

放課後等デイサービス グローリー 評価表（保護者向け）

調査時期：令和元年10月 回答率：77.7%（14/18）

【目的について】

質問① 利用者が、サービスを提供する目的や目標などどのようなことですか

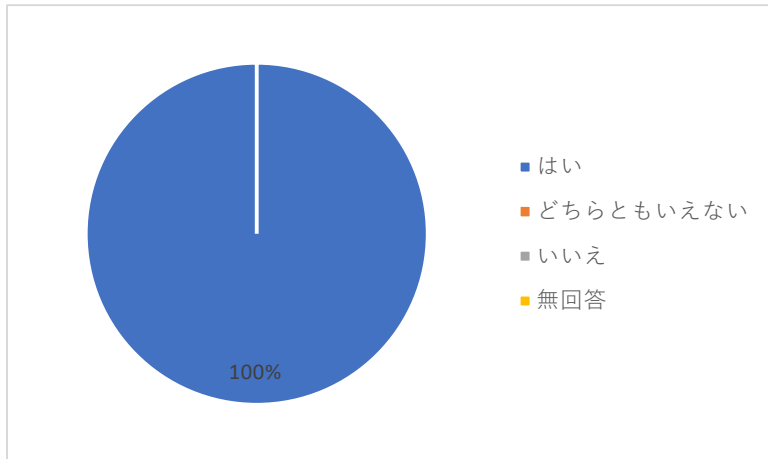
- ・仕事をしているので、学校が終わった後の預かりと将来の目標である「自立」にむけて
- ・放課後、学校以外の児童・生徒との交流、小集団でへの適応、相手に応じた接し方
- ・衝動的にならず、自己抑制や他者との関わり方の訓練
- ・集団活動における自己肯定感を高めてほしい。社会性の向上
- ・家族以外の人と落ち着いて過ごせれるようになる、少しずつできることを増やす
- ・よい環境の中で、小集団で自立の力を育てて頂くため
- ・集団活動において、ルールやマナーを学び、感情をコントロールできるようになってほしい
- ・お友達と集団でルールやマナーを守って楽しく過ごしてほしい
- ・1人で色々と出来るようになってほしい
- ・余暇が少ないので放課後の過ごし方や色々な活動を通じて余暇が増えてほしい
- ・学校生活、集団の中での関わりの仕方を学んでほしい
- ・小学校1年生のため、ADHDのため、社会活動をしてほしい。終業のため、見守ることが難しい
- ・放課後の時間を有効に使う、家以外の場所での色々な人とのコミュニケーションがとれる場所が必要

質問② 「1」の目的や目標の達成度や満足度はどのくらいのものでしょうか

- ・日々成長がみられてるように感じる ・満足
- ・いろいろな経験を通じて、本当に少しずつですが、良い方向に向かってることを感じ、満足しつつ期待もしています。
- ・幅広く、様々な経験をさせていただき、日々成長を感じています。大満足です。
- ・とても丁寧に手厚く接していただけたと思います。少し「待つ」ということができたと思う
- ・公共機関の利用など幅広い活動を行っていただいているのでうれしい
- ・「たのしかったあー！！」と帰ってきています。これからも、年下のお友達やお兄ちゃんと楽しく過ごしてほしいとおもっています。大変、満足しています！！ ・少しずつではありますが、成長がみられます（学校よりは吸収するものがあります） ・いろいろ、体験させてもらい満足です ・概ね満足。色々な事にスタッフの皆さんは丁寧にに対応してくれていると感じている。あとは本人が少しずつ成長してほしい。 ・のびのびと頑張らせてくれている ・本人も楽しく過ごしているので満足している

