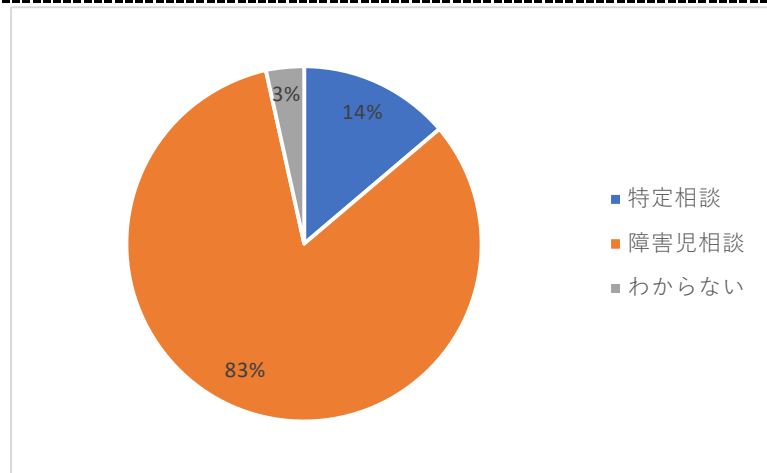


相談支援事業所 グローリー 評価表（保護者向け）
調査時期：令和元年11月 回収率：35.4%（28/79）

【全体的なこと】

質問① 利用中のサービスについて、該当するものに○をつけてください。※複数回答可



質問② サービスを利用する目的や目標などはどのようなことですか

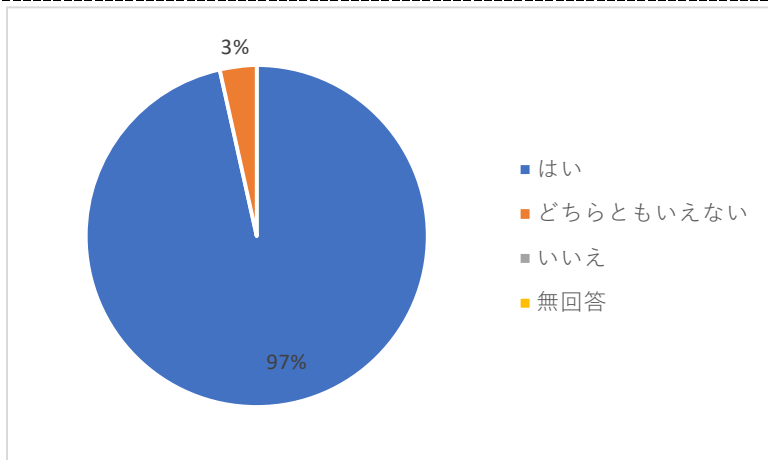
- ・就労継続支援A型のサービス利用です ・自立したい ・自分で掃除が出来ない、1人で買い物に行くとパニックになる
- ・就労に向けて支援を行ってもらっています
- ・親から離れ、1人でたくさんのおこなを出来るようになってほしい
- ・言葉の発達、幼稚園入園に向けたトレーニング、食事（食欲）の興味
- ・場面、場y祖などに合わせた気持ちの切り替えができるようになる
- ・娘が少しでも人と関わっていく楽しみを持つ子になってくれたらと…
- ・協調性を身につけること ・放課後等デイサービスについて・色々なサービスの相談、子どもの心配事の相談
- ・社会の中で生きていくための力を養ってほしい ・療育施設に通うために必要だから
- ・最終的な目標は自立し、本人に合った仕事を市、少しでも収入が得られるによること。
- ・みんなと同じ行動、生活するために必要なことを身につける
- ・放デイの利用するため、将来的な展望を持ち継続支援するため。
- ・集団の中での生活の安定、自立に向けて
- ・子供の将来に向けて今どのようにしていけばよいかを一緒に考えてくれて本当に助かっています。
- ・日常生活に関する相談 ・障害福祉サービスを受けるため
- ・コミュニケーションなどを出来るように目標としています
- ・衝動的な行動が抑制でき、言葉で気持ちを伝えられるようになること ・集団生活がうまくできるようになること
- ・子どもの向上や成長、自立するため
- ・デイサービス利用の手続きなど
- ・サービスを利用するため本人の特性や障がいを理解し、希望、将来性を考えた計画を進めてもらいたいため

