

放課後等デイサービス グローリー 評価表（保護者向け）

調査時期：令和元年10月 回収率：47.3%(9/19)

【目的について】

質問① 利用者が、サービスを提供する目的や目標などはどのようなことですか

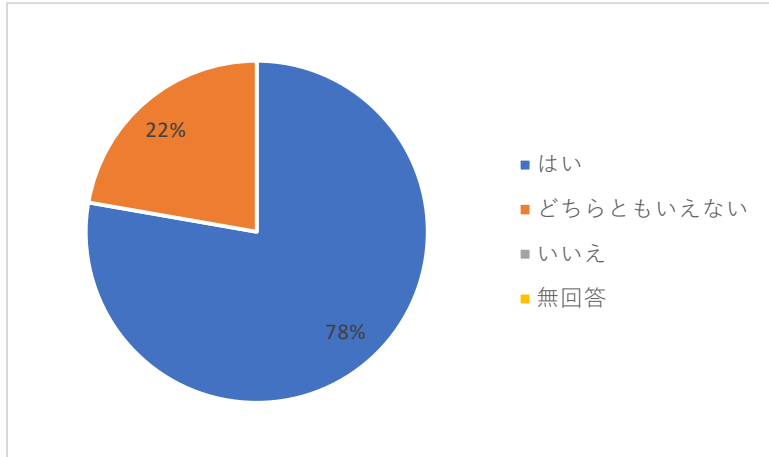
- ・ 集団活動において、ルールやマナーを学び、感情をコントロールできるようになってほしい
- ・ 決まりを守る、友達とのコミュニケーションをうまくとる
- ・ いろいろな活動を通じて余暇が増えたり、暇な時間を過ごせるようになってほしい
- ・ 感情の成長と向上
- ・ 学校、家庭以外の場所でもいつも通り安定した生活を送るため
- ・ 今より少しでも人なれが出来たら色々な事につながってくると思います。
- ・ 放課後の時間を有効に使う。家以外の場所で色々な人とのコミュニケーションをとれる場所が必要
- ・ いろんなことを学んでほしい。色々目的や目標はなによりも子どもが楽しそうでした。
- ・ 気持ちのコントロール、場面に合わせて切り替えることができるようになる。

質問② 「1」の目的や目標の達成度や満足度はどのくらいのものでしょうか

- ・ 公共機関の利用など幅広い活動を行っていただいているのでうれしい
- ・ 先生方はとても親身に対応くださっていますが、本人が反抗期というか、すいません
- ・ 家ではしないこともデイではやったりして満足している
- ・ 少しずつ達成している。
- ・ たくさんいるスタッフの声も覚え、楽しい環境にいる。と思っていると思います。
- ・ 以前よりすごくよくなりました
- ・ 本人も楽しく過ごしているので満足している
- ・ 学校、帰り、土曜日行くまでは渋っていてお迎えの車が来ると嬉しそうに出かけているので安心しています。家ではできない、避けていることをさせてもらっているのがありがたいです。（特に調理）
- ・ 少しずつ成長し、出来てきた。