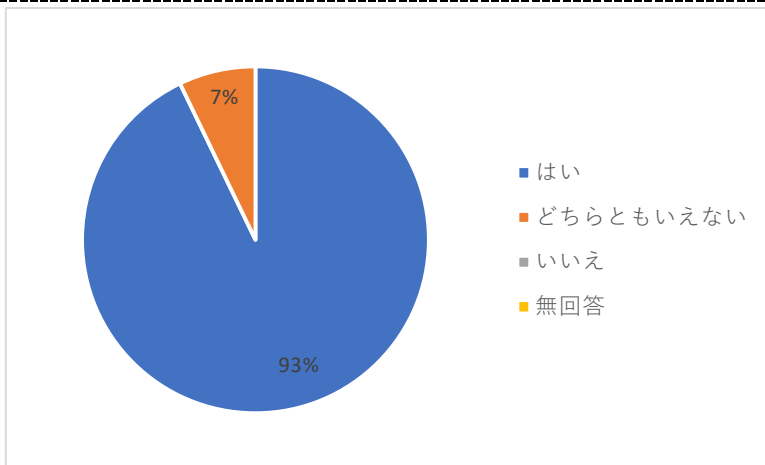
【環境・体制整備について】

質問1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



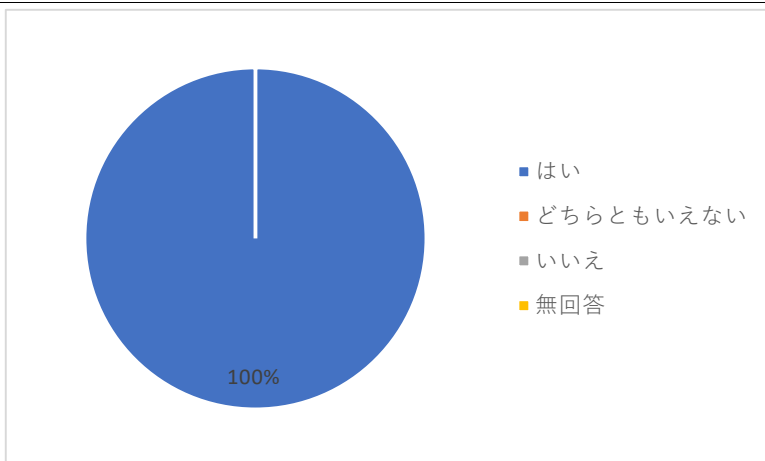
- ・みんなであそぶ、食べるなど、集団活動では十分だと思いますが、個別スペースがないと思いました。
- ・他を2か所ぐらいしか見たことがなく、対応人数としては十分に確保できていると思う。
- ・広く明るく清潔なスペースで安心している

質問2 職員の配置数や専門性は適正であると思いますか。



- ・専門性は適正だと思います。
- ・職員さんには送迎をしていただき、ありがとうございます。ご迷惑をおかけします。

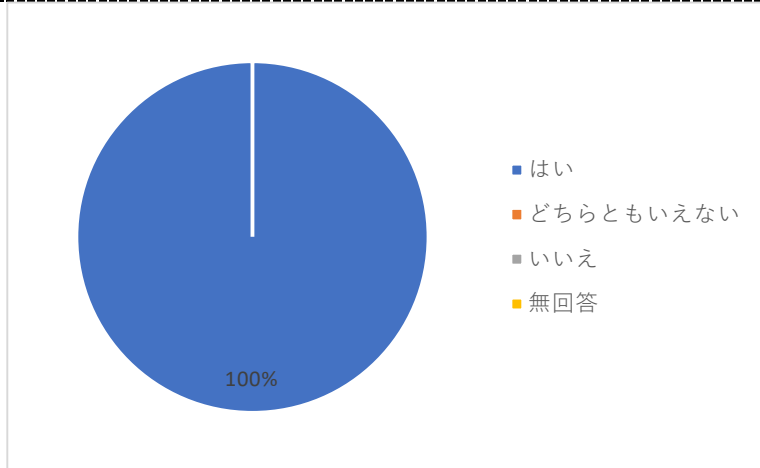
質問3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。



