

放課後等デイサービス グローリーII 評価表（保護者向け）

調査時期：令和3年11月 回答率：53.3%（8/15）

【目的について】

質問① 利用者が、サービスを提供する目的や目標などどのようなことですか

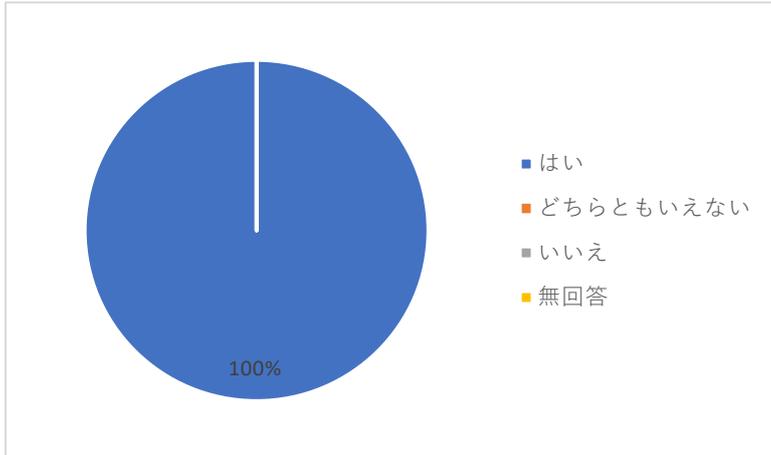
- ・自分で考えて、1つ1つを丁寧に行動できる様になって欲しい為
- ・将来的に自立を目標としていて、それに向けて支援計画をもとにがんばっていく。
- ・集団生活の中で、色々なことを学んで欲しいです。
- ・学校生活外でも集団生活の流れや友達とのやりとりを見通しをもって過ごせる
- ・身の回りの事を自分で考え、実行できるようになってほしい
- ・自己抑制の力をつけ、適切なコミュニケーションがとれるようになってほしい

質問② 「1」の目的や目標の達成度や満足度はどのくらいのものでしょうか

- ・とても満足しております。
- ・確実に少しずつでも成長していっていることが目に見えてわかる。引き続き目標に向けてがんばってほしい。
- ・とても満足しています！
- ・本人も保護者も満足に過ごせている
- ・ゆっくりではありますが、確実に出来るようになってきていると思う
- ・一進一退しながらも、着実に成長している姿はうれしいです。