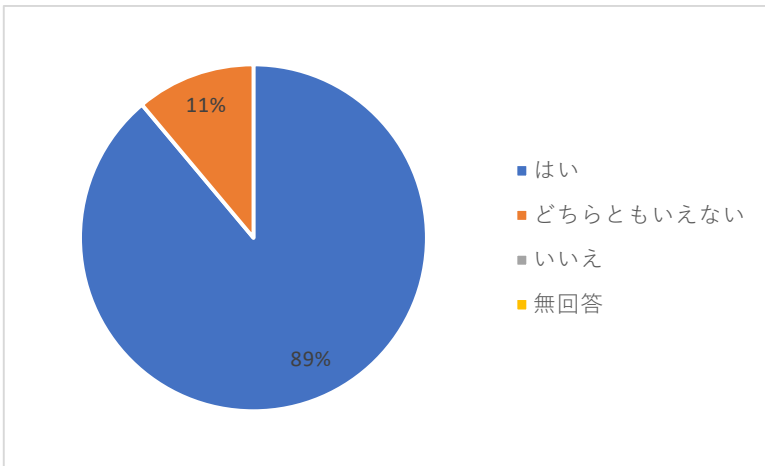
【環境・体制整備について】

質問1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

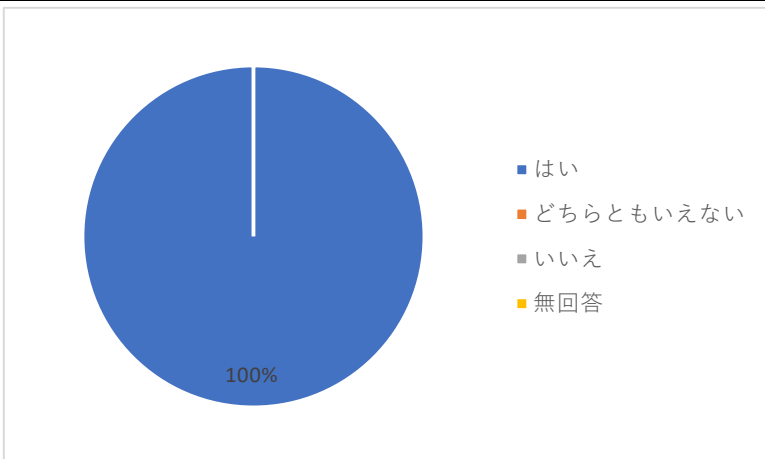


- ・少し狭いと感じる
- ・広く清潔なスペースで安心している

質問2 職員の配置数や専門性は適正であると思いますか。

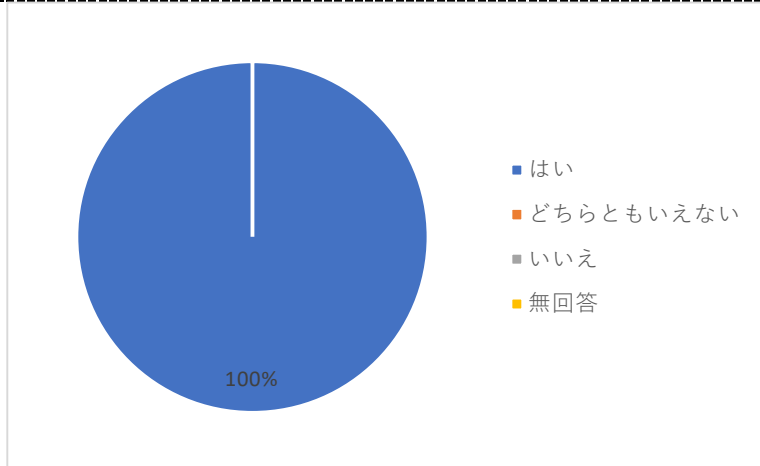


質問3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。

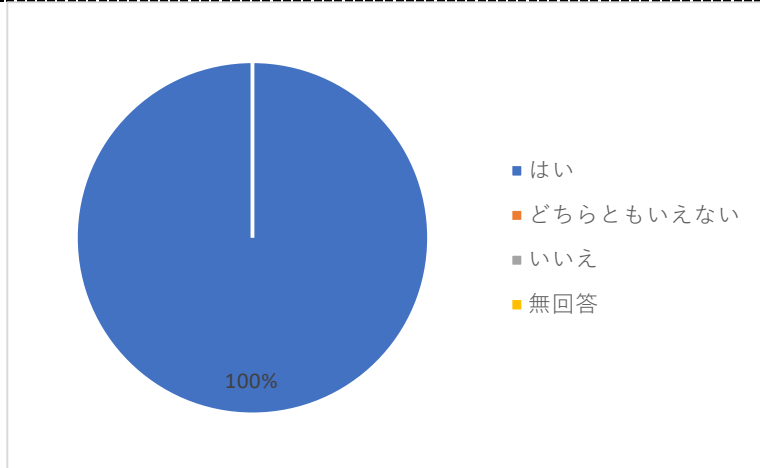


【適切な支援の提供について】

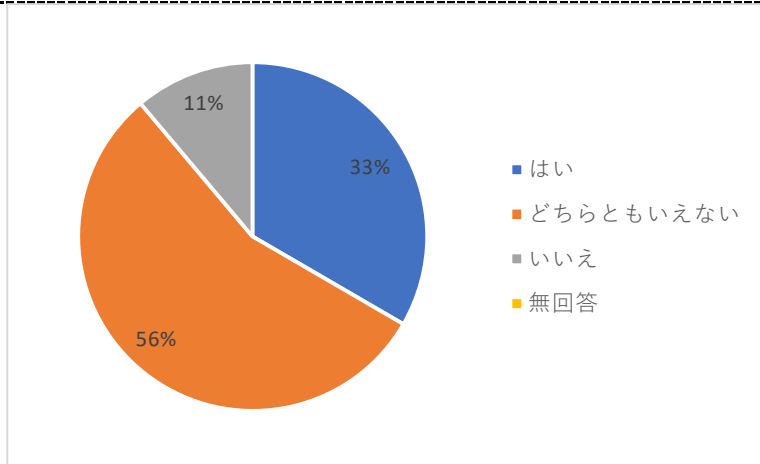
質問4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。