質問③ 「②」の目的や目標の達成度や満足度はどのくらいのものでしょうか

- ・満足しています ・いいと思う ・満足してます ・よくやってくれていると思います
- ・通ってないときに比べたら1つずつ出来るが増えて成長を感じる
- ・保育園効果もあり、かなり発達してきた。まだムラはあるものの食べる種類は増えた
- ・少しずつできている ・とても満足です ・いつもよく話を聞いてくれて助かっています
- ・100%
- ・支援計画の作成や他サービスの情報、情報交換会等様々な対応や相談を聞いていただき大変ありがたい
- ・解決すべき課題や支援目標を聞き取りから適切に設定していただきありがとうございます
- ・少しずつはあるが、その目標に向かって確実に成長していったと思う
- ・少しずつですが、学んでいる ・「今」にしか目が向かない親の私に対して、過去からの成長や今後の留意点や希望を示して誘導してくださっています。達成度は未知数ながら、満足しています
- ・とても満足しています、ありがとうございます。 ・いつも新s熱に的確なアドバイスを頂き、本当に心強いし、本当に多き存在です。
- ・とても満足しています
- ・少しずつですが、コミュニケーションを取れています
- ・少しずつですが、言葉で気持ちを伝えられる場面が増えてきたように思えます。支援のおかげだと満足しています。
- ・少しずつ達成できている、満足している
- ・評価している
- ・

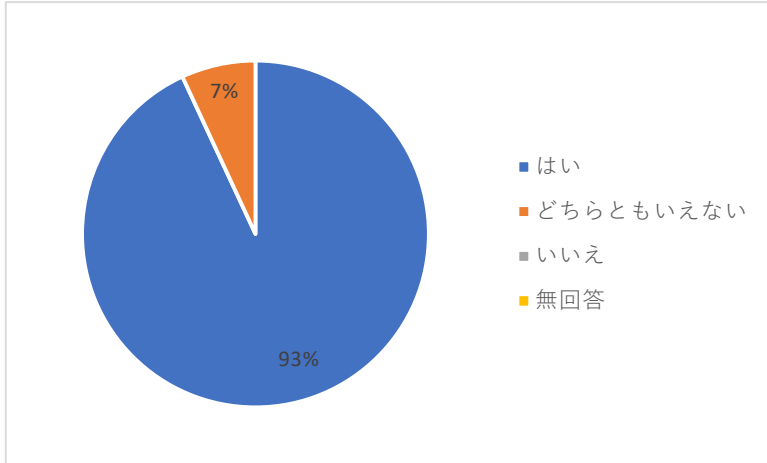
【日々の支援について】

質問④ 相談員の言葉遣いや態度は良いですか。



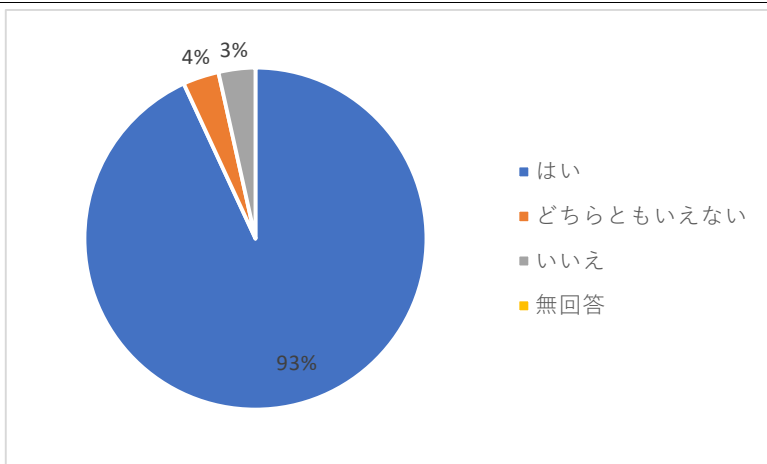
- ・親しみやすく、相談しやすい
- ・とても丁寧でわかりやすいです
- ・とても良いです！
- ・とても話しやすいです

