

放課後等デイサービス グローリー 評価表（保護者向け）
調査時期：令和2年11月26日～12月13日 回答率：56.3%（9/16）

【目的について】

質問① サービスを利用する目的や目標などどのようなことですか

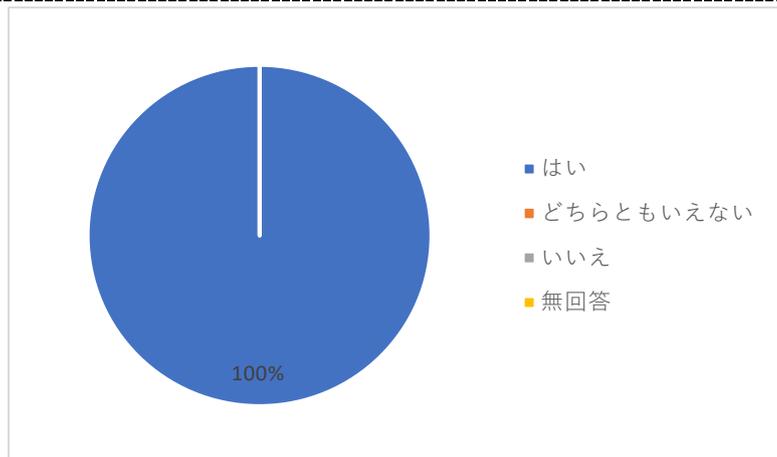
- ・自立できるようにお手伝いしてほしい
- ・コミュニケーション能力が伸びるといいなと思っています。
- ・いろいろな経験ができるから。
- ・いろんなことが体験させてもらい、色んな事に興味を持ってもらいたいからです。
- ・将来少しでも増えてほしいので、経験を積み重ねていただきたい。
- ・学校が近い、支援が手厚い

質問② 同じ放課後デイが数多くある中で、グローリーを利用している理由はどのようなことですか

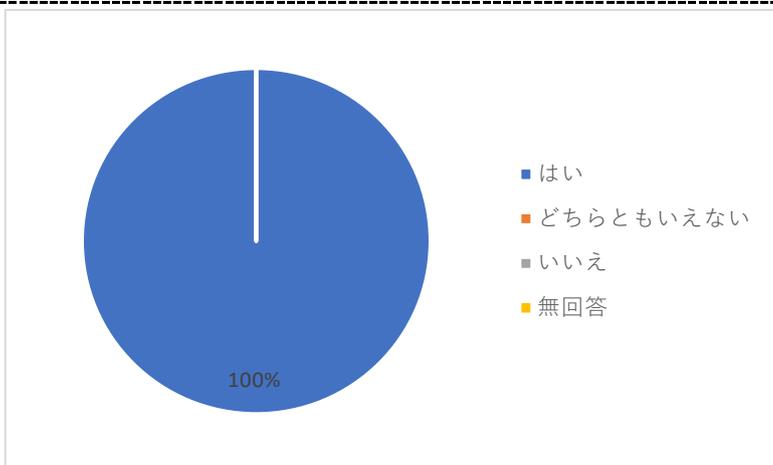
- ・自立できるようにお手伝いしてほしい
- ・職員の親切さと、職員と子どもの距離感がよいところ
- ・様々な活動をして下さること、細かいところまで誘導して下さるところです。
- ・しっかりしているから。信用できるから。
- ・たくさん見学に行き、先生方の子どもに対する態度が1番よかったです。
- ・いろんな体験、経験、行事などがあるところ
- ・小1の時のソーシャルワーカーの先生の紹介で伺ったのが、グローリーさんだったため。