質問5 活動プログラム(グローリータイム)が固定化しないよう工夫されていると思いますか。

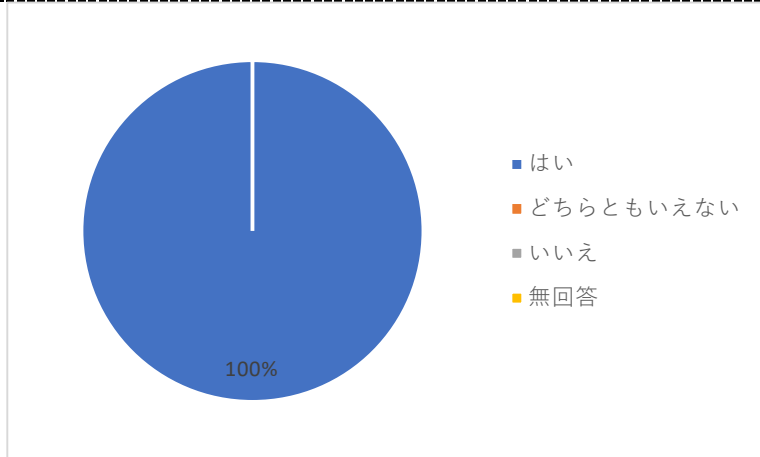


質問6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか。



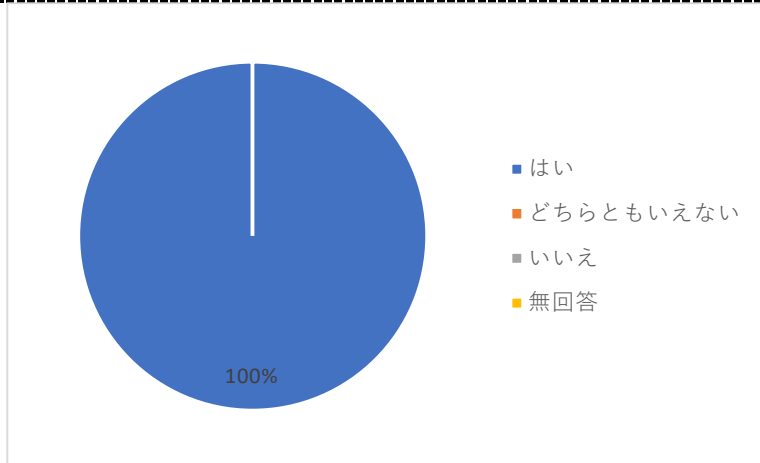
【保護者への説明等について】

質問7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか。



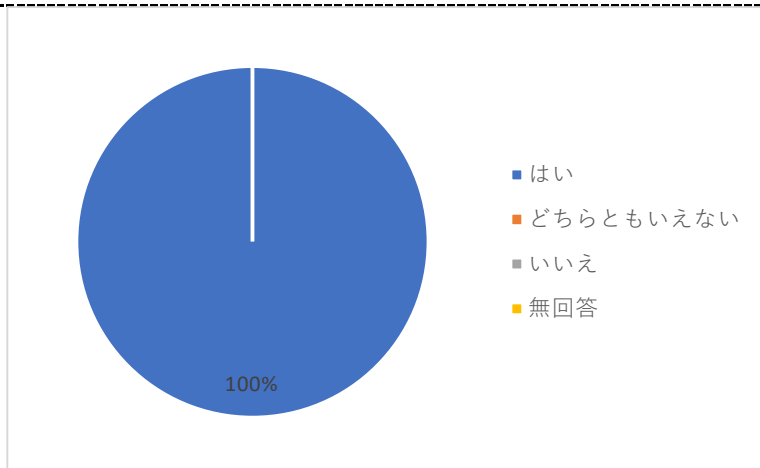
・花丸☼で記入

質問8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。



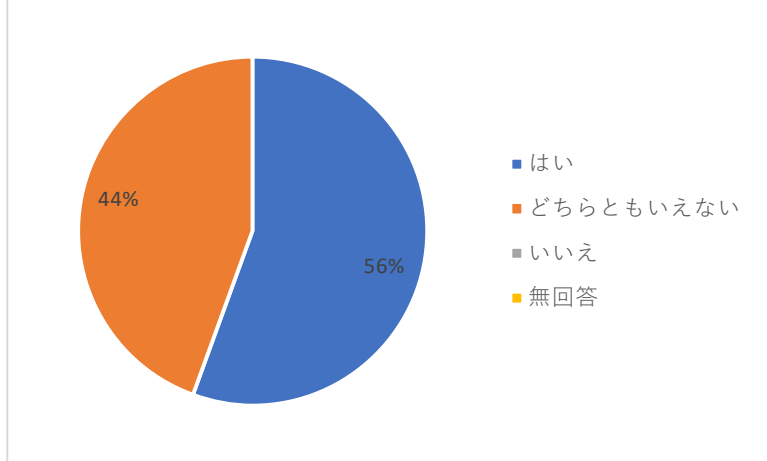
・二重丸◎で記入
・先生によって、伝え方がっているかと思います。
(聞かないと答えてくれなかったりと・・・)

