

放課後等デイサービス グローリーII 評価表（職員向け）

調査時期：令和2年11月24日～11月28日

【職員の目的意識について】

質問① 利用者が、サービスを提供する目的や目標などはどのようなことですか

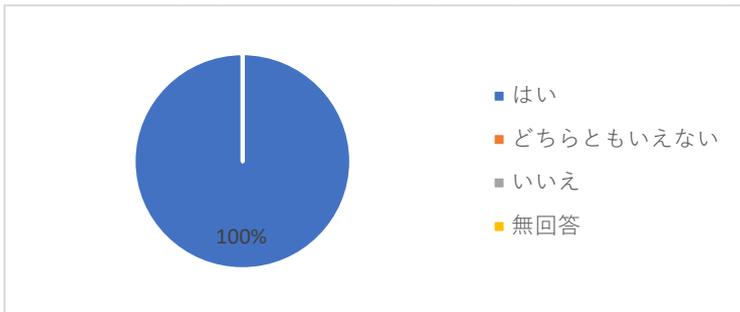
- ・将来的な自立や就労を目指すために、必要な本人の力を伸ばすための支援を求め利用している。
- ・それぞれの状況、状態に応じた支援を受け自立をめざす。
- ・将来、社会生活をおくるための自立できる力を身に付ける
- ・就労を目指すために必要な本人の力を伸ばすための支援を求め、利用をしている
- ・日常動作の自立と集団生活での自律を身に着ける

質問② 「1」の目的や目標の達成度や満足度はどのくらいのものでしょうか

- ・今の課題に取り組み、達成できたことを共に分かち合え、新しい課題を考えたりもできているので、感じられていると思う。
- ・個人差はあるが、目標達成・レベルアップができています
- ・毎日1歩ずつ成長できていると思う
- ・現在の課題に取り組み、達成できたことを共に分かち合え、新しい課題を考えたりもできているので達成や満足を感じられていると思う
- ・目に見える数値的な評価、成長ではないが、いい意味で冗談を言えるようになったり、「負けてグズる」でなく、「負けて悔しい！次こそは！」という気持ちになっている子も多い。

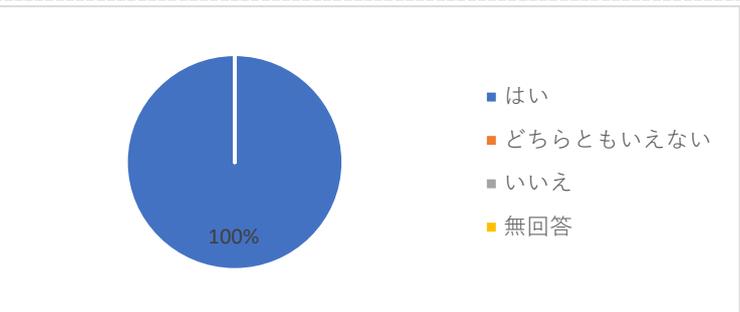
【適切な支援の提供について】

質問1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか



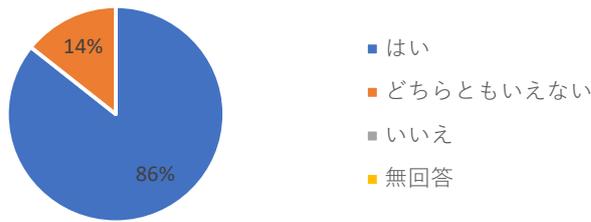
- ・デスクスペースとアクティブスペースにも分けられており、十分な空間がとれている
- ・広さや人員をよく考え、有効な活動を行いたい
- ・この空間で時には緊張感をもち、時にはゆったりと切り替えができデイ生活を充実できている

質問2 職員の配置数や専門性は適正であるか



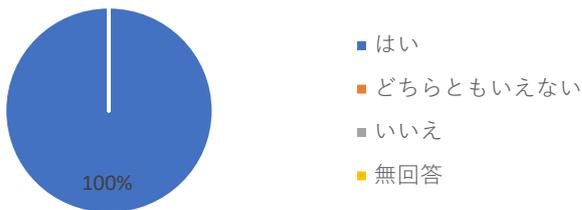
- ・専門性の有資格者も適正数配置されていると思う
- ・出勤の調整をして対応できている
- ・職員それぞれがもつ知識を活かして、毎日試行錯誤しながら利用者に関わる