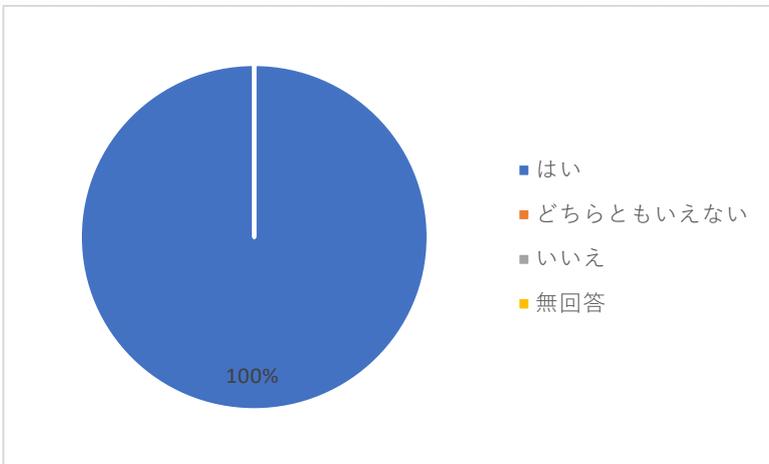
【環境・体制整備について】

質問1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

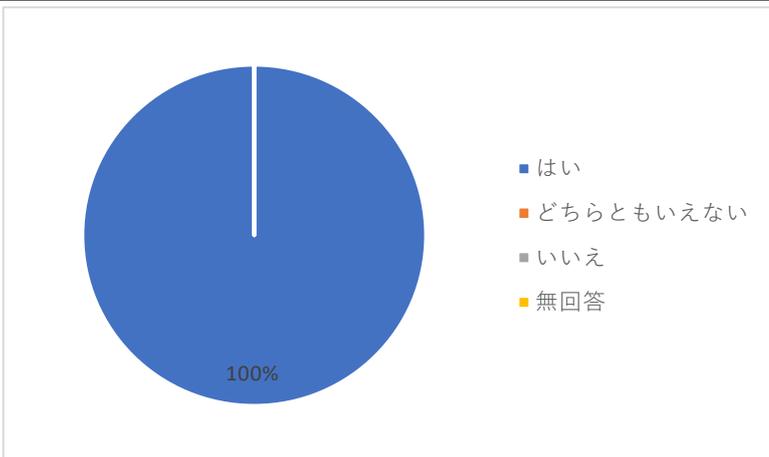


・いつも清潔にして頂きありがとうございます。

質問2 職員の配置数や専門性は適正であると思いますか。

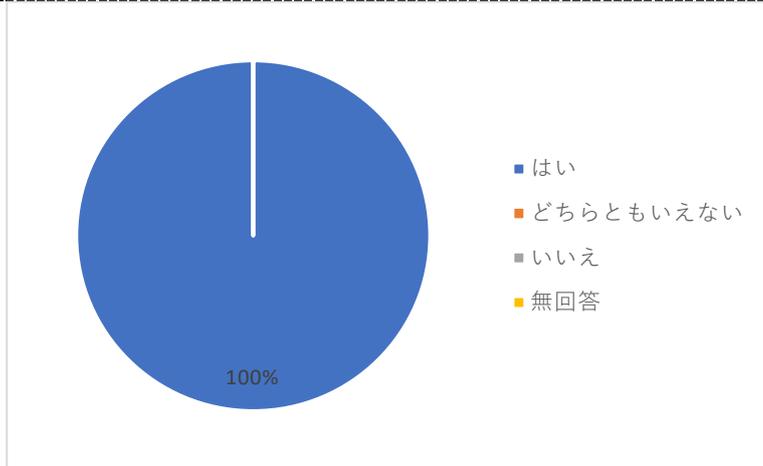


質問3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。