【環境・体制整備について】

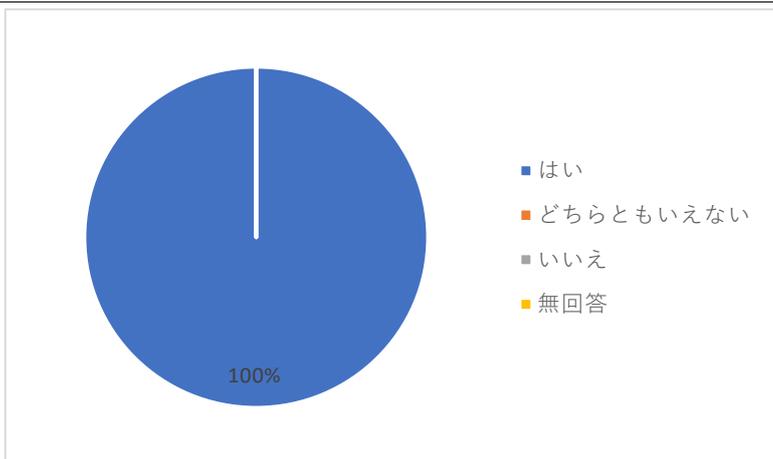
質問1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



質問2 職員の配置数や専門性は適正であると思いますか。

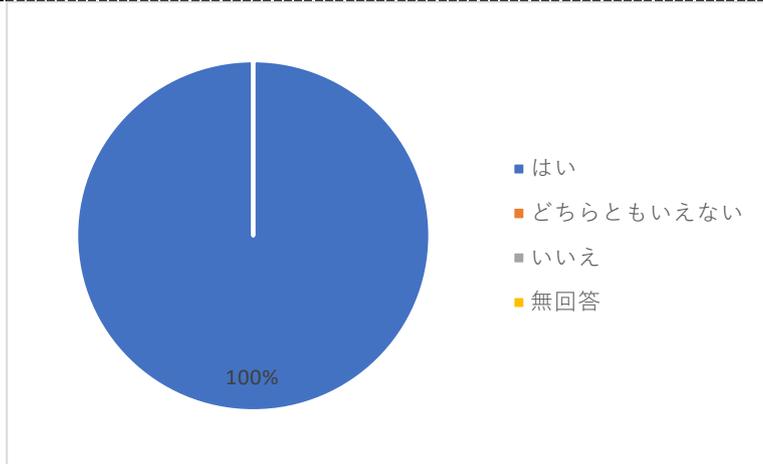


質問3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。

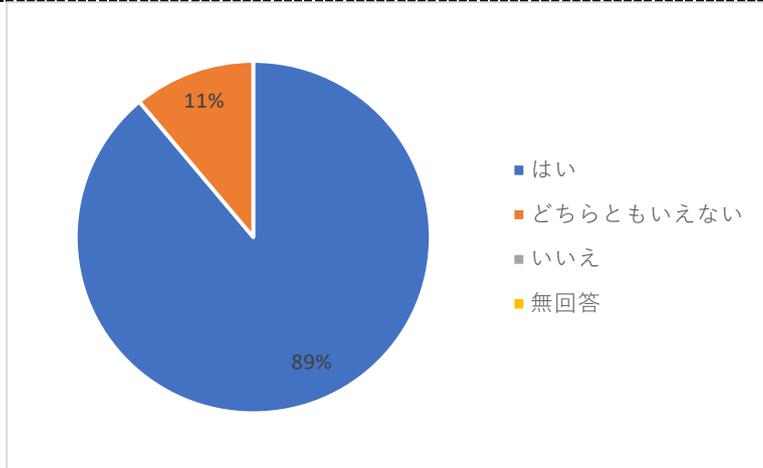


【適切な支援の提供について】

質問4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。

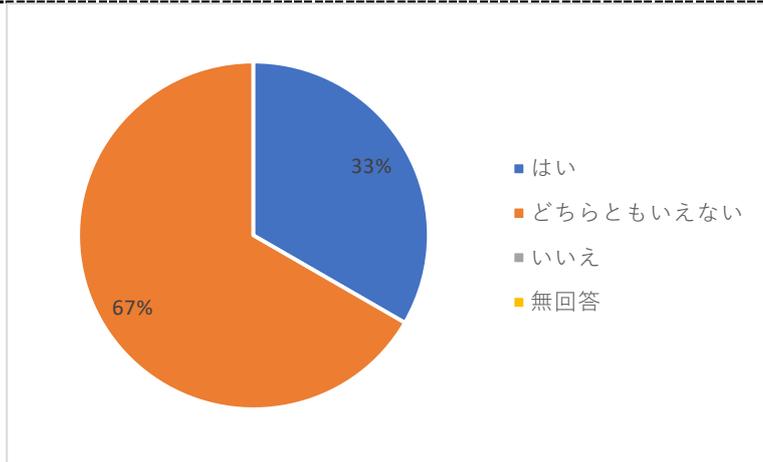


