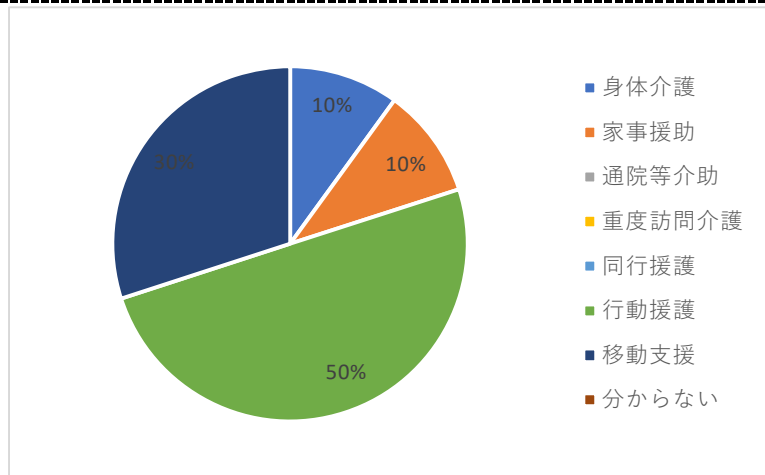


ヘルパーステーション グローリー 評価表（保護者向け）  
調査時期：令和2年12月10日～25日 回収率：57.1%（8/14）

【全体的なこと】

質問① 利用中のサービスについて、該当するものに○をつけてください。※複数回答可



質問② サービスを利用する目的や目標などはどのようなことですか

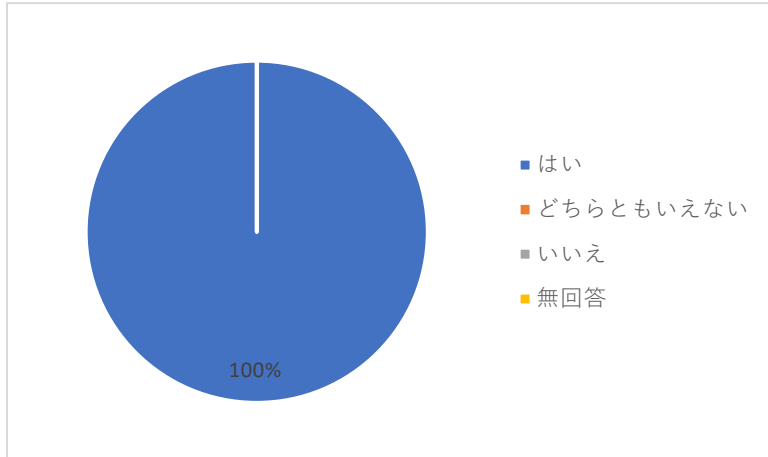
- ・自立したいため
- ・親、施設以外よのだれとでも指示を受け入れ自分の気持ちを伝えられる関係づくり
- ・社会性を身に付け、また定期的な運動の継続を望んでいます
- ・本人の将来的な健康面、生活の質（余暇など）の向上のために利用している
- ・社会の中で生きていくための力を養ってほしい
- ・水泳の見守り ・プール
- ・余暇活動等、社会参加のため安全かつスムーズに行動できるように
- ・目的：本人お好きな水泳でストレスと運動不足を解消したい。社会と他者のふれあい。目標：以前のような自発的な動きが取り戻せればと思っています

質問③ ヘルパー事業所は、グローリーのほかに多くある中、なぜグローリーを利用または併用されているのか、お聞かせください

- ・紹介
- ・行動援護の事業所が少ないこと。成人の希望時間に合わず今のヘルパーさんと縁があったこともありグローリーを利用している
- ・専門的な活動があるため、その知識を踏まえた恩事業所を利用させていただき、他事業所を利用することで本人の支援の受け方の幅を広げるため、併用している
- ・子どもの指導や親の相談にも臨機応変に対応していただけるため
- ・ヘルパーさんおよび代表が子どもの特性をよく理解してくれているから
- ・小さい時からかわってくれていて、理解してくれるから安心してお願いできる
- ・幼少期から長年利用させて頂き、先生方とも信頼関係が築かれ安心してお願いできるため
- ・水泳をしっかり指導（サポート）してくださるところです