質問⑤ 相談員に質問や伝えたいことは伝えられていますか。



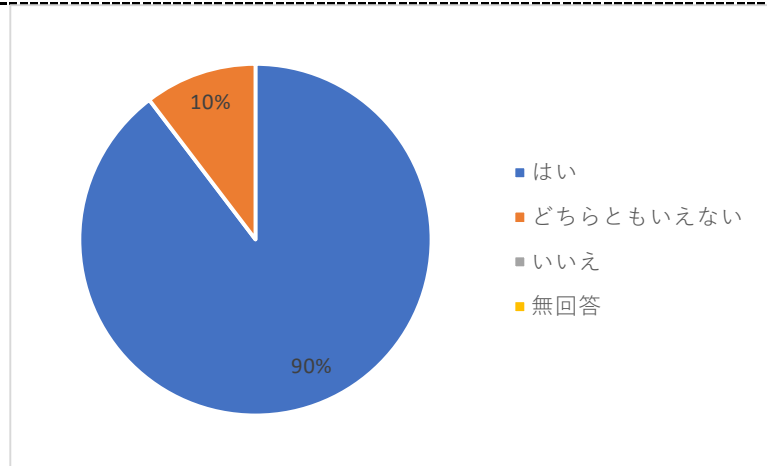
- ・親しみやすく、相談しやすい
- ・親身になって答えてくれます
- ・学校との意思疎通がうまくいかずに困っている時、相談すると即座に会議の場を設けていただき助けられました。
- ・伝えられています
- ・いつも相談にのっていただいています

質問⑥ 相談員は障がいの理解が来ていると思いますか。



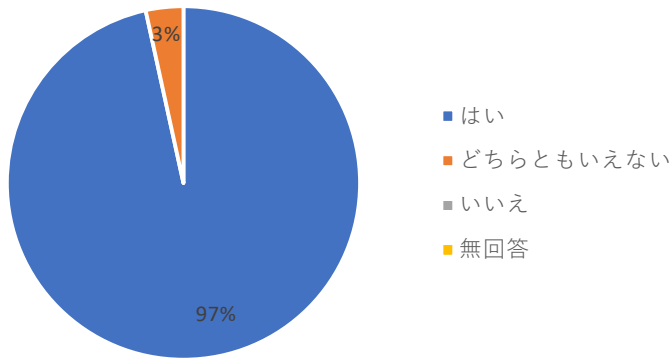
- ・とてもよく理解していると思います
- ・今の支援を続けた場合に、将来に起こりえる困難など、様々なお子さまをご覧になった経験をもってアドバイスをくださります。
- ・とても理解できています、勉強になります

質問⑦ 相談員は利用者に寄り添う支援が来ているとおもいますか。



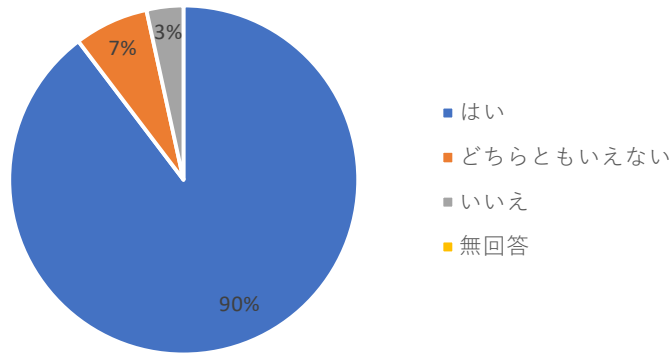
- ・いつも元気をもらっている気がします
- ・親身になって答えてくれます
- ・とてもできていると思います

質問⑧ 相談員は目標、課題を明確に作成できていますか。



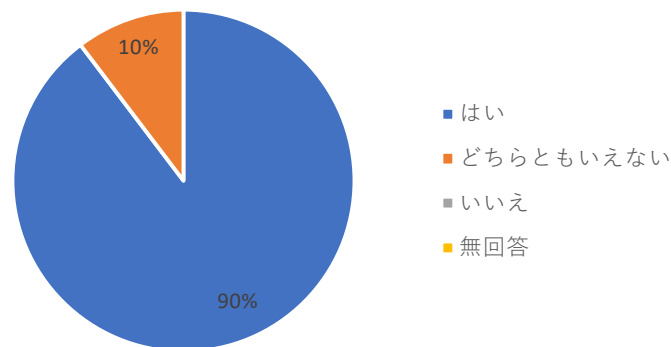
- ・子どもに合った課題を作成できていると思います
- ・子供向けには、ひらがなの目標など配慮されていると感じます
- ・とても良いです！