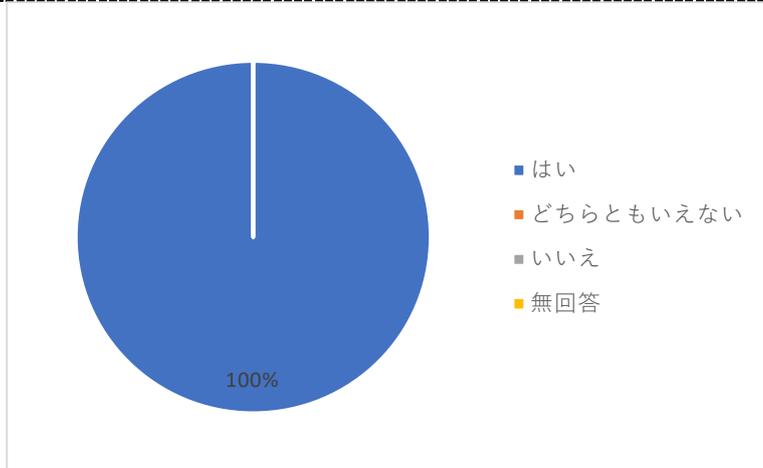


【適切な支援の提供について】

質問4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。

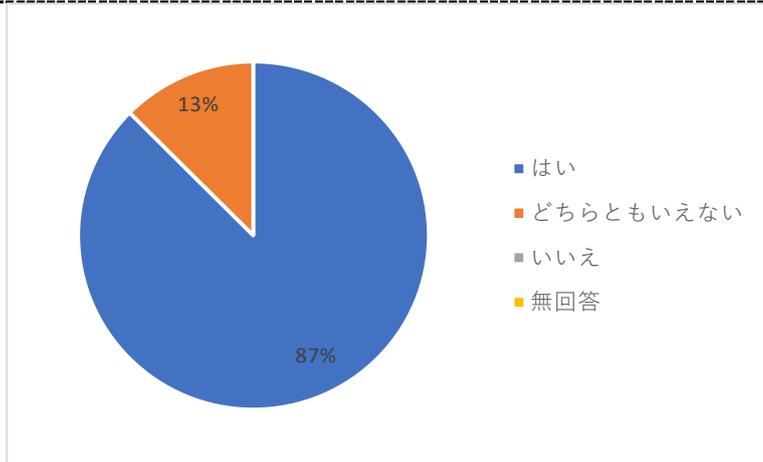


質問5 活動プログラム(グローリータイム)が固定化しないよう工夫されていると思いますか。



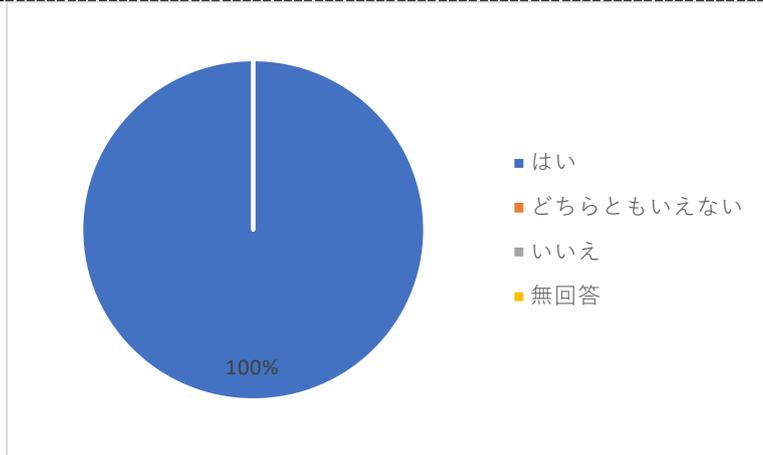
・「今日は〇〇をしたよ～」とキラキラした顔で話してくれます！自宅でもチャレンジしています！