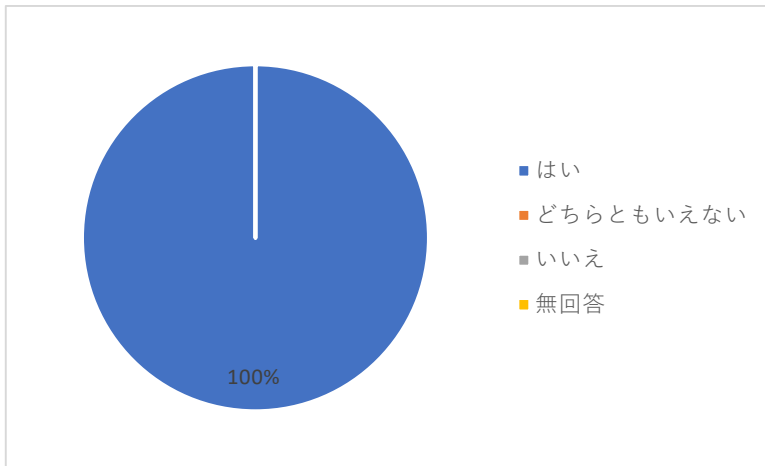
【日々の支援について】

質問④ 担当ヘルパーの言葉遣いや態度は良いですか。



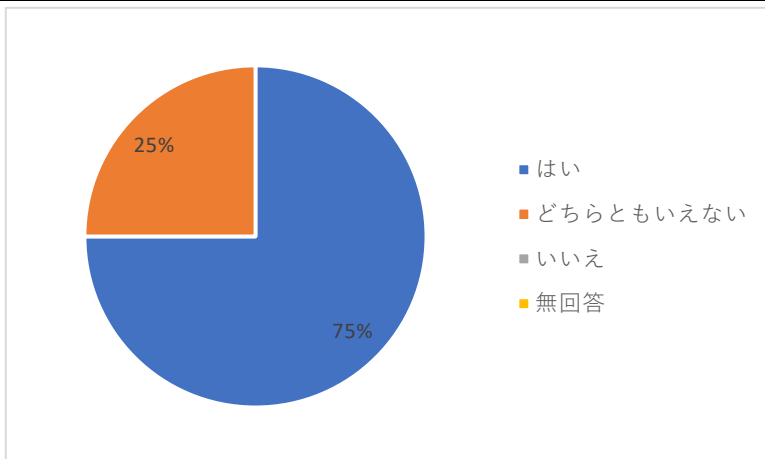
- ・とても丁寧委で、すばらしい
- ・いつも丁寧に支援して下さいありがとうございます。様子も話してくれるのでありがたいです
- ・とてもやさしく接してくれています

