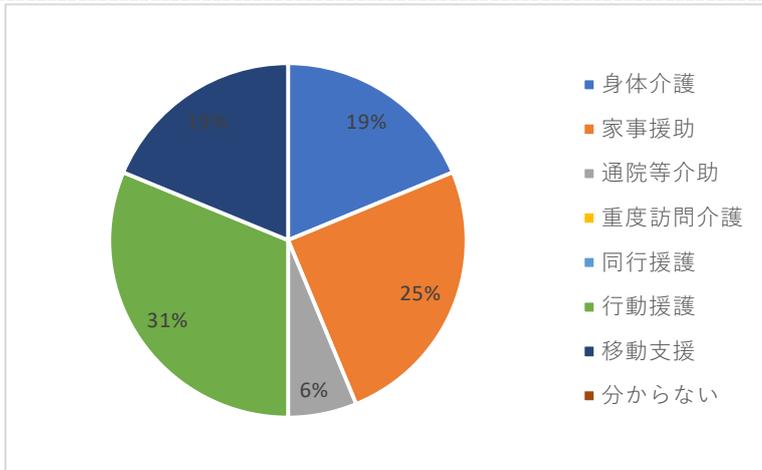


ヘルパーステーション グローリー 評価表（保護者向け）

調査時期：令和元年11月 回収率：61.1%（11/18）

【全体的なこと】

質問① 利用中のサービスについて、該当するものに○をつけてください。※複数回答可



質問② サービスを利用する目的や目標などはどのようなことですか

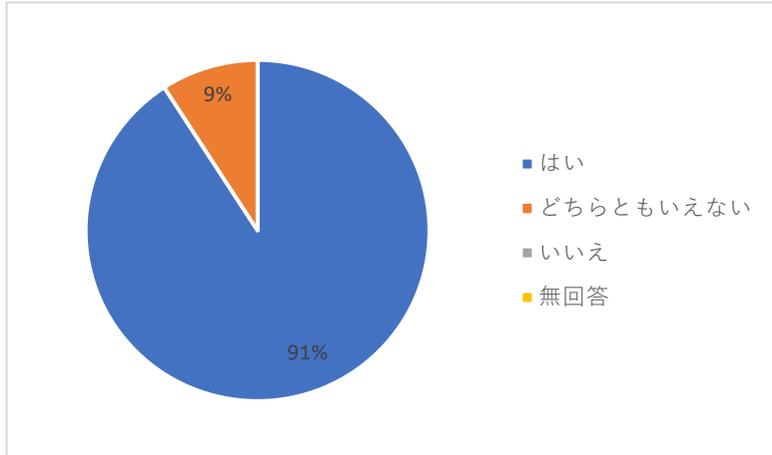
- ・お風呂介助
- ・自立したい
- ・腰が悪くて思うように動けず、利用しています
- ・自分で（腰が痛いので）掃除が出来ない、1人で買い物に行くとパニックになるから
- ・食事の作り方を習う、掃除の手伝いをしてもらう
- ・親以外の人と関わりを持ち、社会性を育てる。
- ・運動により、適正体重、健康向上を目指す。
- ・社会の中で生きていくための力を養ってほしい
- ・親以外の方と公共交通機関やいろんな施設に行き楽しむ
- ・余暇を充実させるため
- ・自立に向けてのサポート、最終的には何でも一人で自立できるようにしたい

質問③ 「②」の目的や目標の達成度や満足度はどのくらいのものですか

- ・満足しています
- ・いいと思う
- ・お陰さまで、からだがいぶ楽になりました
- ・満足しています
- ・目的通り、食事の作り方や掃除の仕方を習った
- ・体重が減らず、血圧の低下はまだ見られない。
- ・社会性は随分でき、ヘルパーさんと楽しくできています。ヘルパーさんが1人の為、行動パターンが変更されにくい。
- ・子どもの指導が適切であり、親の相談にも対応して頂き、その時に必要なアドバイスもいただき大変ありがたい。
- ・よく考えて下さってとても満足しています
- ・サポートは満足です。目標はまだまだ先です。