質問9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。

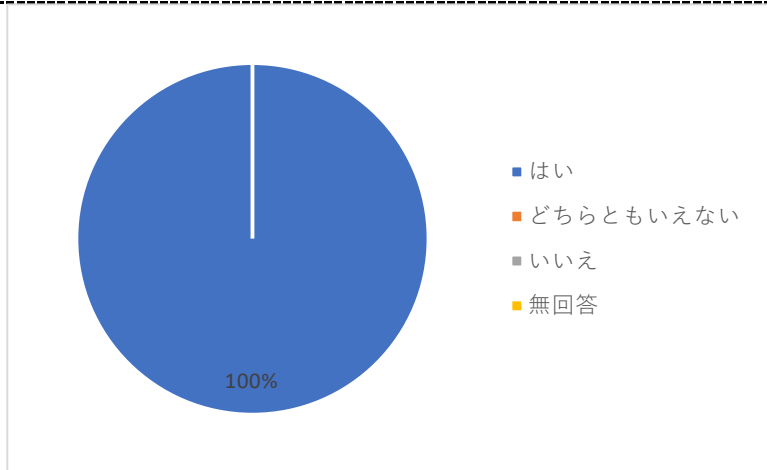


・二重丸◎で記入

質問 1 0 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか。

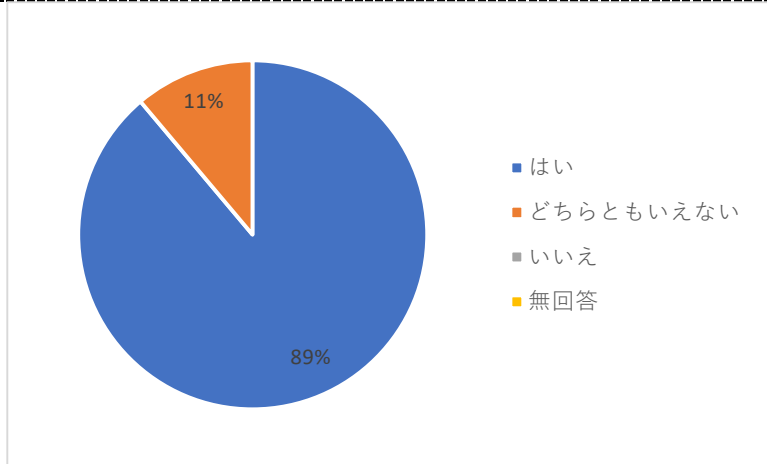


質問 1 1 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか。

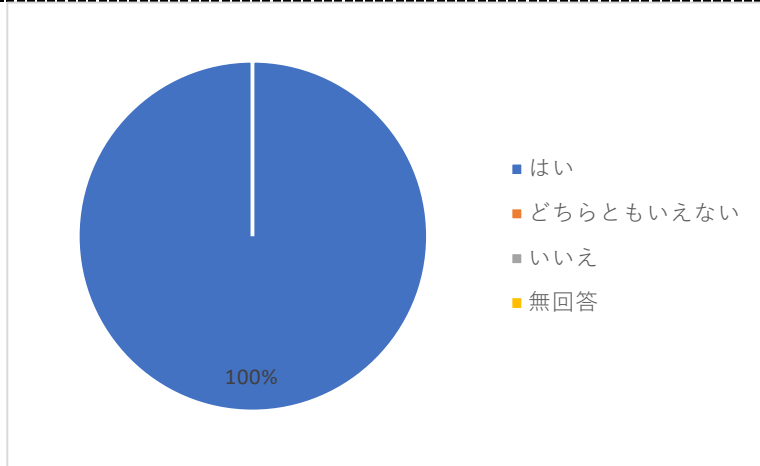


・こういう場面がないのでわからない
・小さなことなどでも説明してくれてありがたく思っています。