質問5 活動プログラム(グローリータイム)が固定化しないよう工夫されていると思いますか。



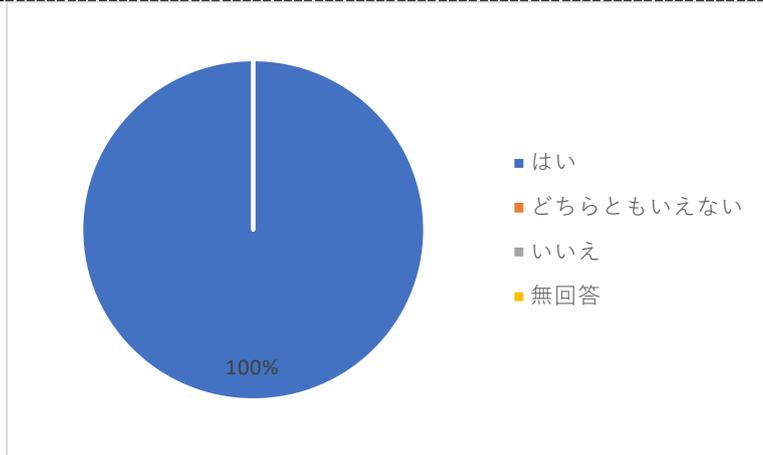
(どちらとも言えない)
・どんな活動をしているのかを時々先生から聞くだけなので固定化されているかもわからない

質問6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか。

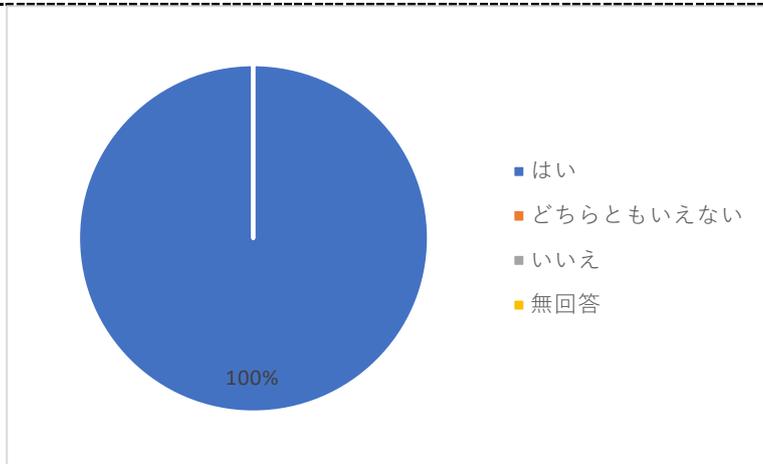


【保護者への説明等について】

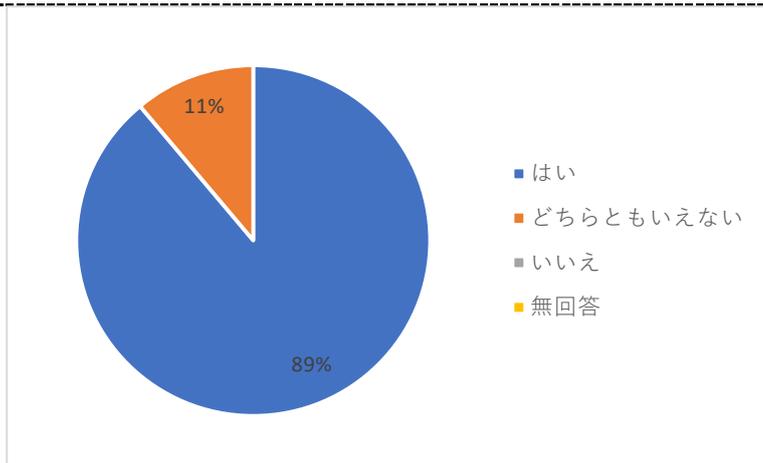
質問7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか。