質問3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか



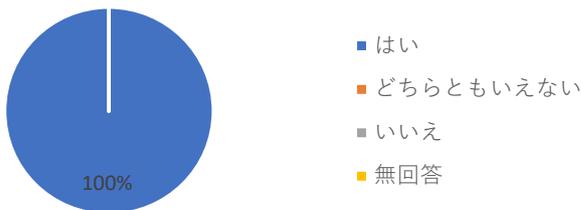
- ・フラットな玄関やスロープ付きトイレ等、設けられ配慮されている
- ・部屋によっては段差がある

質問4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員は参画しているか



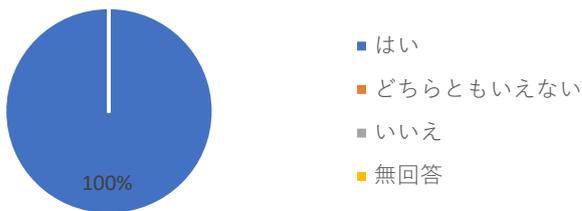
- ・月間評価や毎日の支援記録を記入する時に話を行ったりできている
- ・活動後の反省や会議などでも、確認・共有の機会が多く設けられている

質問5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか



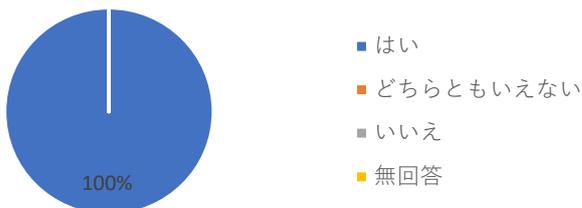
- ・毎年のアンケートに協力して頂き、その結果を受けとめて業務を行いたい
- ・会社全体で真摯に受け止め、話し合いを重ねて改善努力につなげている

質問6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか



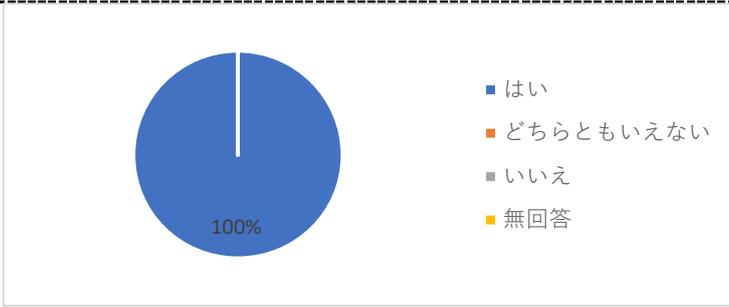
- ・ホームページに公開している

質問7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか



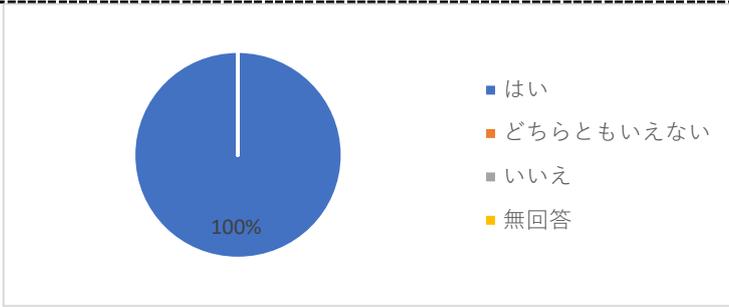
- ・第三者評価機構での評価はないが、相談支援専門員など外部から来られた方の感想や助言は真摯に受け止め、改善につなげている

質問 8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか



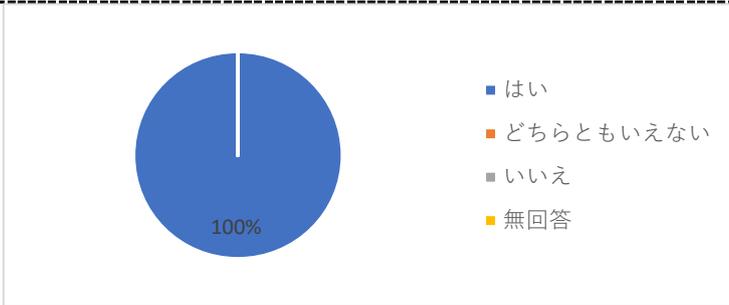
- ・ 毎月の全体会議、外部研修、資格取得への研修参加など通じて機会を多く設けている
- ・ たくさんの研修により支援するためのスキルアップを目指しているのが有難い