質問⑨ 現在のモニタリング頻度は適切だと思いますか。



- ・もう少し増やした方が良いのかなと思うこともある
- ・適切です！
- ・とても参考になり、助かりました

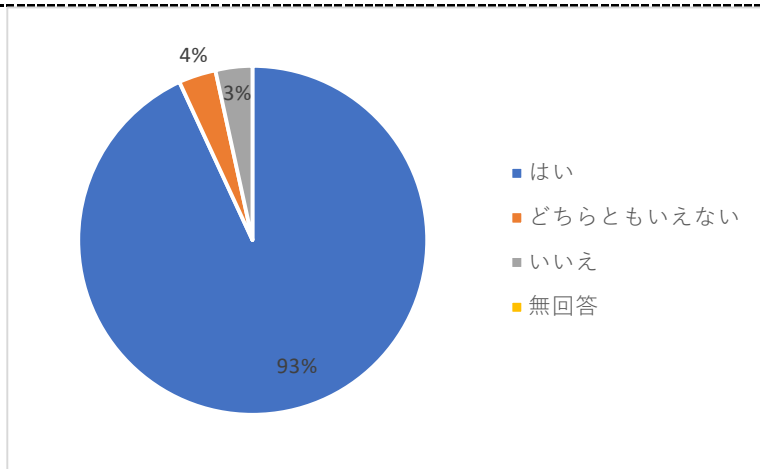
質問⑩ 現在の支援内容に満足していますか。



- ・子どもに合った支援内容を考えてくれているので満足しています
- ・大変満足しています

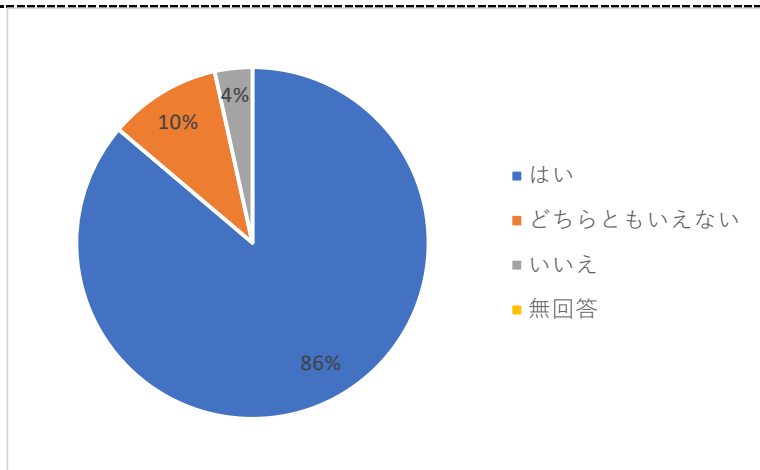
【管理体制について】

質問⑪ 担当者会議にて、利用者の意向など踏まえて関係事業所などに情報提供・支援課題などを伝えていますか。



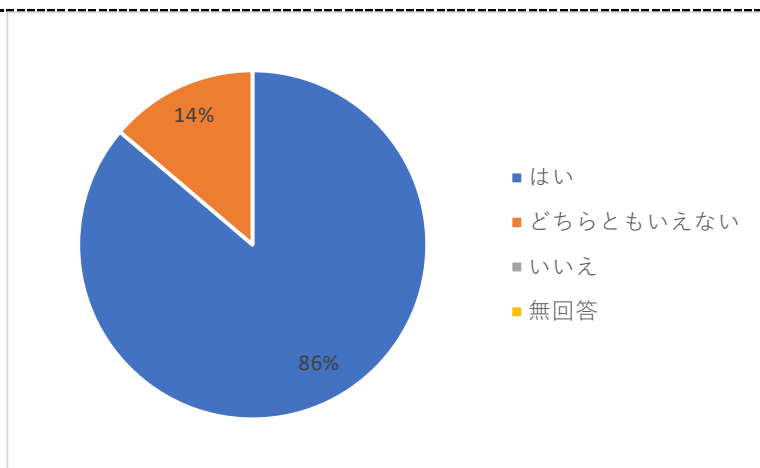
- ・事前のヒヤリングにて、状況や心情も踏まえ会議に臨んで頂けています
- ・いつもきちんと伝えてもらっています