質問6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか。



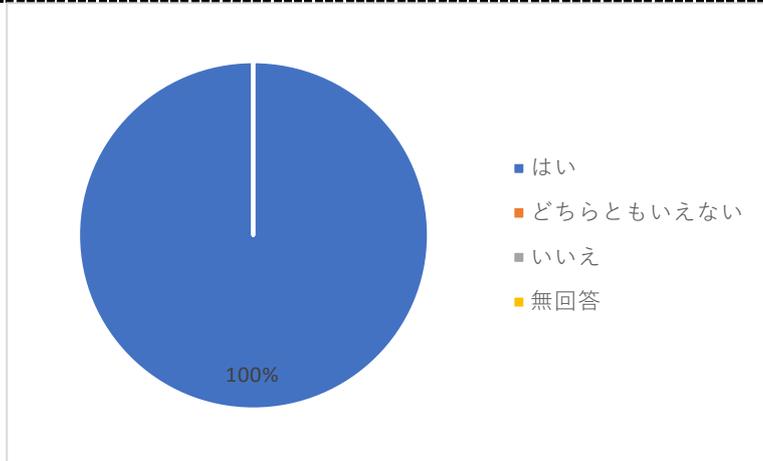
【保護者への説明等について】

質問7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか。



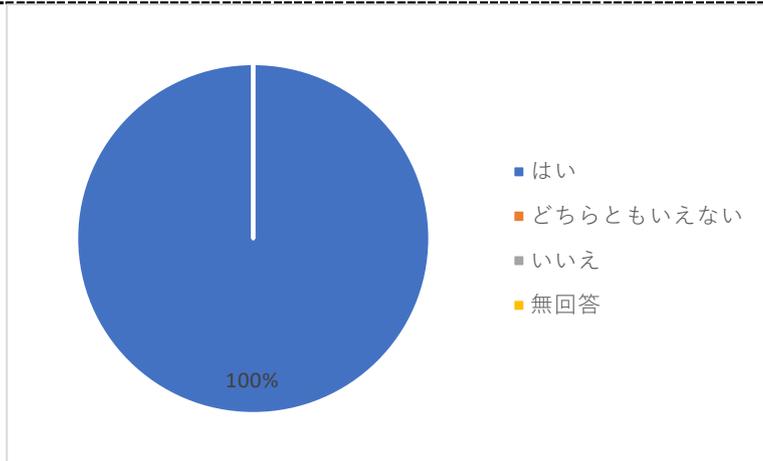
・とても分かりやすく、勉強になります。ありがとうございます。

質問8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。



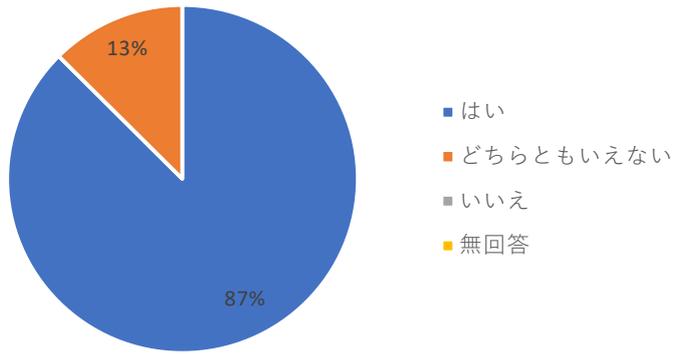
・先生方との想いのズレ（子供に対して）がなく、本当に頭が下がります。忙しい中、ありがとうございます。

質問9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。

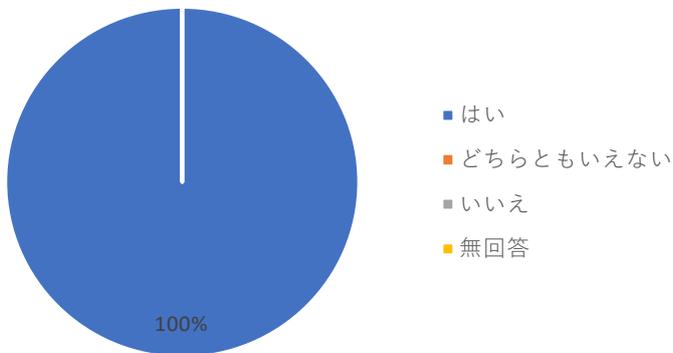


・いつも本当に助けて頂いております。ありがとうございます。

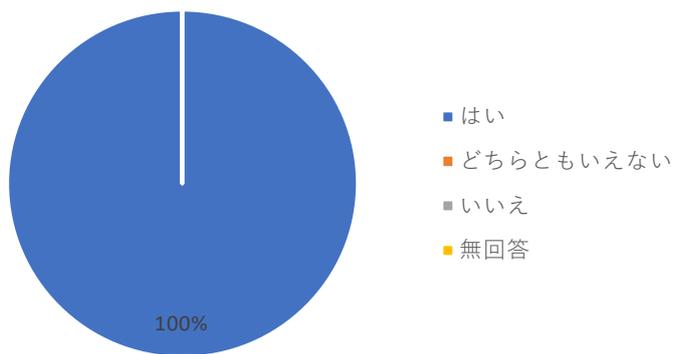
質問 1 0 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか。