質問 9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか



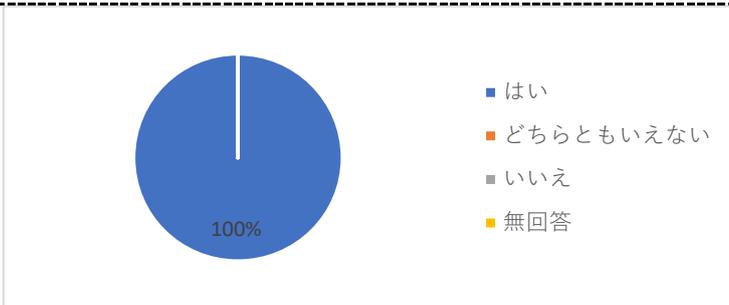
- ・ 利用前の課題設定で良いのかを定期的な面談等で振り返り作成している
- ・ 管理者を中心に行い、職員も支援計画を把握し支援にとりくんでいる
- ・ 毎日の支援記録などをもとに課題を見つけ計画に役立てている

質問 10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



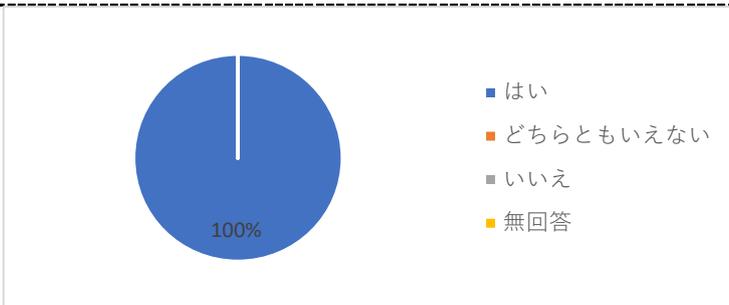
- ・ 利用開始前のアセスメントツールで行っている
- ・ 保護者との話し合い、聞き取りとも照らし合わせながら常に使用して業務にあたっている

質問 11 活動プログラムの立案をチームで行っているか



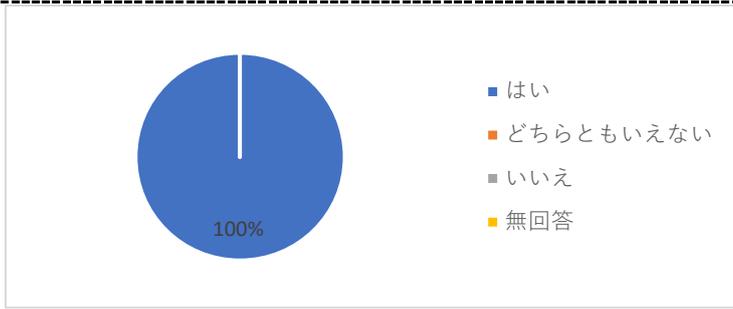
- ・ 日替わりで担当を割り当て、アイデアを出し合い計画している

質問 12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか



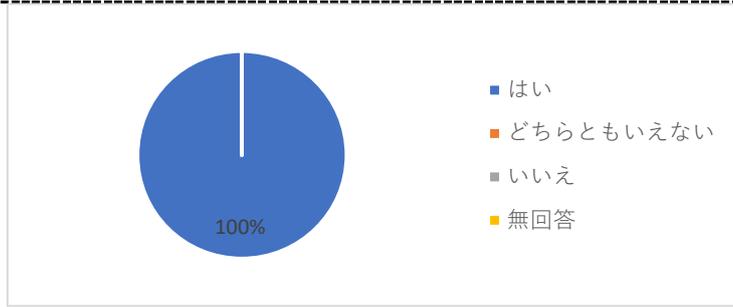
- ・ 過去の活動内容を見返し、同じことを続けない工夫や同じ活動でもテーマを変えたりしてステップアップさせた内容で取り組んでいる

質問 1 3 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



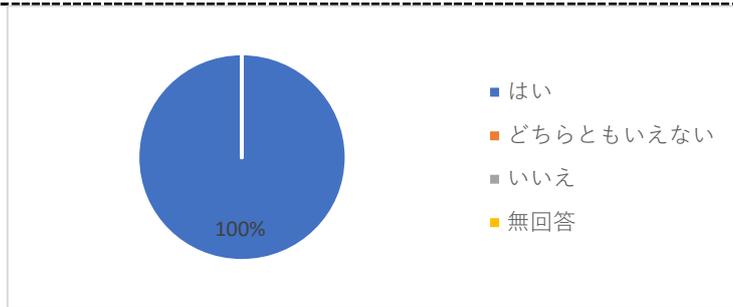
- ・ 普段の活動を経て、もう一歩 + α を目指す目標などを盛り込んでいる
- ・ 長期休暇だからこそできる時間を有効に使っての公共交通機関の利用者や公共施設での過ごし方の支援を行えている