質問⑤ 担当ヘルパーに質問や伝えたいことは伝えられていますか。



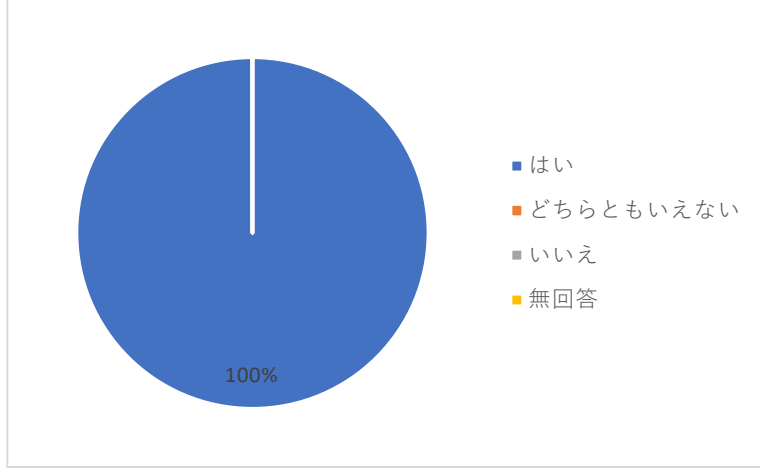
- ・親として、預かっている身、なかなか伝えにくい

質問⑥ 担当ヘルパーは障がいの理解が出来ていると思いますか。



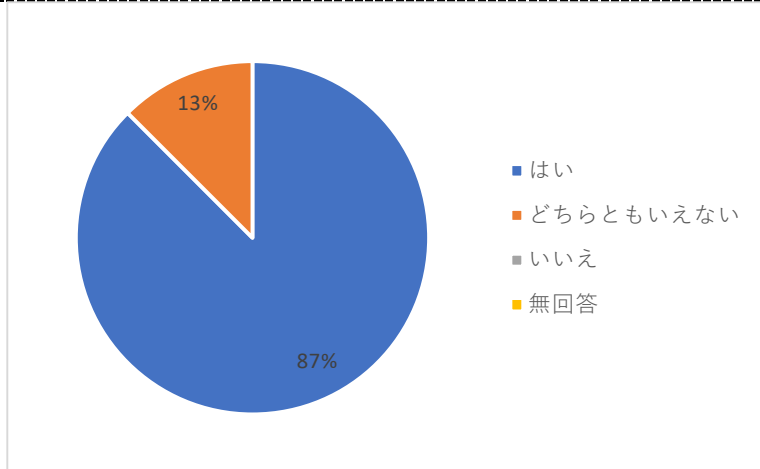
- ・いろいろ勉強、経験をされまた長いおつきあいなので、思い込みもあるような気がします

質問⑦ 担当ヘルパーは利用者に寄り添う支援が出来ているとおもいますか。



・本人の希望には寄り添っていただいておりますが、少し親との相違があり、なかなか伝わらないもどかしさがある

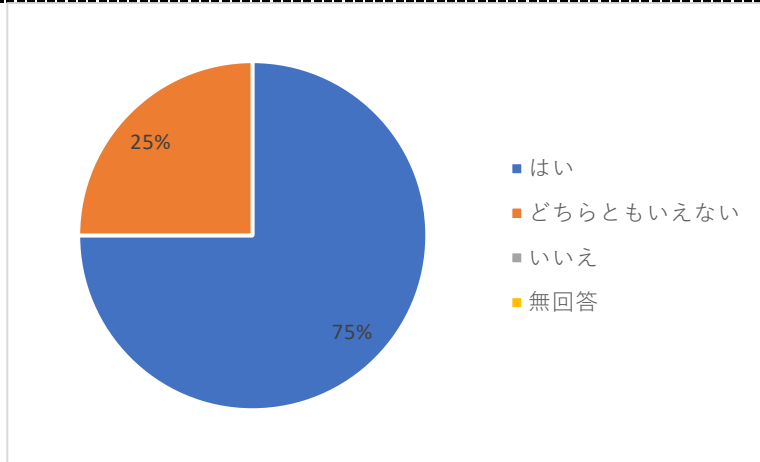
質問⑧ 担当ヘルパーは自立支援を目的に出来るようになるように、また共にチャレンジするように支援を行っていますか。



