

放課後等デイサービス グローリーII 評価表（保護者向け）
調査時期：令和2年11月26日～12月13日 回答率：81.3%（13/16）

【目的について】

質問① サービスを利用する目的や目標などどのようなことですか

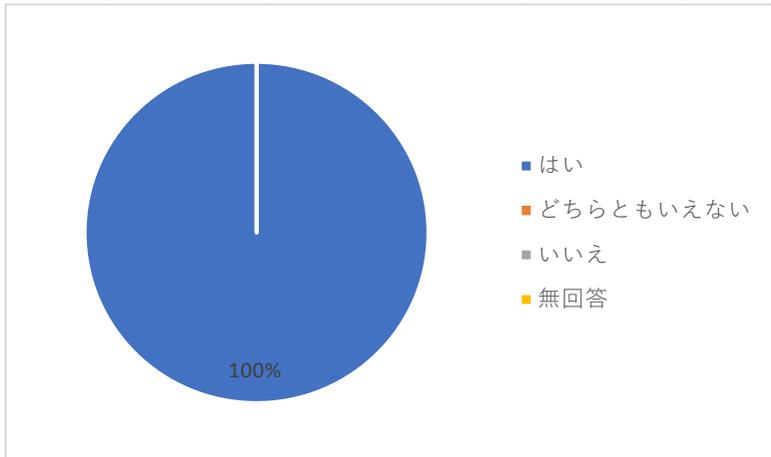
- ・放課後に、子供にとって落ち着いた場所で過ごしてもらおう為。
- ・精神の安定と自己能力の向上
- ・ソーシャルスキルを身につける
- ・自立等
- ・将来的に自立を目標としているので、それに向けて、支援計画をもとに頑張っていく。
- ・自己抑制の力をつけ、適切なコミュニケーションがとれるようになってもらいたい。
- ・自宅では学べない共同生活、友人関係や規律
- ・集団活動において、ルールやマナーを学び感情をコントロールできるようになって欲しい。
- ・社会生活をスムーズに送れるようになって欲しい
- ・自立心を成長させるため、他の人との付き合い方を学ばせるため
- ・異年齢の子どもや、大人とのかかわり
- ・子どもが他者とのかかわりの中で、人間関係を円滑に進める方法を学ぶ為

質問② 同じ放課後デイが数多くある中で、グローリーを利用している理由はどのようなことですか

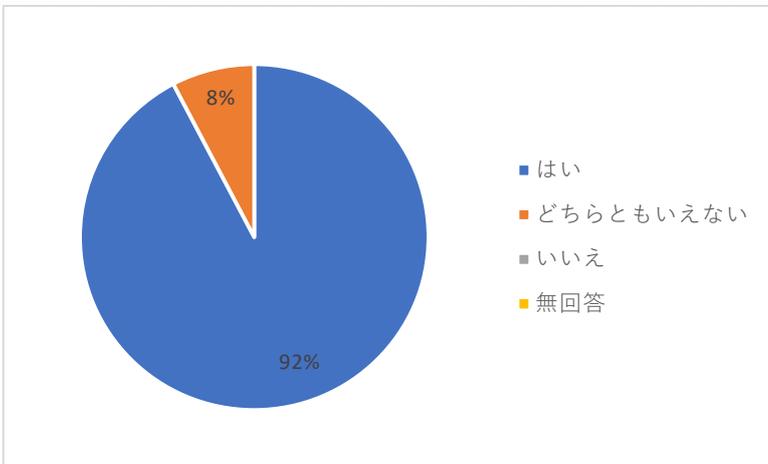
- ・本当の支援をして頂けるからです。
- ・家から近い
- ・子どもに対して真剣にむきあって下さるから。
- ・水泳を通じて知り合う
- ・職員みなさんの教育（指導）がよくされていて、子ども達への適切な支援がきちんとさえていると思うから。
- ・見知らぬ人・場所に尻込みするうちの子供が。見学の時にためらうことなくスーッと溶け込んだので。
- ・職員の肩が子供たちと真摯に向き合う姿をみて心打たれたので。
- ・多種多様な活動内容がある。
- ・幅広い活動を行っていただいているので、うれしい。
- ・いろいろな活動を体験できる。そのことが今後の生活に役にたつと思う。
- ・体験やお泊まりなどが充実しているから
- ・本人の特性をよく理解してくれているから
- ・グローリーでの活動が子の成長になると感じているから