質問 1 4 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか



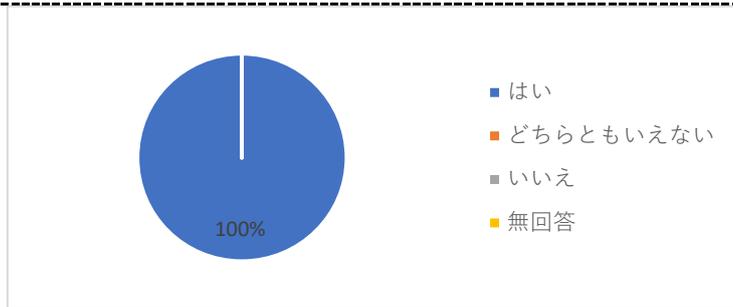
- ・ 個別課題を強めたい時には、集団ではあるがそのテーマを取り込んだ活動を行っている
- ・ 管理者をはじめ、職員間で意見交換、確認を行ったうえで作成している

質問 1 5 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか



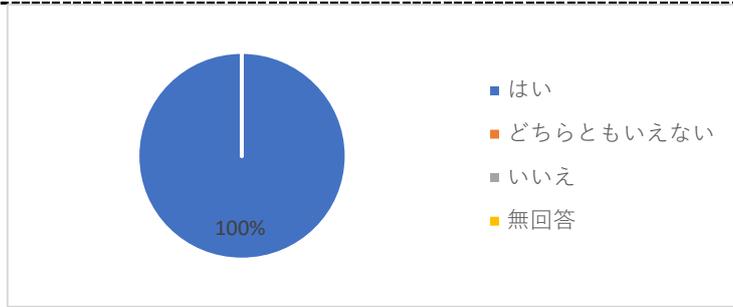
- ・ 日々の変更や確認は口頭、日報など様々な手段でできている
- ・ 事前に伝え、その都度指示しながら支援
- ・ 主となる職員を中心に内容把握、確認を共有しあい活動に備えている

質問 1 6 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか



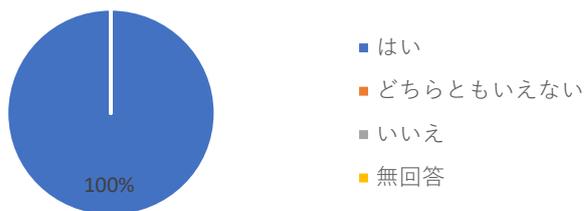
- ・ 日報での記入はもちろん、職員間での反省を含め確認・共有できている
- ・ 支援記録を書く時も含め、思ったことはすぐに話したり忘れないようにメモを有効活用している

質問 1 7 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



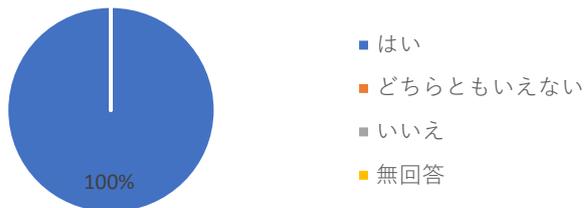
- ・ 記録に残し、職員間で共有することでレベルアップしている利用者もいると感じている
- ・ その日の様子で特に気になることがあればしっかり記入し次の日のその利用者のポイントとして留意につなげている

質問 1 8 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか



- ・良くなった点や新しい課題を児発管に伝え、そこから相談支援専門員にも報告するようにしている
- ・気づいたことは伝え、管理者から相談員に伝達している
- ・利用者の様子を把握して支援計画と照らし合わせ判断につなげている

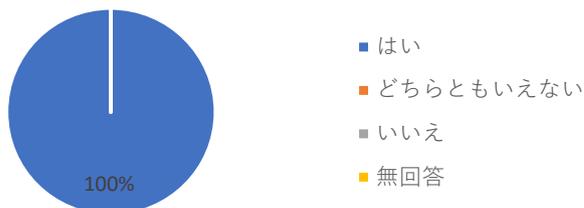
質問 1 9 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか



- ・偏りのないように、適宜ガイドラインの見直しを行っている
- ・デイでの生活リズムに重点をおいたり家庭との情報共有を行い、支援を行っている

【関係機関や保護者との連携について】

質問 2 0 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



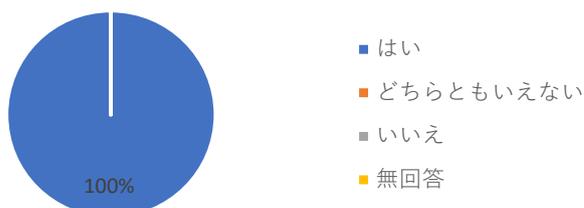
- ・相談員や管理者等、利用者に必要な情報を共有・提供すべき者が参加している
- ・管理者、相談員共に真摯に利用者に向き合って毎回参加している

質問 2 1 学校との情報共有（行事予定等の交換、下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか



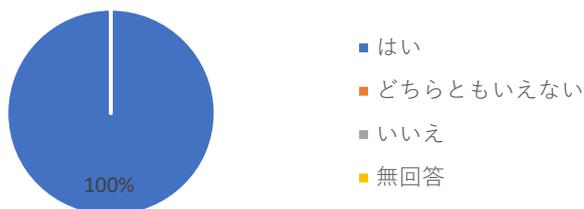
- ・様子の確認等では直接言ってくれたりそうでないこともあるが、必要に応じて連絡を取るようにしている
- ・連絡帳の保護者コメント欄や週末の学年通信などを通じて共有・調整をその都度行えている
- ・管理者を中心に行っている

質問 2 2 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか



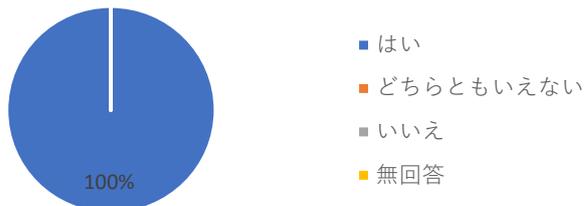
- ・現状はないが、受け入れ時には必要不可欠と考えている
- ・投薬情報など回覧をまわしたり、管理者から直接申し伝えなどが行われる

質問 2 3 就学前に利用していた保育所や幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか



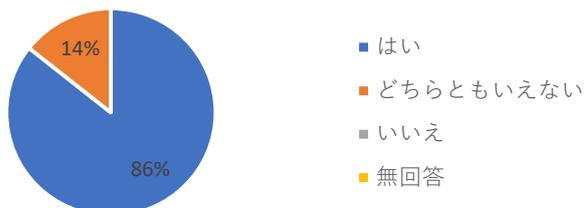
- ・新規利用者の受け入れ時には大切なことなので積極的にいきたい
- ・共有したいことがあれば管理者・相談員を通じて行う
- ・管理者・相談員がその場へ実際に足を運び担当者の方と情報共有している

質問 2 4 卒業後、グローリーから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



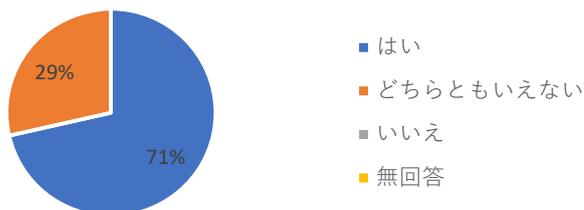
- ・情報の適切な引き継ぎも重要な支援と考えるので行えるようにしておく
- ・利用者が在学中で実習に行く際にも情報を共有している

質問 2 5 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



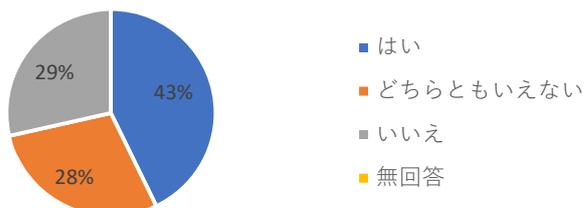
- ・研修案内には積極的に参加するようにしている。

質問 2 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



- ・児童クラブとの交流はないが、交流できる機会があれば対応していきたい
- ・懇親会や特別営業日など利用者のきょうだい児と関わりを持つ等が来ている

質問 2 7 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか



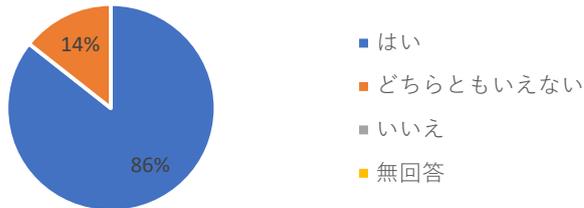
- ・地域とともにの考えを持っているので、参加したいと考えている
- ・当社の相談支援専門員がかかわっているが、活動という活動は行っていない。
- ・パラスポーツ関連などに参加して、障害がある方へ多く接し学んだりする機会もある。