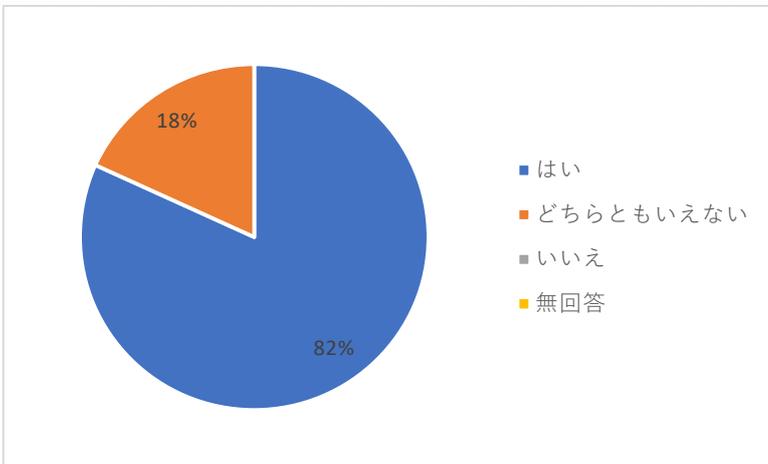
【日々の支援について】

質問④ 担当ヘルパーの言葉遣いや態度は良いですか。



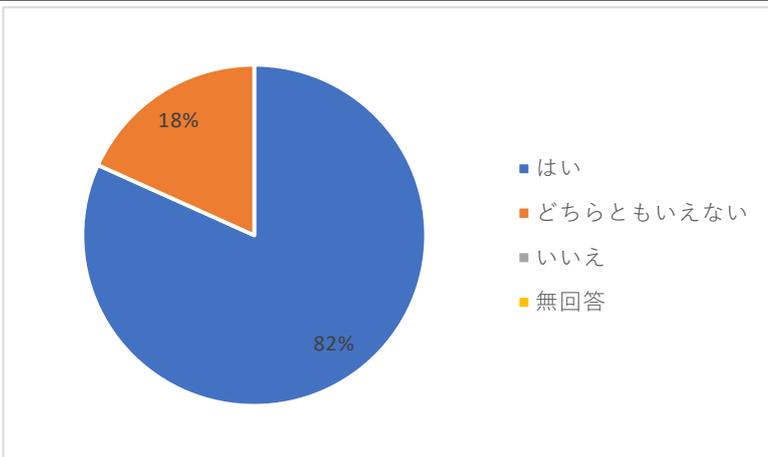
・とても丁寧です

質問⑤ 担当ヘルパーに質問や伝えたいことは伝えられていますか。



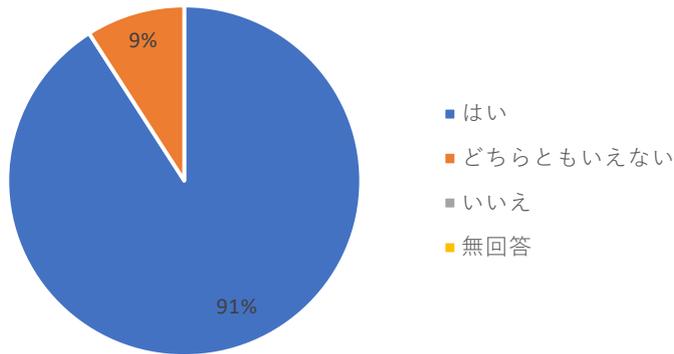
・全く遠慮なくとは言えない。1人なので気を使うが、希望を聞いていただき、ありがとうございます。

質問⑥ 担当ヘルパーは障がいの理解が来ていると思いますか。



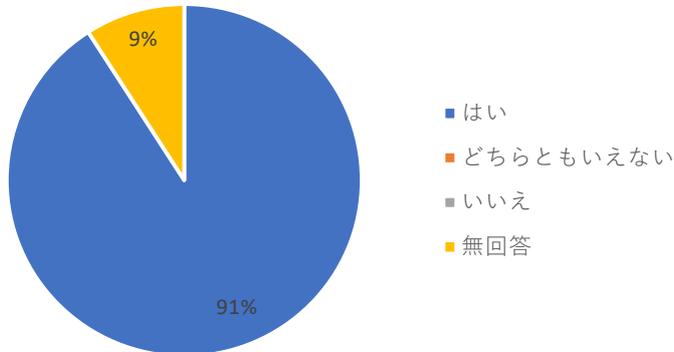
・随分と理解はできていると思いますが、決めつけは禁物かと思う。

質問⑦ 担当ヘルパーは利用者に寄り添う支援が出来ているとおもいますか。



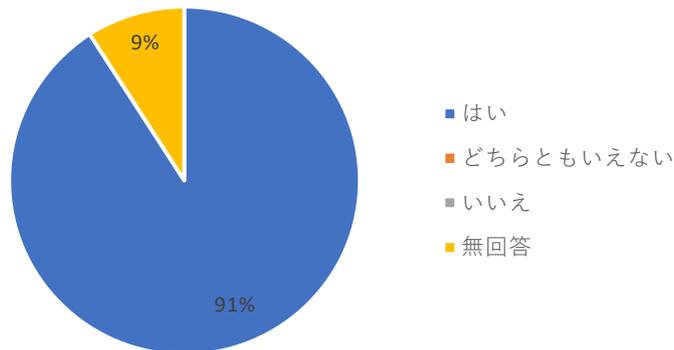
・本人の希望はかなえてくれていると思います。でも、止めることももう少し必要なあ～とは思いません。

