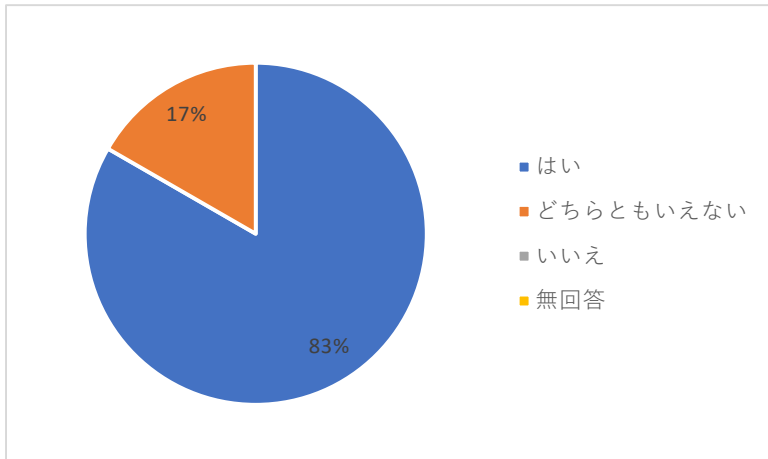
- ・学校以外でのお友達・先生と関わりが出来たらいいなと思っています。
- ・少しでも子供が楽しく自分一人で生きられるようになって欲しい
- ・集団生活のルールなどを学ぶ
- ・色々なことに挑戦する
- ・「たのしくすごす！！」だけでなく、集団の中でルールやコミュニケーションなどを学んでほしい。
- ・個人が成長するところ

質問② 「1」の目的や目標の達成度や満足度はどのくらいのものでしょうか

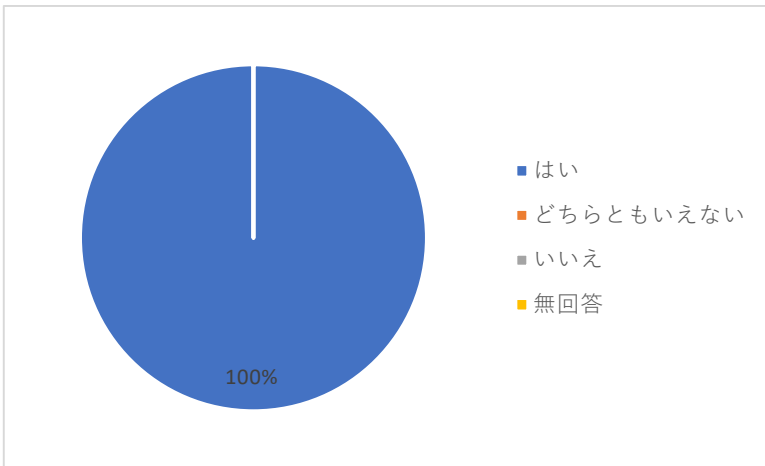
- ・100点です。
- ・少しずつ少しずつできる事が増えてきて、次は何かな？という楽しみにしてる感じです。
- ・満足している
- ・言葉の使い方、行動のこだわりが少なくなり、自宅での過ごし方が変わってきた。成長を感じます。
- ・先生方の指導もあり、少しずつ成長していている

【環境・体制整備について】

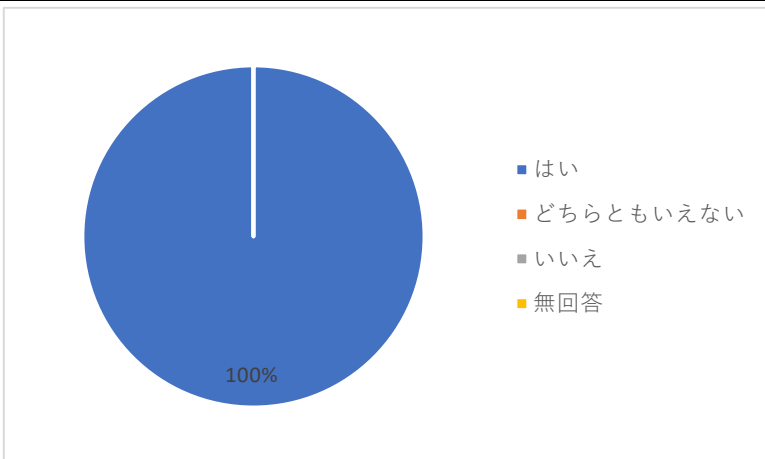
質問1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