【環境・体制整備について】

質問1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

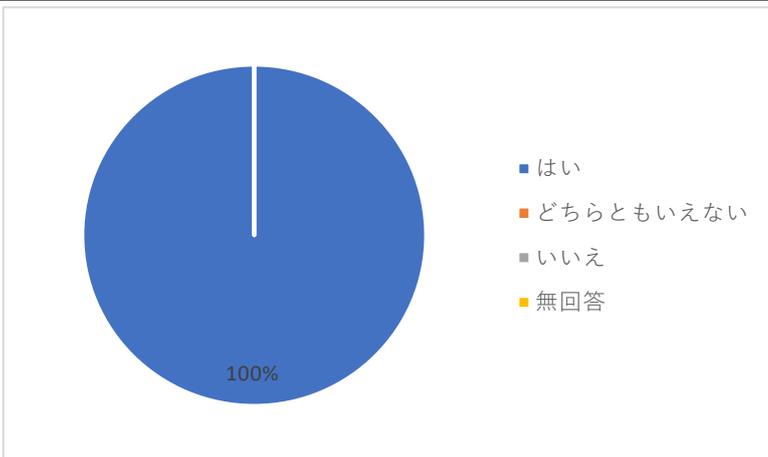


質問2 職員の配置数や専門性は適正であると思いますか。



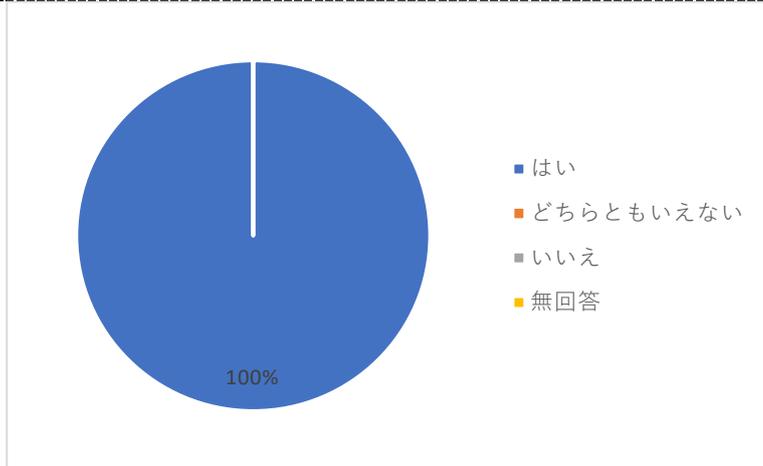
・他のデイよりは多い方かなとは思っています

質問3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。



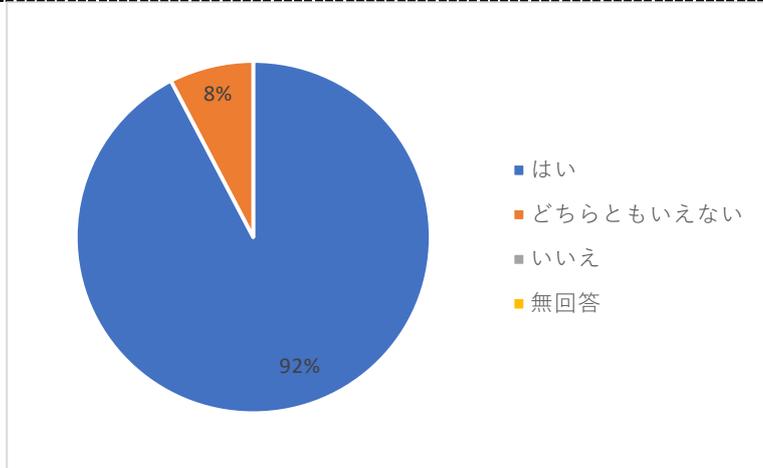
【適切な支援の提供について】

質問4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。