質問28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか



- ・利用者にも保護者にも良いことも課題となることもしっかり知らせ、共通理解を図っている
- ・管理者を中心に行えている

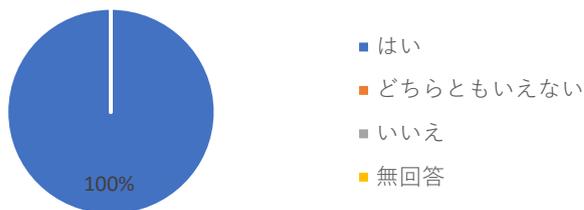
質問29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか



- ・現状はまだ体験はないが必要であれば行くのも良いと考えている
- ・必要とみられる保護者には専門家への相談・助言を受けた管理者、職員がそれを基に対応を行っている

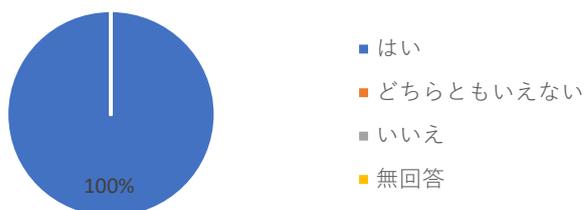
【非常時の対応について】

質問30 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



- ・契約時および改定の度に、文章で知らせている

質問31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



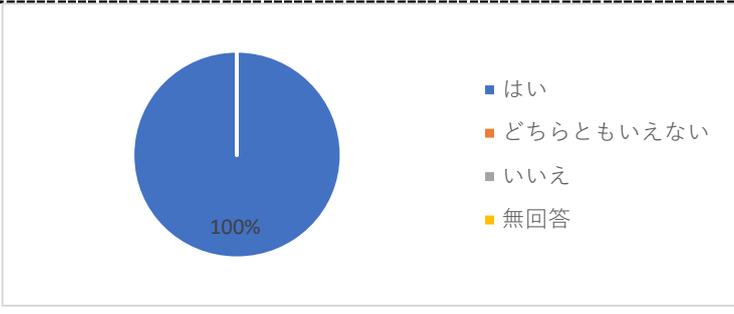
- ・話を受け、管理者を中心に必要ならば相談員・代表に話をし適切な助言が行えている

質問32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか



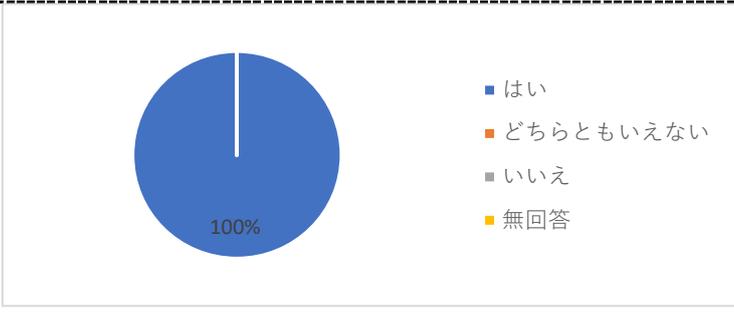
- ・懇親会を開催している
- ・家族参加型の日を設け、多くの方に参加いただけるようお声掛けしている

質問 3 3 保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



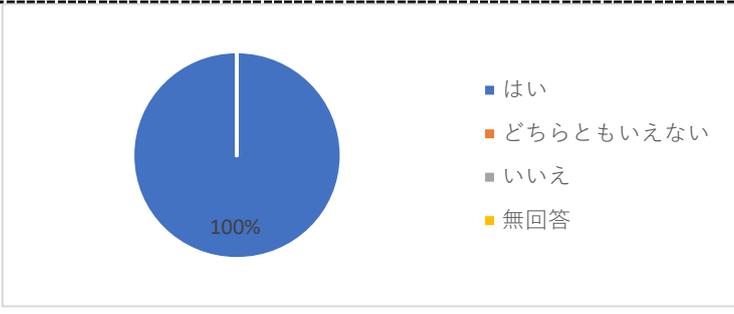
- ・受けた時点ですぐに対応をし、情報を共有して改善を考えて実行。その旨の連絡もできている
- ・報告書も作成、全員が目を通せるようにしている