質問2 職員の配置数や専門性は適正であると思いますか。

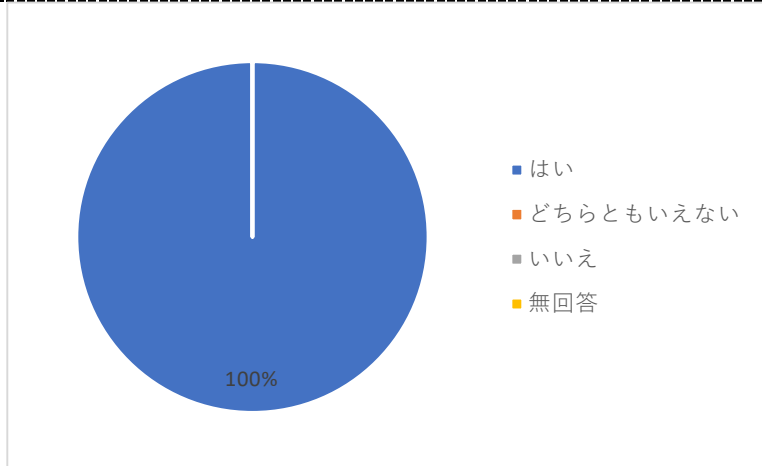


質問3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。



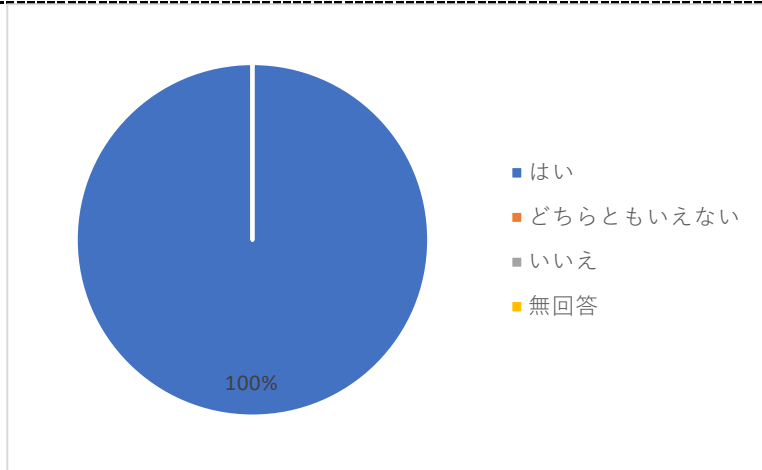
【適切な支援の提供について】

質問4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。

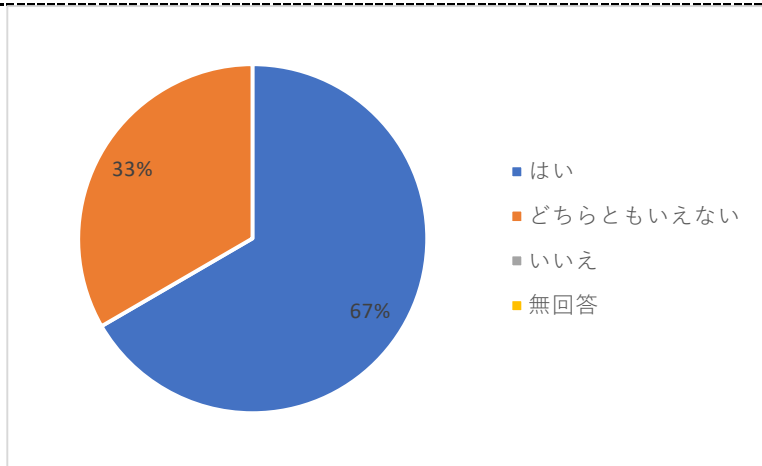


・個別支援計画が具体的なため、モニタリングができています。

質問5 活動プログラム(グローリータイム)が固定化しないよう工夫されていると思いますか。



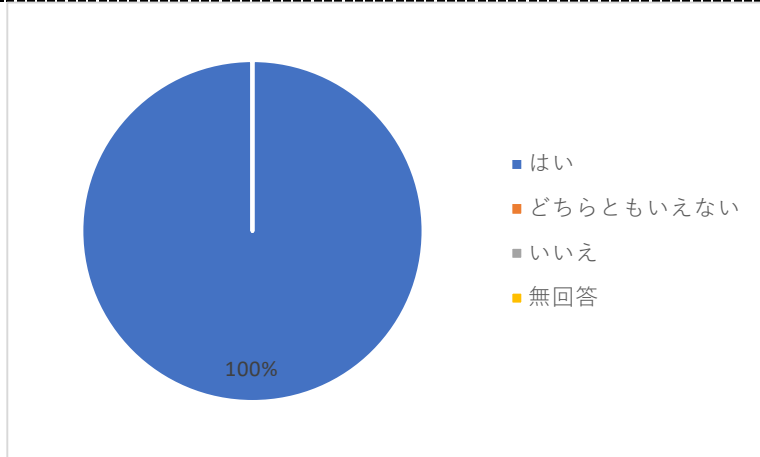
質問6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか。