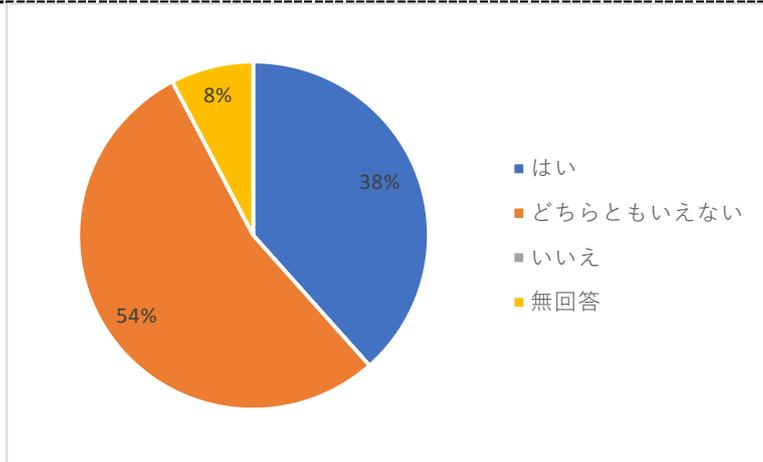
・安心できます。ありがとうございます。

質問5 活動プログラム(グローリータイム)が固定化しないよう工夫されていると思いますか。



・ストレッチなどは、自宅などでもしてみてくださいませす！！楽しそうに話してくれます。

質問6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか。

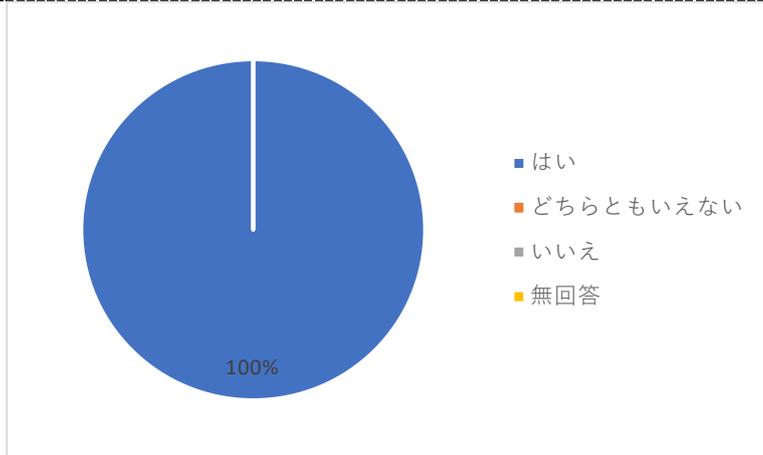


・コロナなので今はあまり必要性を感じてません
・今年はコロナで仕方がないかなと思っています

【保護者への説明等について】

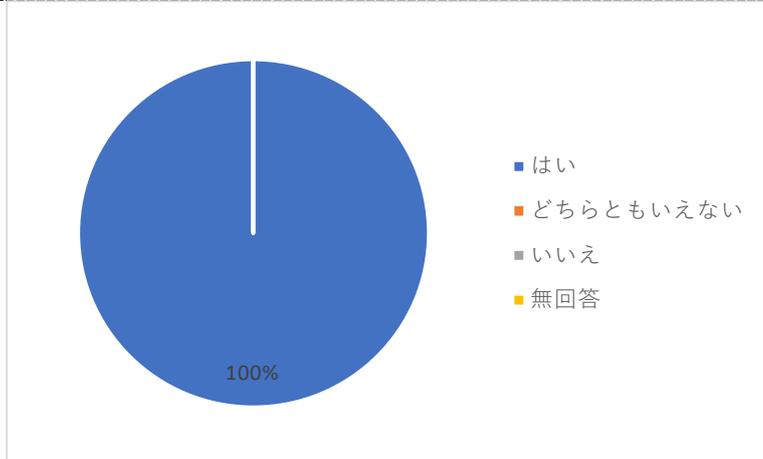
質問7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか。