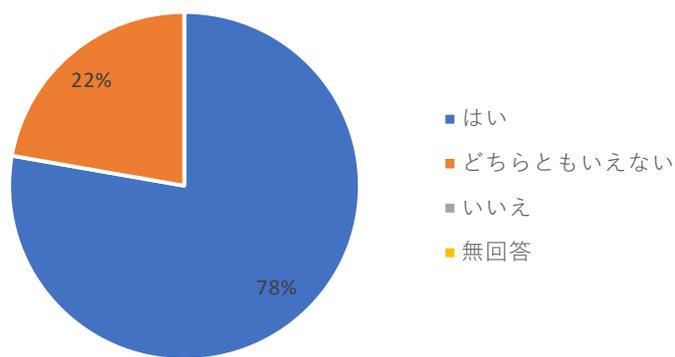
質問8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。



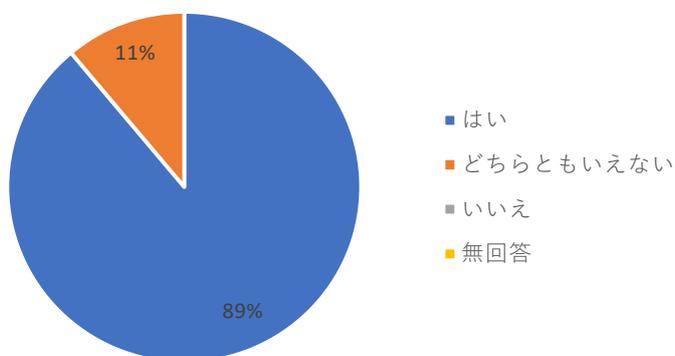
質問9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。



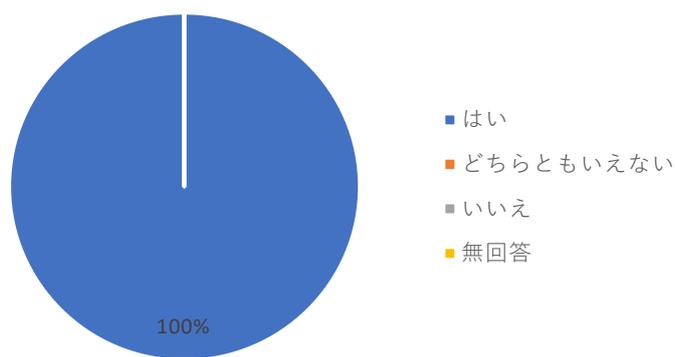
質問 1 0 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか。



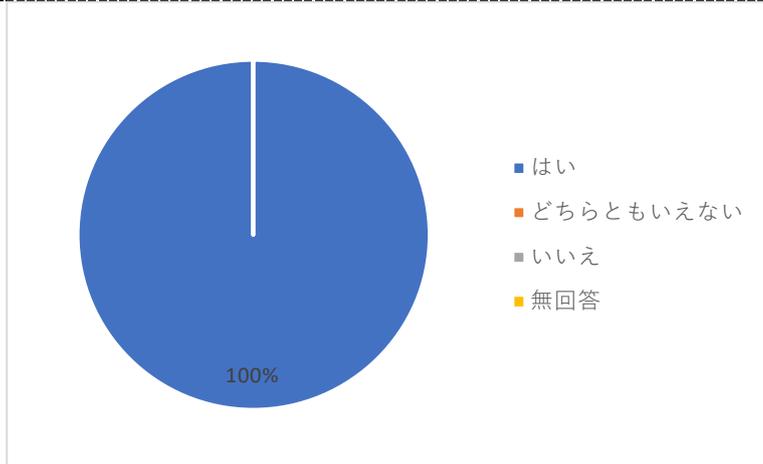
質問 1 1 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか。