質問⑧ 担当ヘルパーは自立支援を目的に出来るようになるように、また共にチャレンジするように支援を行っていますか。



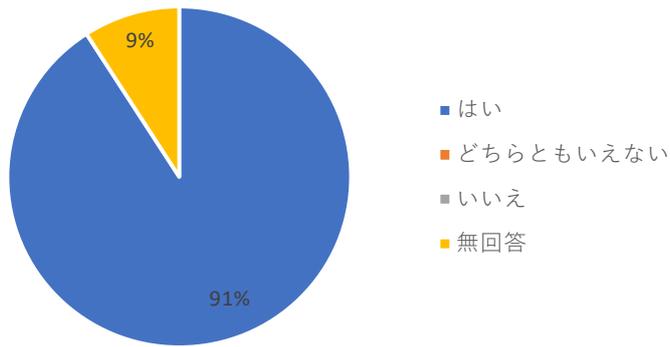
・チャレンジはないかも。待つことが少しずつ出来るようになっている。

質問⑨ 現在の支援頻度は適切ですか。



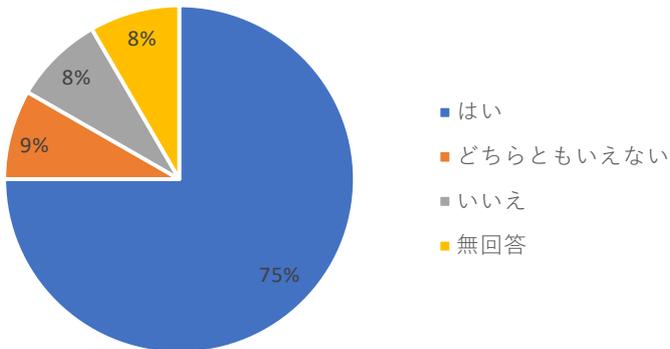
・送迎を考えれば、これ以上は難しいが、急な時の利用はむずかしいのが現状。急な時ほど支援が必要。行動援護ヘルパーを増やしていただければ。また同年齢の方がいればと思います。