・すぐに対応ができます。ありがとうございます。



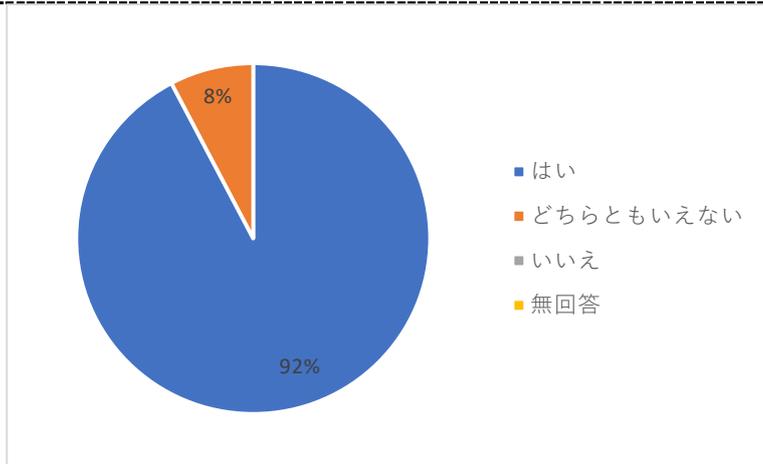
質問8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。

・すぐに対応ができます。ありがとうございます。

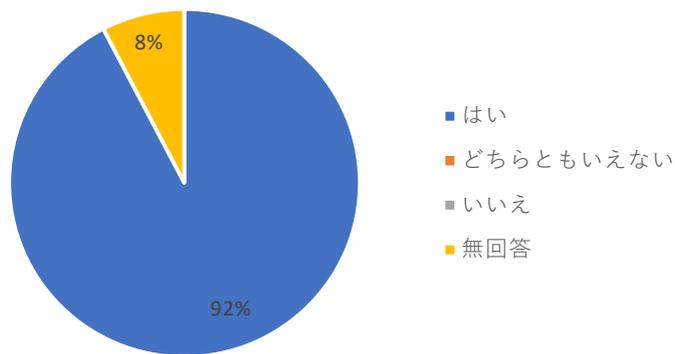


質問9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。

・すぐに対応ができます。ありがとうございます。

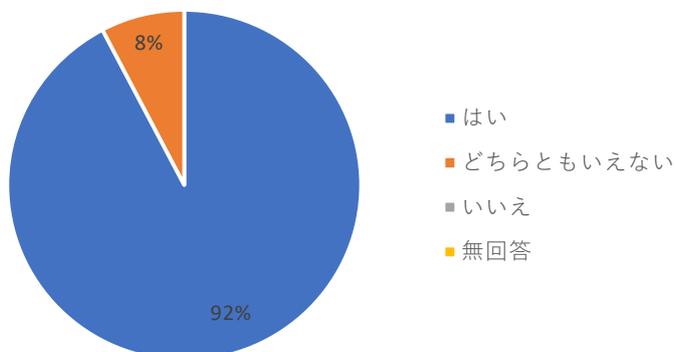


質問 1 0 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか。



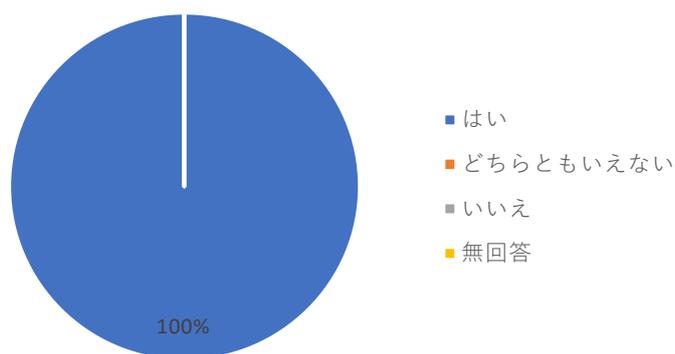
- ・不参加多くてすみません。
- ・コロナですもんね
- ・私自身がもっと参加していきたいと思っているので少しずつ他の保護者と交流が出来たらと思っています。