質問 1 1 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか。

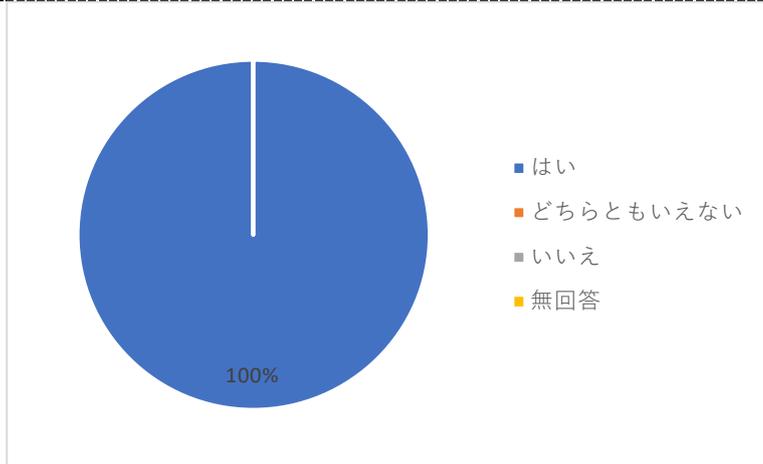


質問 1 2 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

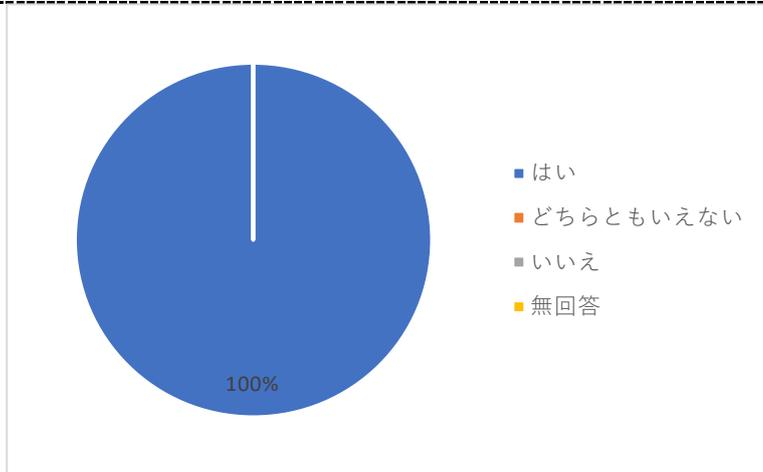


・お忙しい中、いつもお時間を取って頂きありがとうございます！

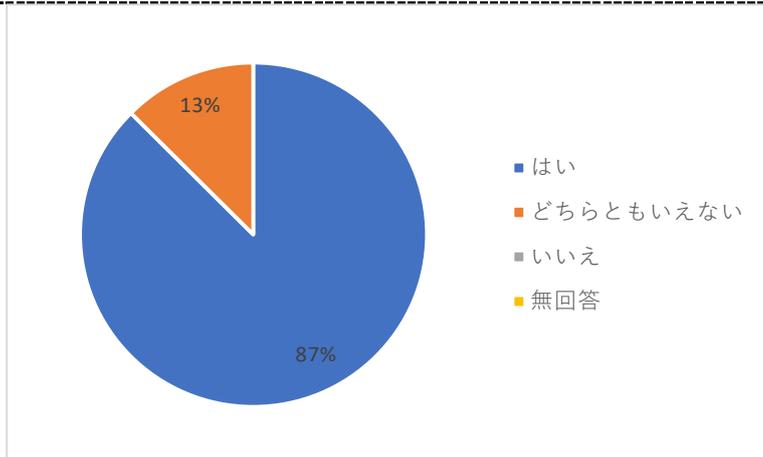
質問13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか。