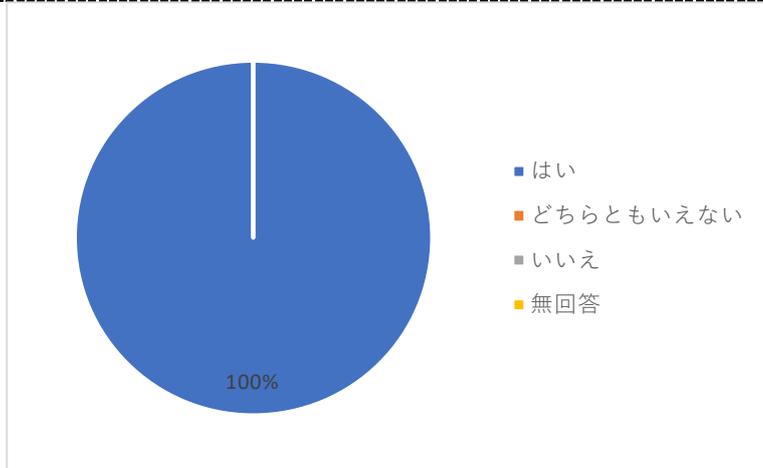
質問 1 2 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



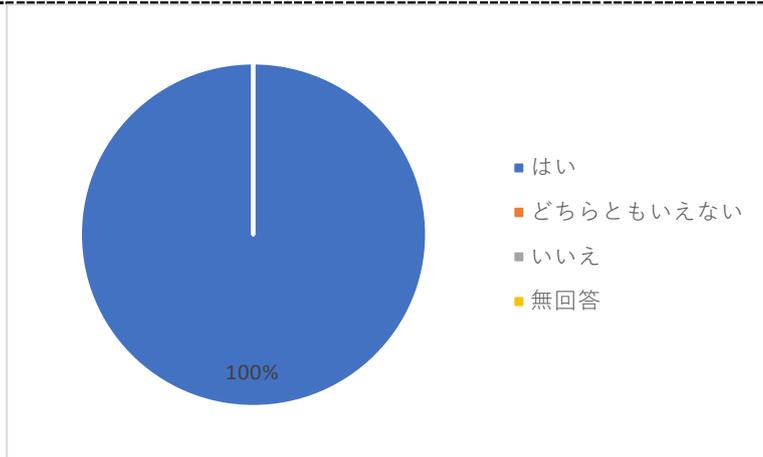
質問13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか。



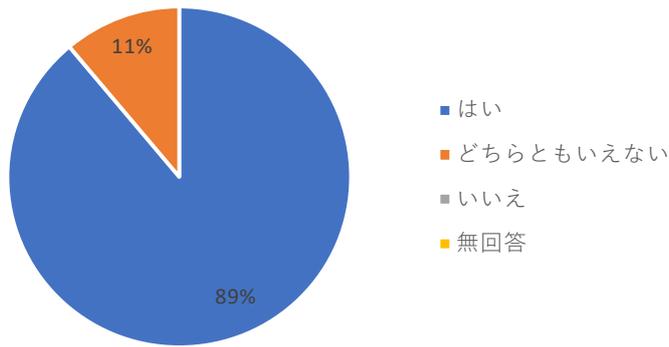
質問14 個人情報に十分注意していると思いますか。



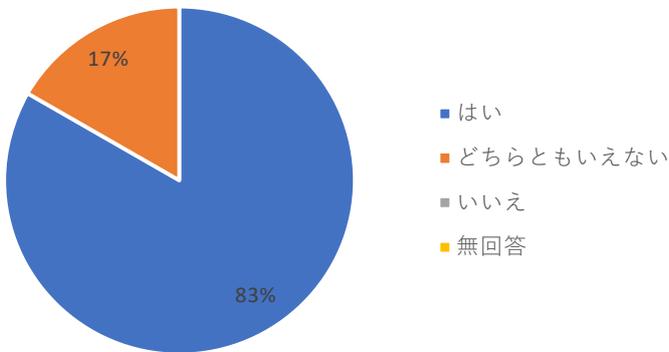
質問15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか。



質問 1 6 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか。



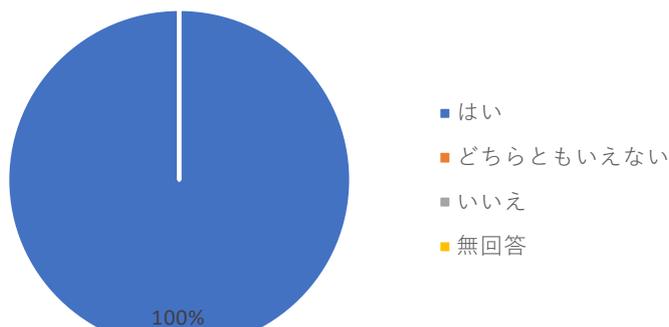
質問 1 7 お子さんはグローリーに行くことを楽しみにしていますか。



(はい と どちらともいえないの中間に○)