・長年同じヘルパーさんなので、理解してくれていますが、よくしてくれ感謝していますが、ほかのヘルパーさんにもお願いし、対応力をつけさせたい

・いつも真摯に向き合い子どもの成長を手助けしてもらっていると感じています

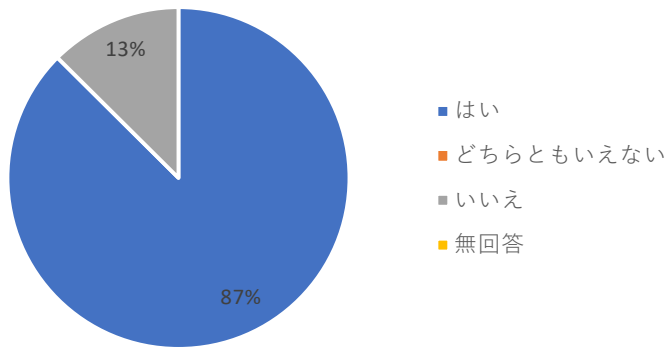
質問⑨ 現在の支援頻度は適切ですか。



・コロナのため、遊び的な（余暇）出かけは制限させていただいているが、コロナ後は、もう少し利用をしたいと思う

・冬場を除いて、月2回ぐらい利用できればうれしいです

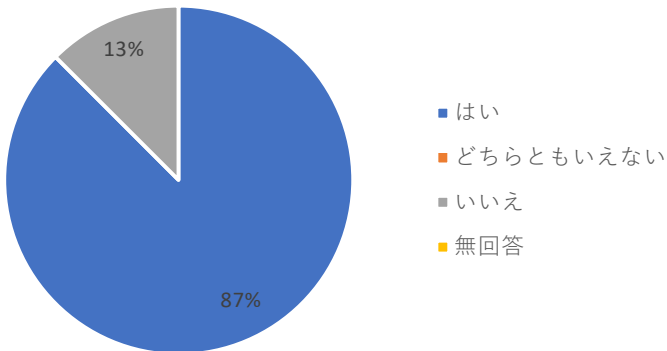
質問⑩ 現在の支援内容に満足していますか。



・対応ヘルパーが1人しかいないため、行動がパターン化。また緊急時対応ができないので残念です

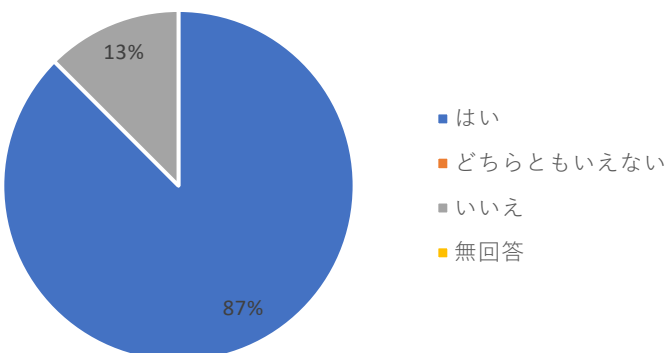
【管理体制について】

質問⑪ 担当者会議に出席している職員は、利用者の意向など踏まえて相談支援専門員などに情報提供・支援課題などを伝えていますか。



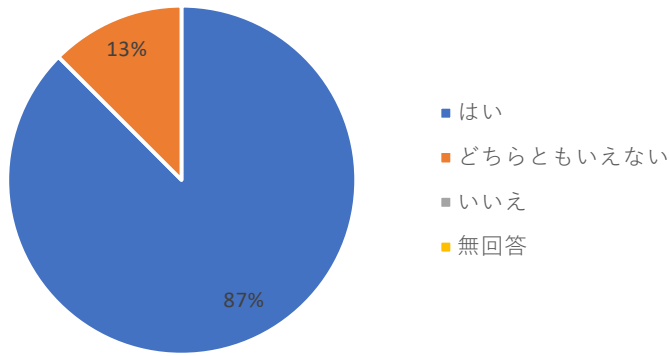
・今年は特にコロナ渦でもありできていないが、普段でもできていないような気がします