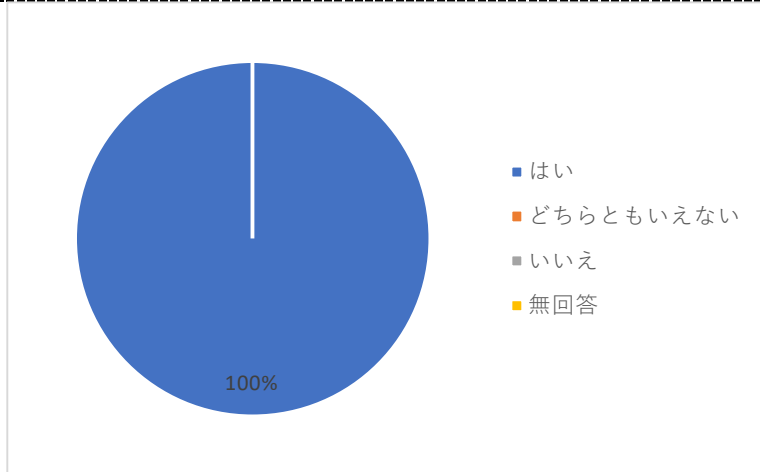
質問 1 2 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



質問 1 3 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか。

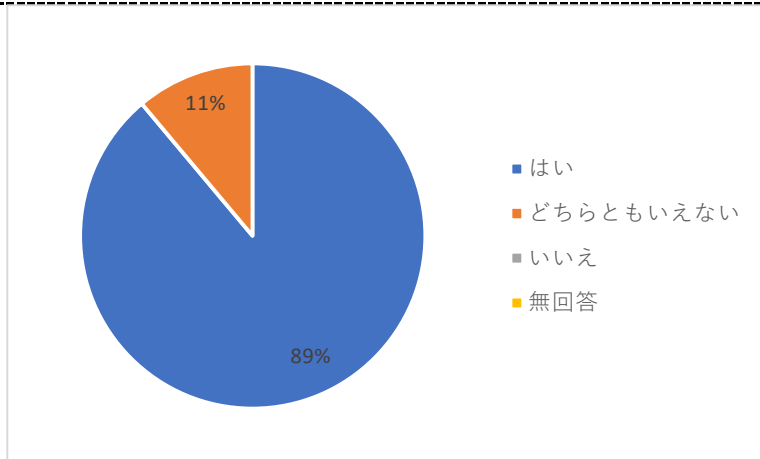


質問 1 4 個人情報に十分注意していると思いますか。



・二重丸◎で記入

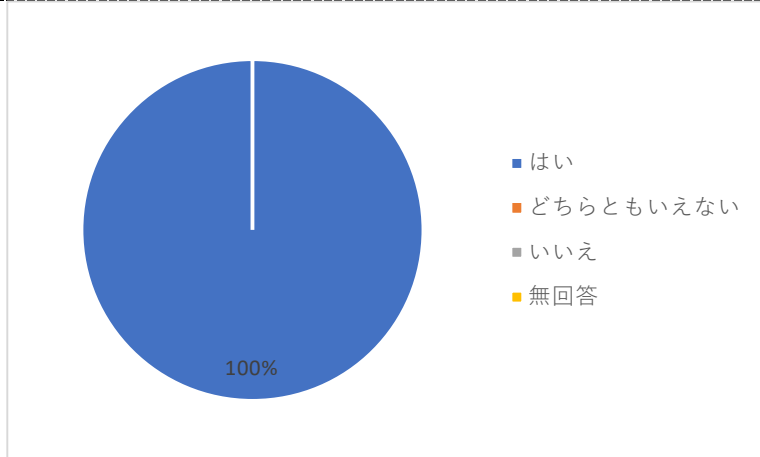
質問 1 5 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか。