質問⑩ 現在の支援内容に満足していますか。

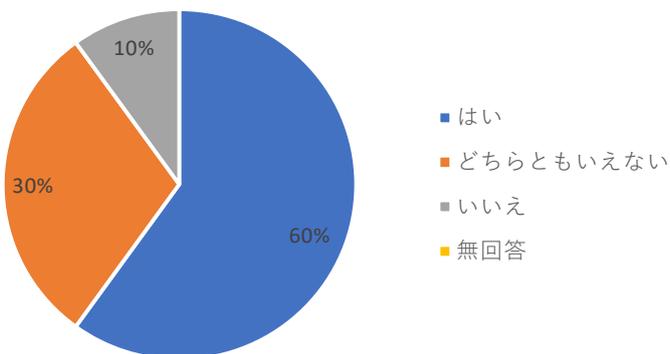


【管理体制について】

質問⑪ 担当者会議に出席している職員は、利用者の意向など踏まえて相談支援専門員などに情報提供・支援課題などを伝えていますか。

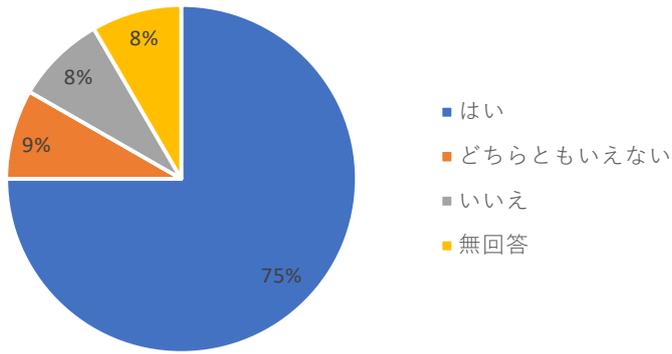


質問⑫ 相談支援専門員が作成するサービス等利用計画と利用者の意向に沿った個別支援計画が作成されていると思いますか。



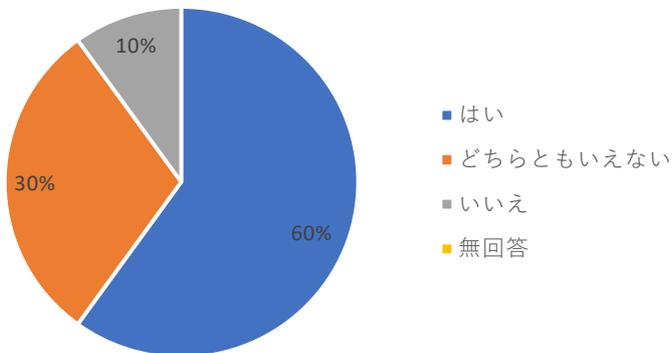
・毎回同じ内容となっている

質問⑬ 上記質問の個別支援計画に沿って、適切にサービスが提供されていると思いますか。



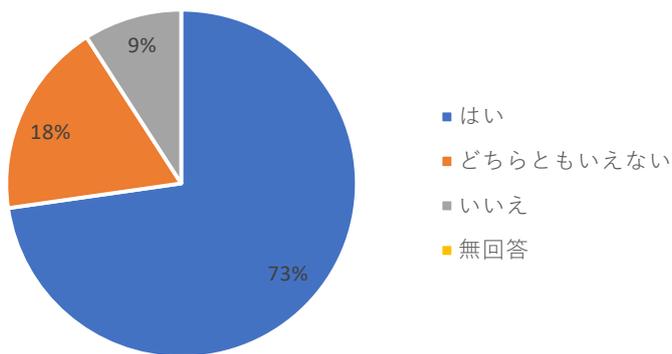
・大人は送迎がないため、いろんな場所に生きたくても使えない

質問⑭ 非常時、緊急時などの連絡体制は、十分に備わっていると思いますか。



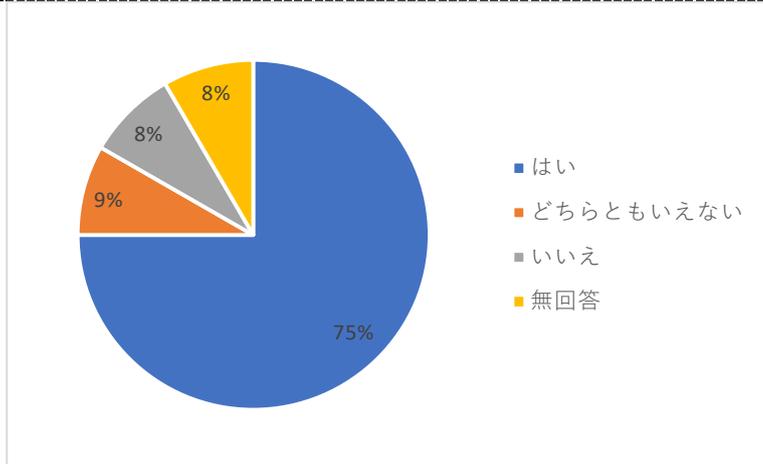
・親以外に頼るものなし

質問⑮ 苦情対応や緊急時の対応などは、適切かつ迅速に行われていると思いますか。



・全く期待できない

質問⑩ 広報誌「栄光の架橋」の内容は、放課後等デイサービスの情報が中心になっていますが、内容には満足されていますか。



・大人の情報はないので残念。でも、今の子供たちの成長ぶりも楽しみである

・

【その他】ご意見やご要望、また良い結果などの情報がありましたら、ご自由にご記入ください。

- ・よくしてもらっています。欲を言えば、もう少し日数が増やせたらと思いますが、今でも満足はしています。
- ・いつも明るくてきばき働いてくれています。料理もおいしく、また話し合ってくれてストレス発散になります。
- ・特になし
- ・今利用できていることに感謝です。なかなか大人で行動援護を使える事業所がないので、長く利用できればと願っています。これから親も老いるばかり、いつまで送迎（おくりむかえ）が出来るのか不安、公共交通機関の利用者ヘルパーの駐車場確保も難しい。時間やお金などの制限もあり、子どもの様に条件が緩和できたらと願います。
- ・よく特性をわかって支援していただいていますし本人も楽しかったと話してくれます。またこれからもよろしくお願いします。
- ・いつもお世話になっています。子どもに対して真剣に向き合い、親のニーズも真摯に対応してくれる。すごく頼りになります。親が気が付かないことなども担当者会議などで気づかせてくれるのでありがたいです。