質問⑫ 相談支援専門員が作成するサービス等利用計画と利用者の意向に沿った個別支援計画が作成されていると思いますか。



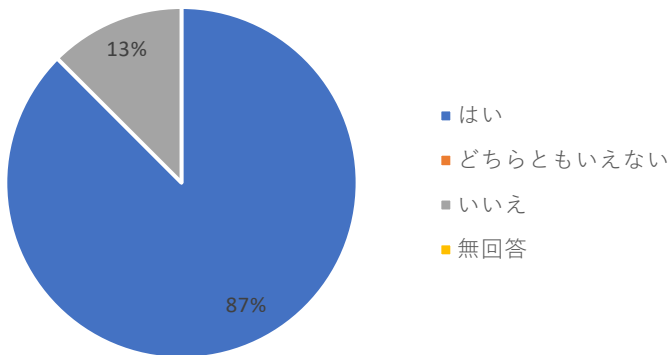
・希望にはほぼ沿っていると思う

質問⑬ 上記質問の個別支援計画に沿って、適切にサービスが提供されていると思いますか。



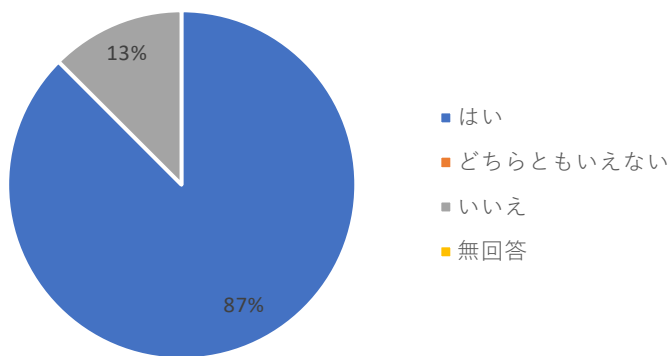
・コロナ渦でもあり、ショートの練習をしたいが、全くできていない

質問⑭ 非常時、緊急時などの連絡体制は、十分に備わっていると思いますか。



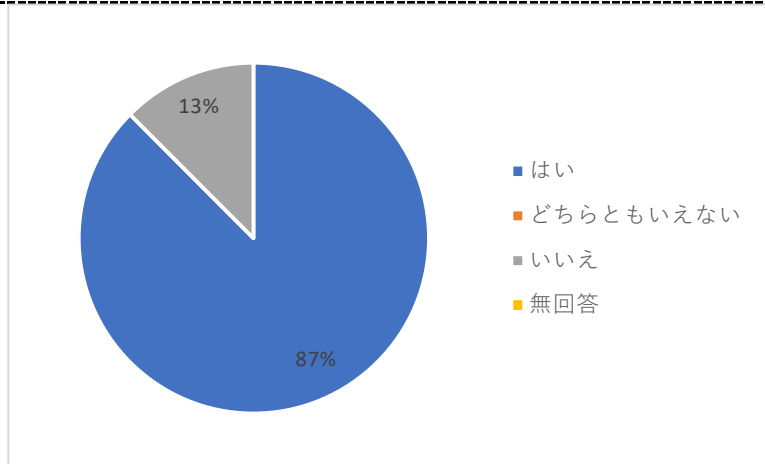
・全くできていない。非常時、緊急時が一番不安

質問⑮ 苦情対応や緊急時の対応などは、適切かつ迅速に行われていると思いますか。



・全くできていないと思っている。普段からの情報交換もなく、親との関係性が希薄で期待できない

質問⑩ 広報誌「栄光の架橋」の内容は、放課後等デイサービスの情報が中心になっていますが、内容には満足されていますか。



- ・放課後等デイサービスの充実に驚き、またここまで福祉が発展したのかとうれしくもあります。ただ、成人後は相談者や情報も少なく、もっと成人にも目を向けた広報誌であってほしい
- ・（放デイ）を卒業しましたが広報誌が届くのをいつも楽しみにして届いたら1番に開封してみんなの様子を楽しみに見えています

【その他】ご意見やご要望、また良い結果などの情報がありましたら、ご自由にご記入ください。

・行動援護のヘルパーを増やしてほしい。成人こそ、ともに楽しみ、同年代のヘルパーも必要ではないかと。ヘルパーさんのおかげで長くトレーニングを続けられることに感謝しています。送迎が児童のようにあるなら、もっと利用できるのと残念に思います。うまく表現できずにすいません、昔を思えば、ヘルパーが使えるだけ幸せです。

- ・いつもありがとうございます
- ・いつもありがとうございます。コロナやインフルエンザなど大変な時ですが、いろいろと考えて支援してくれ助かっています。家族とは違った面もプールの時には見れて驚いています。大好きなプールが今後も続けられるようお願いします。
- ・いつもお世話になります。デイサービスを卒業して活動に参加できる機会が少なくなっていますが、OB会にはいつも楽しみにしています。コロナが落ち着いたらいろんな活動に参加させてください。

【アンケート集計を終えて】

師走のお忙しい中、アンケートのご回答にご協力いただきありがとうございます。

大変うれしいお言葉をいただきつつ、放デイの利用が高校卒業後の過ごし方に課題が多くあるような感じを受けました。当社は成人向けの日中活動支援（就労や生活介護、日中一時など）を行っておりませんが、将来的には開設していきたいと考えています。

コロナの影響により、相談支援専門員によっては担当者会議を実施しない方もいらっしゃり、例年よりコミュニケーションが取れていないことも事実だと思えます。今後は、より一層サービス提供責任者の同行訪問や相談員へのアプローチを強化していきたいと思っています。