質問14 個人情報に十分注意していると思いますか。

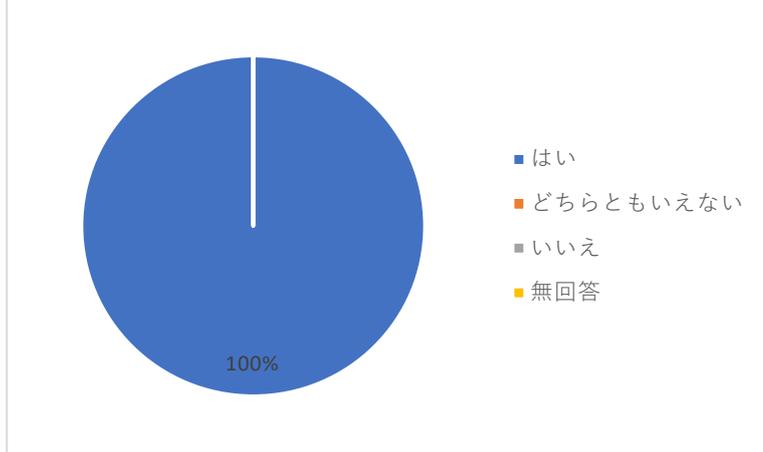


質問15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか。



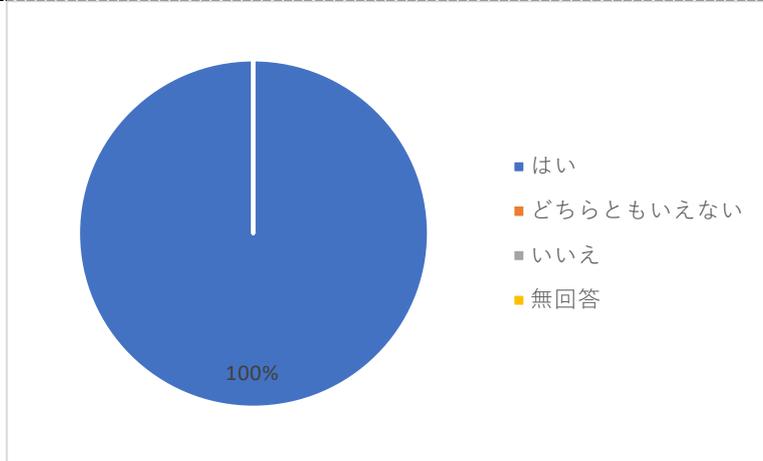
・子供自身にしっかりと入っていることに驚きました。ありがとうございます！

質問 1 6 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか。



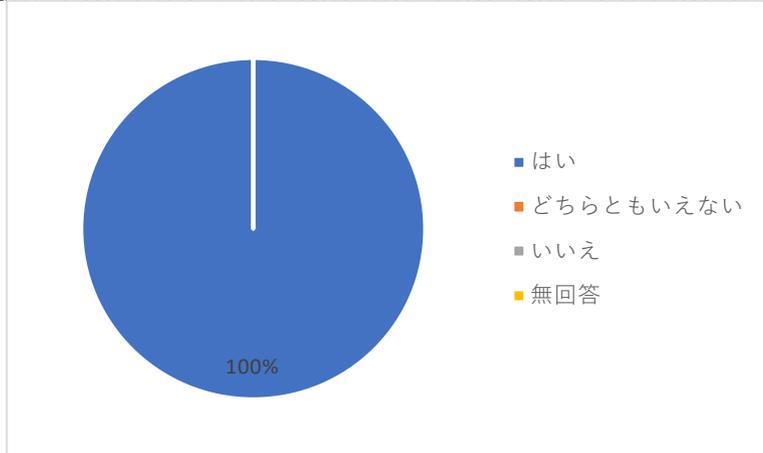
・歩いた経路や、いかに大変だったかなど、体験した事を教えてください。私と主人のシュミレーションにもなります。

質問 1 7 お子さんはグローリーに行くことを楽しみにしていますか。



・とても楽しみにしています。長期のお休みはスケジュールが楽しみすぎて、日数が…とってしまう程です。

質問 1 8 グローリーの支援に満足していますか。



・子供も私も、笑って生活が出来ているのは、先生方のおかげです！本当にありがとうございます。

【その他】ご意見やご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

・先生方には本当に細やかにご支援頂きありがとうございます。心穏やかに笑って過ごせるのも、グローリーさんに通わせて頂いてからです。本当にありがとうございます。これだけの支援をずっと続けていくことの大変さはどれ程かと思いますが、変わらず続けて下さる先生方を見て、私も本当に頑張ろうと思えてなりません。ありがとうございます。グローリーさんに通わせて頂いてから、子供はもちろんですが、親の私も目を広げて頂き、一緒に支援を頂いてるなぁ…と日々気が付くことばかりです。これからも子供共々、グローリーさんに付いていきたいと思しますので、どうぞ宜しくお願い致します！

・子ども自身、グローリーに行くことが楽しく、その日の出来事等もよく話しをしてくれます。色々な面できちんとされているので、私達親は安心して行かせることができている、感謝しかありません。

・本当に微妙なラインで、だからこそ早い時期にしっかりとした支援を…と思っていた想いをしっかりとすくい上げて目を向けて下さり、本当にありがとうございます。心配していた学校の生活もとても落ち着いて怖くなくなる程です。私の手を離れてお友達を求める姿（グローリーで大好きなお友達がいるそうです）に成長しているなぁ…と嬉しくも淋しい日が多くなりました。色々と難しい兄妹ですが、どうぞ宜しくお願いします！

・いつもお世話になり感謝しております。本人の成長を感じることができています。これからもよろしくお願い致します。