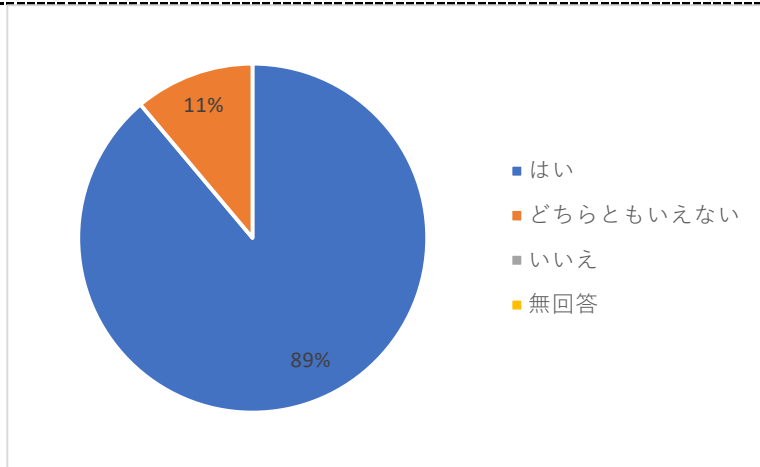
・マニュアルが作成されているかは、わからないため「どちらともいえない」に○をしました

・

質問 1 6 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか。

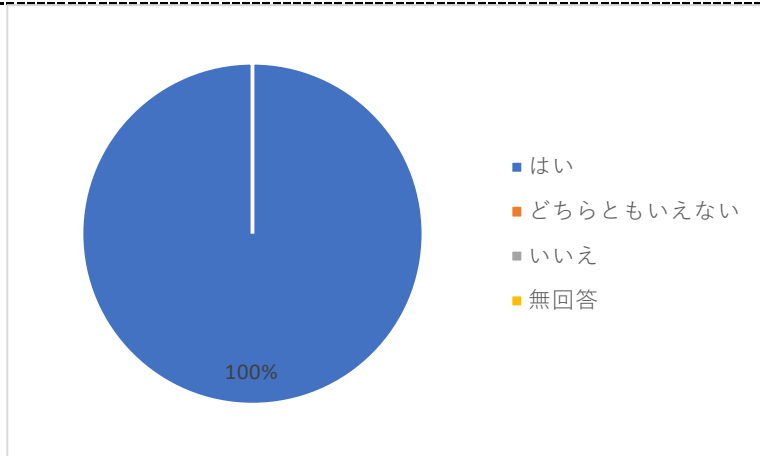


質問 1 7 お子さんはグローリーに行くことを楽しみにしていますか。



- ・ただ、家でゲームを痛いからだと思います。スマイメン。
- ・スマイル☺で記入
- ・二重丸◎で記入

質問 1 8 グローリーの支援に満足していますか。



- ・三重丸で記入
- ・二重丸◎で記入

【その他】ご意見やご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

・グローリーの先生方や活動内容は十分すぎるくらい手厚く、感謝しています。私自身がそれに対して、提出物や報告が遅くなった地ご迷惑をおかけしています。子どもに関しても家でのしつけや対応が不十分でご迷惑をおかけしています。

・いつもありがたうございます。子どもをよく見ていてくれてよいところ得意なことなど見つけてくれてとてもうれしいです。

・グローリー内での様子を見たことがないので評価をつけるのが難しいです。子どもは楽しい様子で帰ってくるので、グローリー内ではストレスなく過ごせていると思います。

・毎回、丁寧な説明や対応に感謝しています。

長期のお休みなどは毎日子供が飽きないように色々なプログラムを組んでいただき大変ありがたく思っています。

・これからもよろしくお願いします。