質問 3 4 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



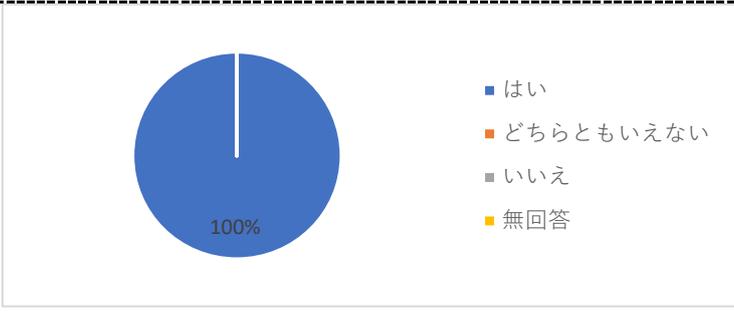
- ・毎月の広報誌発行や前もっての行事参加のお知らせなど発信を欠かさない
- ・利用者の様子や行事予定などを周知するのに活用している

質問 3 5 個人情報に十分注意しているか



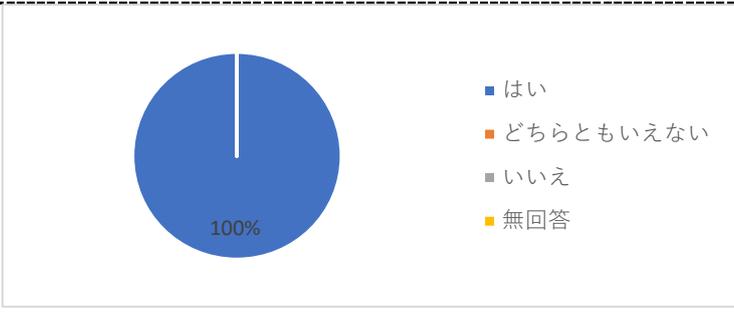
- ・個人ファイルの管理や破棄する書類によってはシュレッダーなど徹底している
- ・広報誌に写真を載せることは事前に同意を得た方のみとし、緊急連絡先はすべて社用携帯を使用して、私用携帯を利用しないようにしている

質問 3 6 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



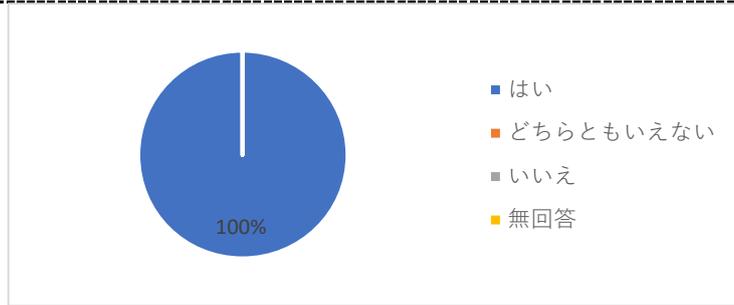
- ・児童へは視覚支援を行うなど工夫している
- ・保護者とのやり取りは、連絡帳を仕様している
- ・聴覚障害のある保護者には、筆記で対応するなど配慮している

質問 3 7 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか



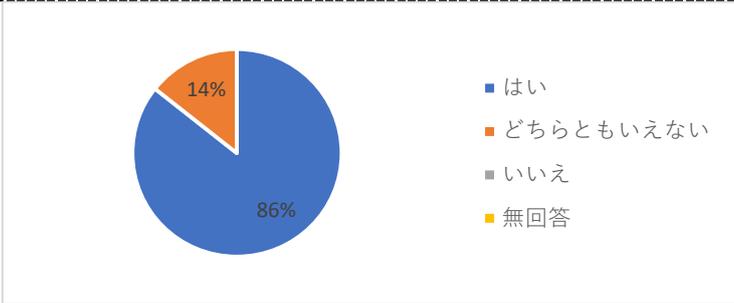
- ・餅つき大会や稲刈りに招待
(民生委員、地域住民、利用者の家族、OBOG含む)

質問 3 8 緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



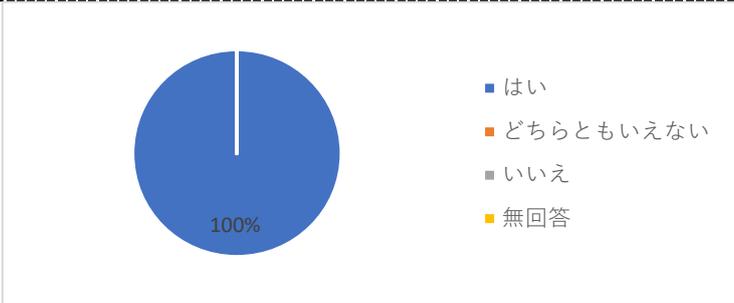
- ・相談室に閲覧用を常設しているのを保護者にお知らせするも、見られる方はいらっしゃらない
- ・今年度はコロナ関連の対策対応なども知らせている
- ・会議、会報、回覧などで全体で周知している