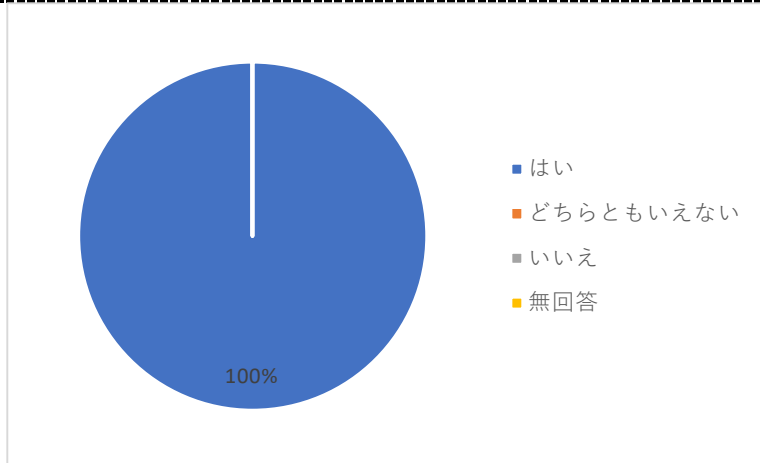
・利用者のきょうだいに参加できる機会があり、姉が姉のお友達とも一緒に行きたいと言っています。

【保護者への説明等について】

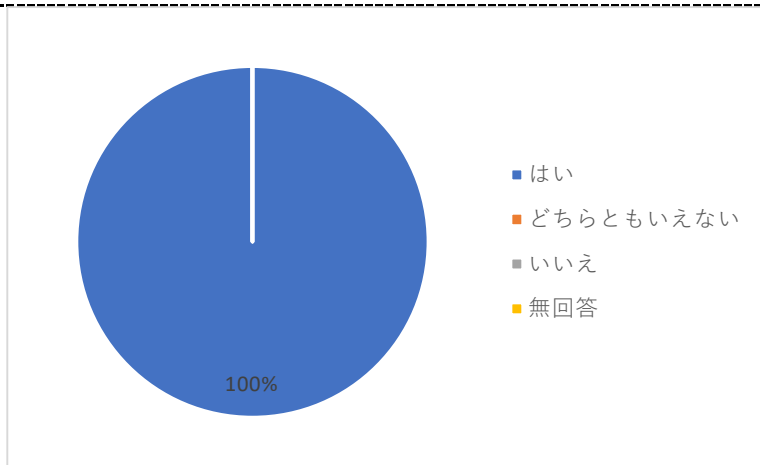
質問7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか。



質問8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。

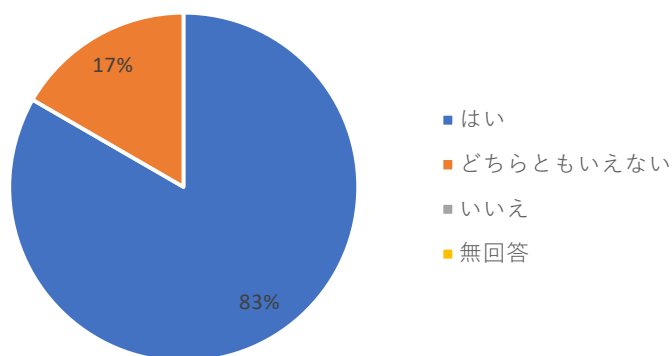


質問9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。

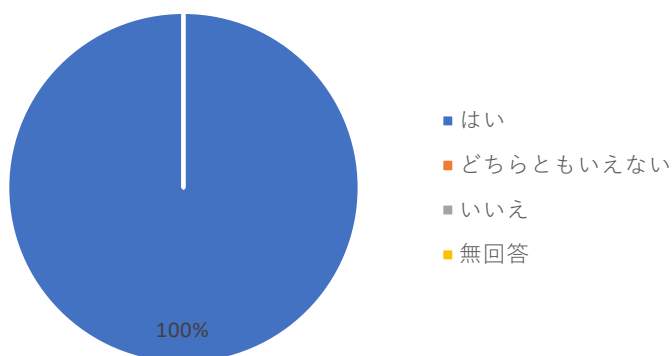


・グローリーからの送り迎え時に、職員さんがその日の活動などを詳しく説明してくれる
・子どもの体調面で学校を休んでいた際、自宅に来ていただき助言してもらい、支援していただきました。