質問⑫ 相談支援専門員は、医療・教育・地域などの福祉事業所以外の方とも連携を図っていると思いますか。



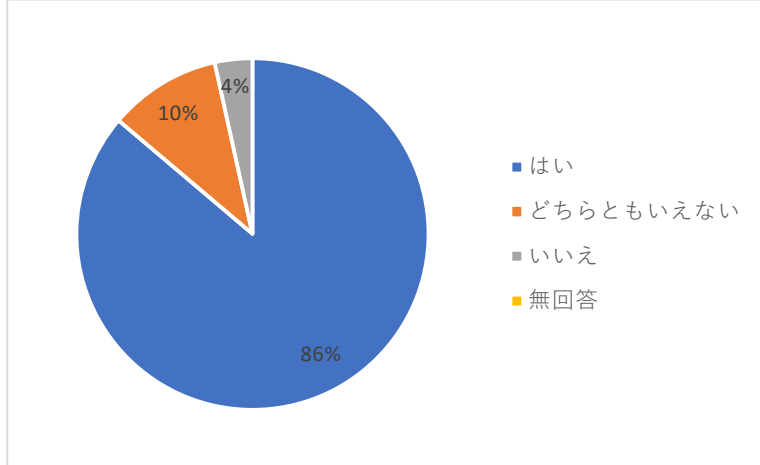
- ・とてもよくできています
- ・ハイ！行っています！
- ・わからないので、「どちらとも言えない」に○しています
- ・あまり存じ上げません、申し訳ありません
- ・他にどこと連携を取るところがあるのかわかりません

質問⑬ 相談支援専門員は、サービス提供事業所（ヘルパー、B型、放デイなど）との連携をしっかりと行っているとおもいますか。



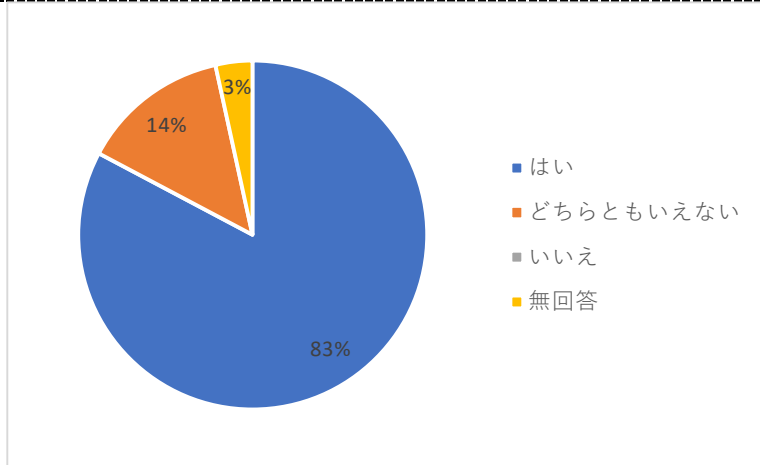
- ・とてもよくできています
- ・ハイ！行っています！
- ・わからないので、「どちらとも言えない」に○しています
- ・あまり存じ上げません、申し訳ありません