質問 1 1 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか。

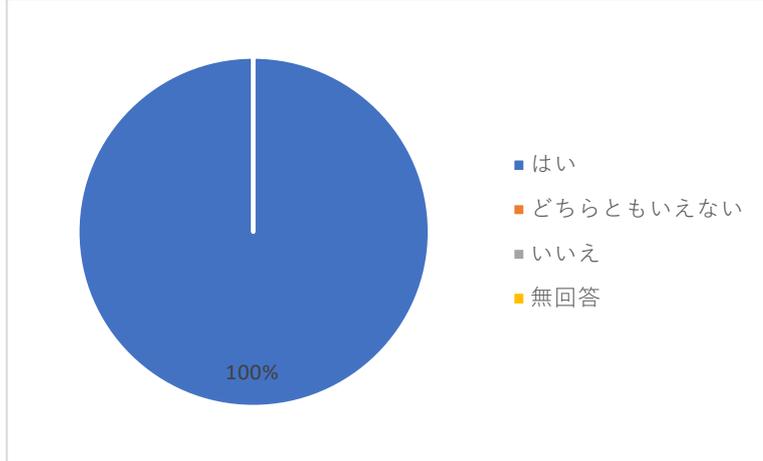


- ・対応、すごく早かったと思います。

質問 1 2 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

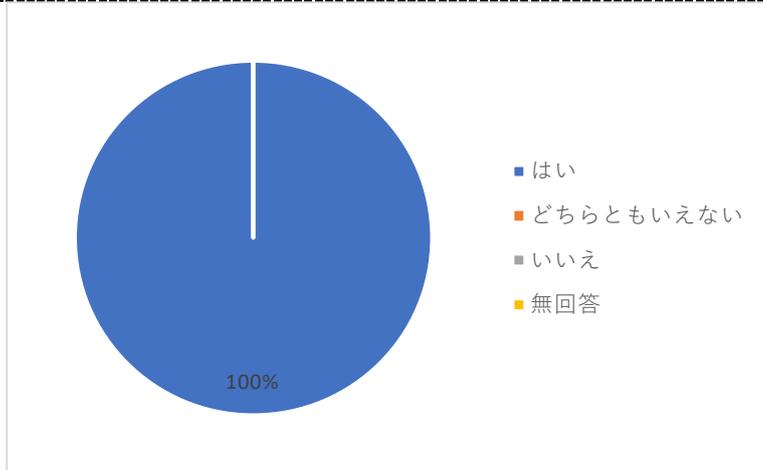


質問13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか。

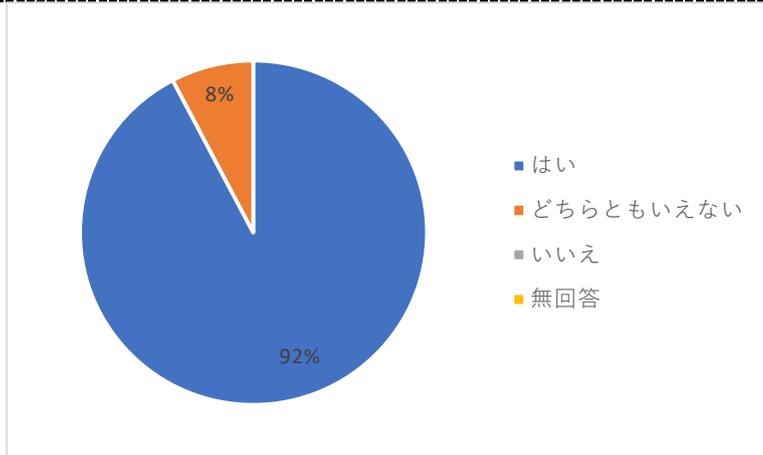


・いつも楽しく《会報》など読ませて頂いています。

質問14 個人情報に十分注意していると思いますか。



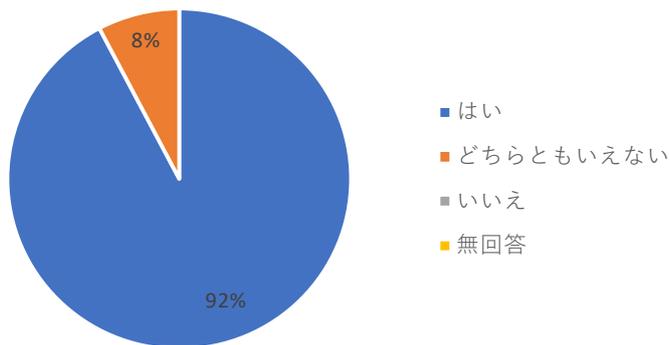
質問15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか。



・安心させて頂いています！

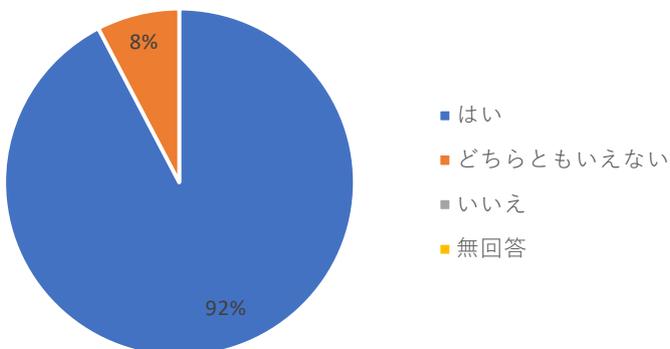
質問16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか。