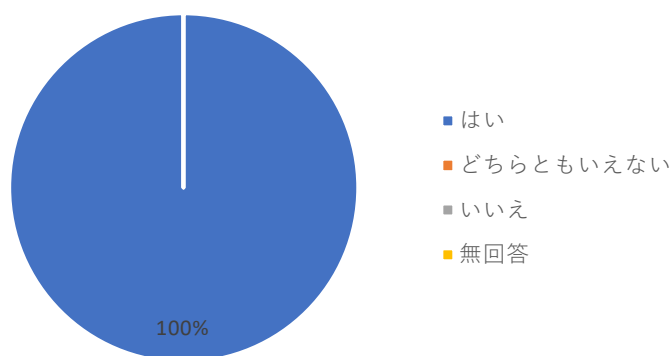
質問 1 0 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか。



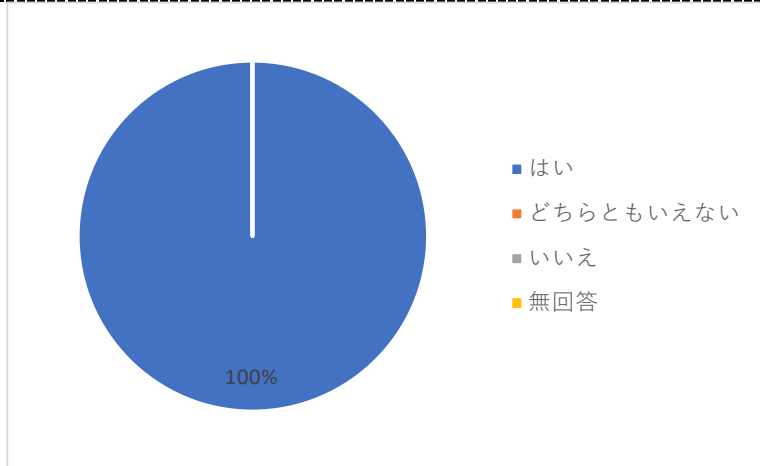
質問 1 1 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか。



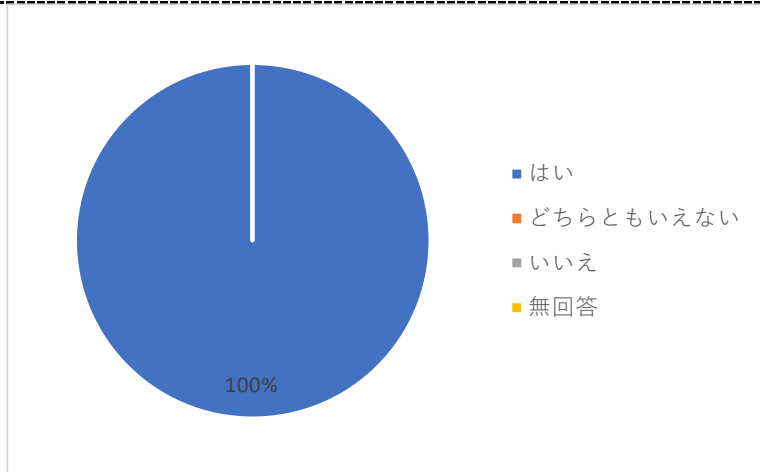
質問 1 2 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



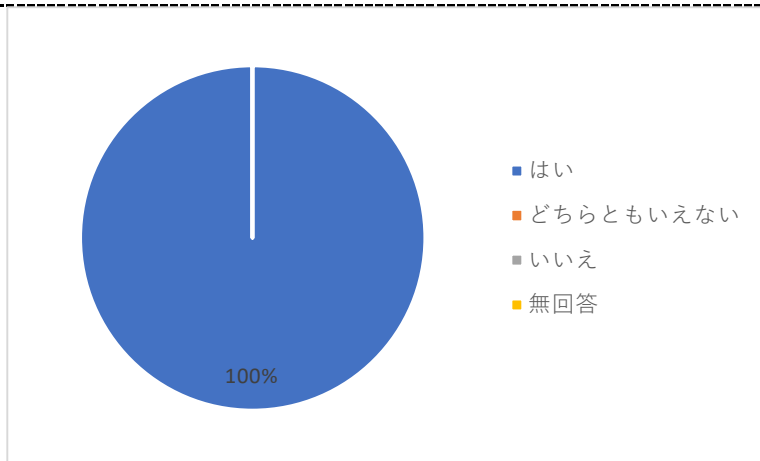
質問 1 3 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか。