質問⑭ サービス提供事業所のサービス状況を、相談員に報告、連絡、相談をしたことはありますか。



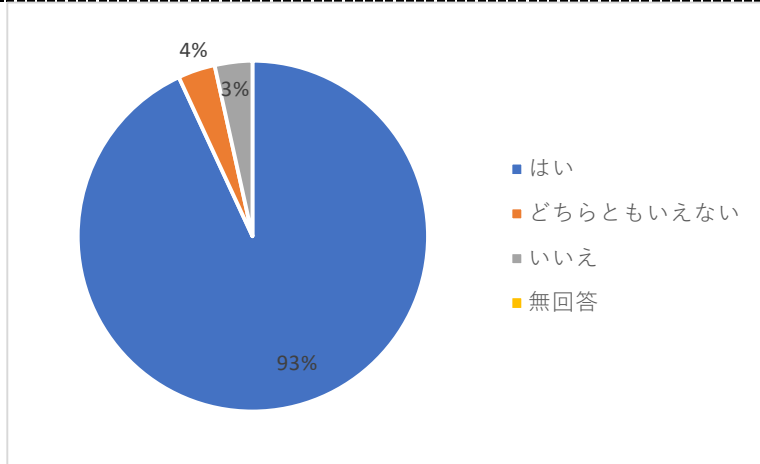
・いつも相談させてもらっています

質問⑮ 苦情対応や緊急時の対応などは、適切かつ迅速に行われていると思いますか。



・もう少し職員さんの写真も写してほしいです
・まだそういう場面に遭遇したことはありません
・とても良いです

質問⑩ 広報誌「栄光の架橋」の内容は、放課後等デイサービスの情報が中心になっていますが、内容には満足されていますか。



- ・もう少し職員さんの写真も写してほしいです
- ・まだ放課後等デイサービスを利用する年齢ではないのですが、説明が具体的に書いてあるとわかりやすいかなと主ます
- ・子どもの楽しそうな姿が見れるのでいいと思いました
- ・放デイは別の施設を利用しておりますので、参考として拝見しております
- ・いつも楽しく見させてもらっています
- ・とても魅力的なデイだと思いながら拝見しています。でも送迎がうちのデイまではないので通えるわけでもなく。広報誌の頻度を減らして頂いてもよいです。
- ・毎月、広報誌を見ながら親子で会話ができるので楽しみです！

【その他】ご意見やご要望、また良い結果などの情報がありましたら、ご自由にご記入ください。

・相談したいことは、その都度伝えていますが、サビ管問題が続いております。本当は、市の職員・苦情受付に行った方が良いのか迷っています。相談員に伝えてから言うべきなのかと私は思っています。モニタリングに来られてまた相談したいと思います。

・たまたま前の相談員さんに見かけて、こどもとわざわざ挨拶に行ったのですが、ニコニコとあいさつされるだけで、なんかショックを受けました。色々聞かれるのかな…と思ったのですが…私の期待が大きすぎたのでしょうか。すごくモヤモヤしてもう2度と声をかけないと思いました。子どもも緊張してがんばってあいさつしたのに。。。担当を外れるとそんなものなのでしょうか。私の方が間違っているのかな。

・10月中旬から「パプリカ」「貨物列車」の貸を口ずさんで歌う様子が見られます。また「おかわりください」文章での発語が見られます。11月上旬頃から「先生さようなら、みなさんさようなら」「もーいいかい!? まーだだよ」など保育園で覚えてきたような言葉を自宅でも発するようになりました。「ごめんなさい」も言えるようになったのですが、全く関係ないときに「ごめんなさい」を連続してはすることがあり、若干心配しています。どうしてかな? イヤイヤの感情のコントロールが難しいようで、泣くことが多い。(かんしゃく?)

・支援計画を作っていたいただいているにもかかわらず、利用しないなどとわがまま言うことがあっても次回は是非! ち声をかけて頂けることがありがたく思います。

・いろいろと相談にのっていただいた上、現在のサービス提供事業所に子供が通い、とても成長できており良かったと思います。

・いつもお世話になっています、サービス内容など詳しくないので、いつも頼りにしています。担当者会議やモニタリングで子どもの様子や私の心配事などはなし、アドバイスいただけるのでいつも心強いです。今後もよろしくをお願いします。

・いつもお世話になっています。今後もよろしくをお願いします。

・子どもに合った支援を長い目で考えて下さるので感謝しています。これからもよろしくお願いします。

・とても熱心な方に担当していただけて本当にありがたいと考えております。お忙しいとは思いますが、無理をなさらないで、長くかかわってほしいと願っています。今後ともよろしくお願いいたします。・自分で下着を気にする様子が「ズボンから出ていないか等」見られるようになり、うれしくなりました。ボーリングにはまり今度は家族でカラオケの茶f年次をするようになりしました。子どももですが親の私に「チャレンジしてみよう!」と外に迎えるようになりしました。たくさんさんの体験をさせてあげたいと思えるようになりしました。ありがとうございます。初めて子どもの自立に向けて、目標を一緒に見ていただける喜びを感じることができました。先生方に負けることがないように、日々頑張りたいと思います。宜しくお願い致します。

・相談員さんにはいつも本当にお世話になっています、本当に感謝しています。これからも末永くよろしくお願いいたします☺

・相談員さん委はとてもよくしていただいています。デイや学校にもたびたび足を運んでくださり、アドバイスも的確で感謝しています。ありがとうございます。

・色ろな相談にのっていただき、的確にアドバイスをしてもらえるのでとても安心してお話できてます。

・いつもありがとうございます