・安心させて頂いています！



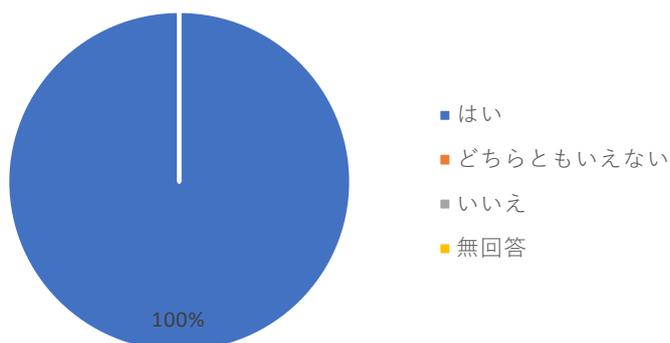
質問17 お子さんはグローリーに行くことを楽しみにしていますか。

・とっても楽しみにしています！！

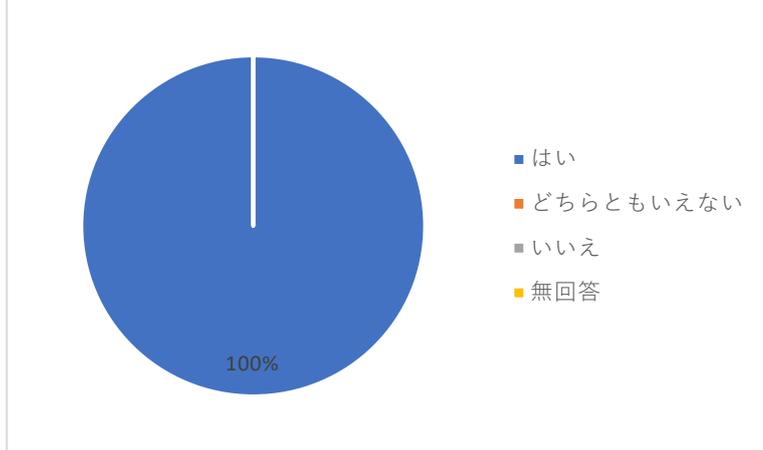


質問18 グローリーの支援で子どもは成長できたとおもいますか。

・私1人では無理なことも、グローリーさんで先生方の下で、沢山のことができるようになっています。ありがとうございます！



質問19 グローリーの支援に満足していますか。



・大満足です！！。今後も宜しくお願い致します！

【その他】ご意見やご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

- ・いつも本当にありがとうございます。この1年は、本当に色々ありましたが、グローリーさんに助けて頂きながら、落ち着いている姿の子供たちにホッとしています。今後も宜しくお願い致します。
- ・お泊り会やカラオケなど今後体験するであろうことを、グローリーでみんなで体験することで本人はもちろん親も安心できます。そして日々の様々な経験で対処の仕方を大きく学んでいっていると思います。本当にありがとうございます。
- ・短期でもよいので、発達障害に理解があって、泳ぎ方を教えてくれる、水泳教室、個人、施設など知っていましたら教えてください（学校では同じ年の子と差が出来たり、親が教えるもなかなか成長しないです）

ご意見に対する今後の対応など

質問6

「放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか。」

コロナ渦ではありますが、新しい生活様式を踏まえて実施できるように努めます。

また、児童クラブとの（障害がない子）交流の意義も理解していますが、事故やトラブル等の責任問題などから実施が難しいと考えており、当事業所では従来から、もちつきや田植え・稲刈り体験時にきょうだい児の参加をお願いし、小規模での交流を行っています。また2事業所あることを活かし、他校の児童との交流を行っています。

データ入力

	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
1	13			
2	12	1		
3	13			
4	13			
5	12	1		
6	5	7		1
7	13			
8	13			
9	13			
10	12			1
11	12	1		
12	13			
13	13			
14	13			
15	12	1		
16	12	1		
17	12	1		
18	13			
19	13			