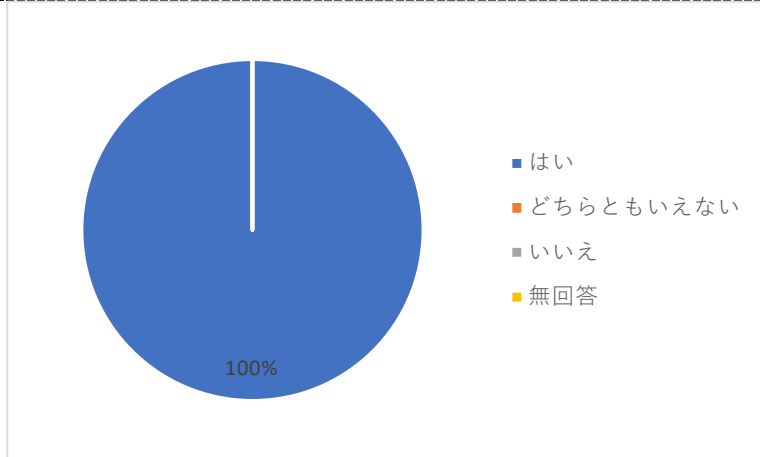
質問 1 4 個人情報に十分注意していると思いますか。



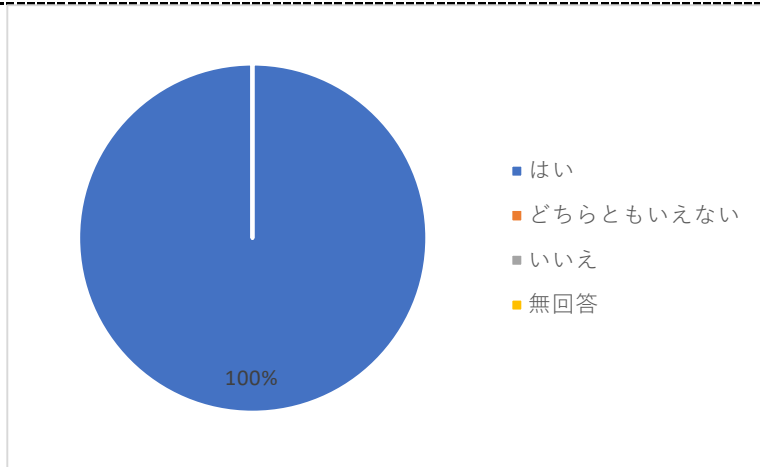
質問 1 5 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか。



質問 1 6 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか。

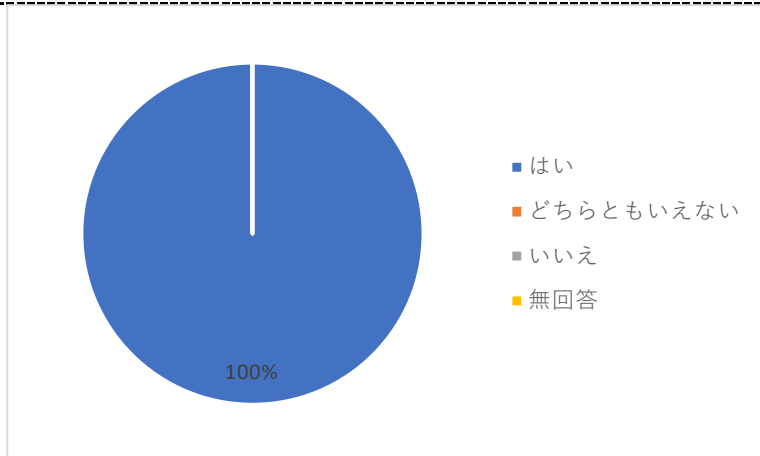


質問 1 7 お子さんはグローリーに行くことを楽しみにしていますか。



・帰ってくると、その日グローリーでやったことを楽しそうに話してくれます。
・土曜日は自宅からの出発のため、「行きたくない！」と言う時もありますが、帰ってくると「たのしかったよ」とお話してくれます。

質問 1 8 グローリーの支援に満足していますか。



・少しずつですが…子どもの成長を感じています。
自分からやる！！できること！！が増えています。

【その他】 ご意見やご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

・ グローリータイムを楽しみにしているようです。

様々な活動をさせていただき、いつもありがとうございます。

・ コロナ禍が続く中、できる事を色々と考えて下さり、たくさんの経験や場所など連れて行かせてくれて本当にありがとうございます。

・ 各先生方にも色々とお話をさせていただき、ありがとうございます。

これからも制限がある中で大変と思いますが、どうぞよろしくお願い致します。