・はいとどちらともいえないに○をしたのは、その時の気分によるものです。楽しみにしているときもあるし、疲れが溜まっているときは行かないとまた怒られる！（前に長期で休んだ時に指導を受けた時のことが「怒られた」と受けとめている為）から行く！になっています。これからもお世話にならないといけないので、本当の事を書かせて頂きました。

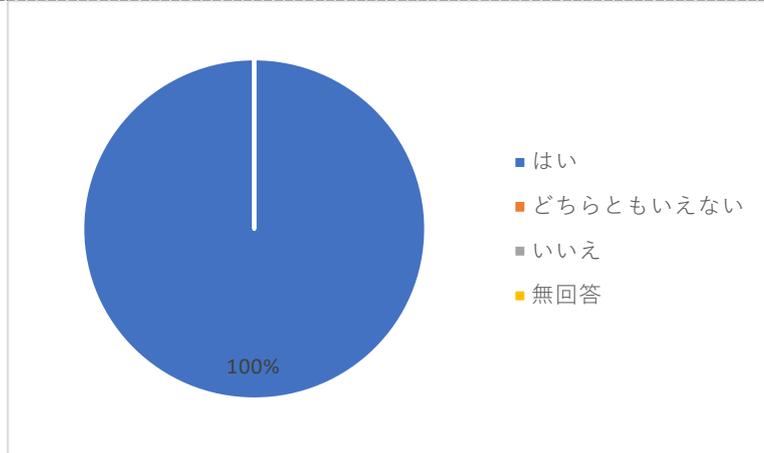
質問 1 8 グローリーの支援で子どもは成長できたとおもいますか。



(はい)

・二重丸、花丸 多数いただいています

質問19 グローリーの支援に満足していますか。



(はい)

・二重丸、花丸 多数いただいています

【その他】ご意見やご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

- ・学校や家庭でなかなかできないことを体験させて下さりありがとうございます。
- ・コロナ渦で様々な対応ありがとうございます。先生方もお体にお気をつけください。

ご意見に対する今後の対応など

質問5

「活動プログラム(グローリータイム)が固定化しないよう工夫されていると思いますか。」

現在、授業終了後では短時間での室内活動、土曜日は午前・午後に運動・創作・調理などを室内外で行う組み合わせ、長期休暇では、長時間の活動や外出支援を行っております。また毎日の活動に偏りがないように日々工夫していますが、利用頻度が少ない方は偏って感じる場合もあるかもしれません。職員は1週間のスケジュールを立てて行っておりますが、前の週なども振り返りながら曜日に偏りがないように努めます。なお、行った活動は連絡帳に毎回記載させていただいておりますので、そちらでご確認をお願いします。

質問6

「放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか。」

コロナ渦ではありますが、新しい生活様式を踏まえて実施できるように努めます。

また、児童クラブとの交流の意義も理解していますが、事故やトラブル等の責任問題などから実施が難しいと考えており、当事業所では従来から、もちつきや田植え・稲刈り体験時にきょうだい児の参加をお願いし、小規模での交流を行っています。また2事業所あることを活かし、他校の児童との交流を行っています。

質問17

「お子さんはグローリーに行くことを楽しみにしていますか。」

”怒られた”という印象のまま過ごされている状況、大変申し訳ございません。”怒られるから行かない”と一言でいうとよろしくない状況ですが、将来仕事に就く際にはそう簡単に欠勤できない現実も待っていることも事実です。「なぜ疲れが溜まっているのか」という原因と1週間の生活のスケジュールなどを見直し、どのように体を休めるのか、睡眠時間がどのぐらい必要なのか、など一緒に考え学校や習い事、放デイなどを休むことなく過ごせれるようになりたいと思います。

データ入力

	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
1	9			
2	9			
3	9			
4	9			
5	8	1		
6	3	6		
7	9			
8	9			
9	8	1		
10	7	2		
11	8	1		
12	9			
13	8	1		
14	9			
15	9			
16	8	1		
17	7.5	1.5		
18	9			