質問 3 9 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



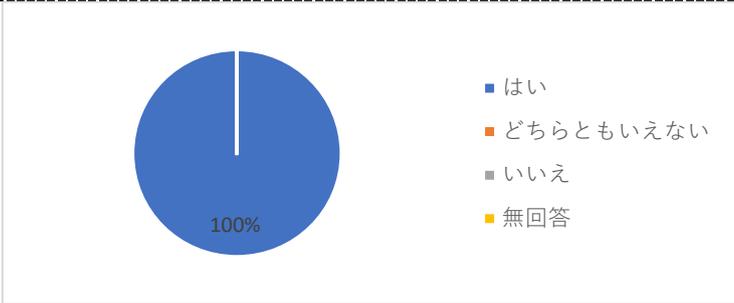
- ・毎年、避難訓練、蘇生法などの講習会への参加などしている
- ・今年度はコロナのため、例年通りの取り組みはできていないが、季節の時（大雨や台風）に備え方の話を行った
- ・非常食を食べる経験の機会を設けた

質問 4 0 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



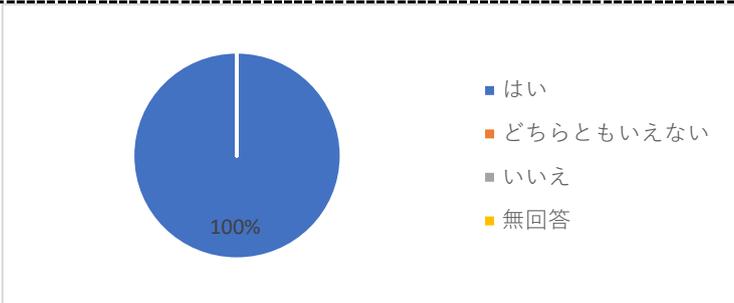
- ・研修に参加し、情報を共有し心掛けている
- ・毎月の全体会議内や研修を受けての報告で情報を共有している

質問 4 1 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか



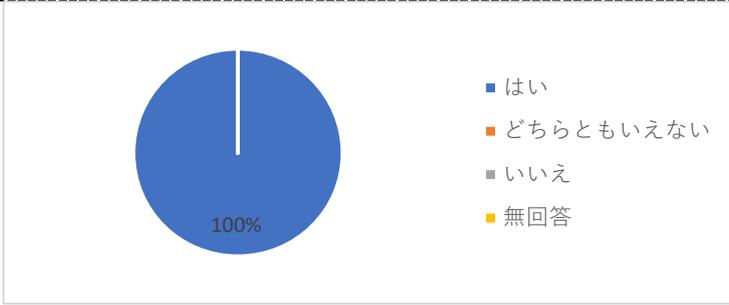
- ・現時点では対象児童はいないが、必要に応じて事前に説明・了解を得たうえで対応する意識（知識）は持っている
- ・拘束の定義は全体会議などで周知・確認を行っている

質問 4 2 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



- ・アレルギーチェック表を作成、2人以上で確認し対応している
- ・医師や保護者の話を基に事故のないよう体制を整えている

質問43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



- ・事案が発生するたびに、日報内ある報告の枠に記入し、情報共有している
- ・同様なケースから想定できることも考え、注意している

【その他】現在利用のサービス、新しいサービスなどに関して、ご要望などございましたらご記入ください

・家族と事業所、地域の方の協力のもとで、支援を行っていける体制をより築いて行けたらという気持ちで、今後も支援を行いたいです。

データ入力

	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
1	7			
2	7			
3	6	1		
4	7			
5	7			
6	7			
7	7			
8	7			
9	7			
10	7			
11	7			
12	7			
13	7			
14	7			
15	7			
16	7			
17	7			
18	7			
19	7			
20	7			
21	7			
22	7			
23	7			
24	7			
25	6	1		
26	5	2		
27	3	2		2
28	7			
29	6	1		
30	7			
31	7			
32	7			
33	7			
34	7			
35	7			

36	7	
37	7	
38	7	
39	6	1
40	7	
41	7	
42	7	
43	7	