- ・ほとんど段差がなく、良かった
- ・トイレなども広く、使いやすいと思います

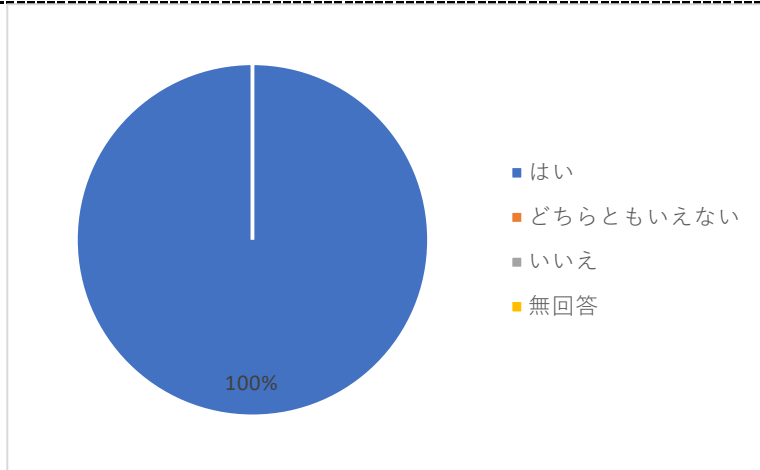
【適切な支援の提供について】

質問4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。



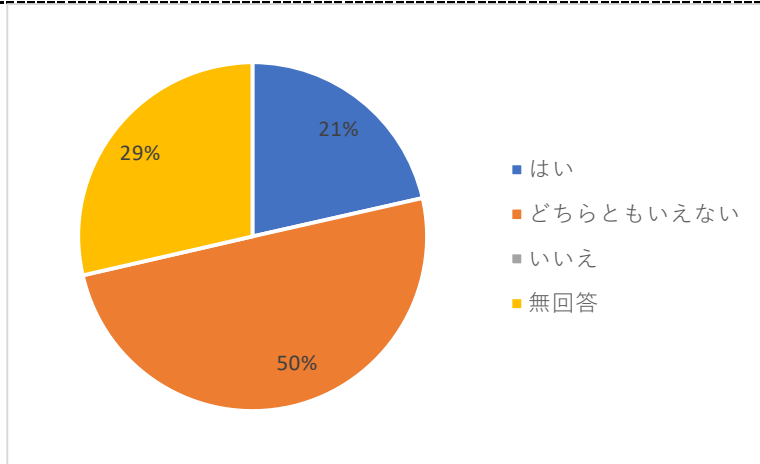
・子どもの特性を踏まえた個別性のある計画、支援を受けています。

質問5 活動プログラム(グローリータイム)が固定化しないよう工夫されていると思いますか。



・毎回、子どもの話（活動）と楽しく聞いています

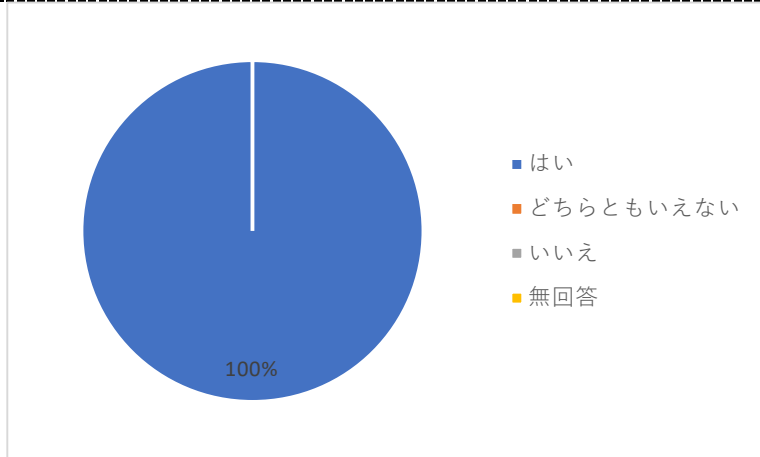
質問6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか。



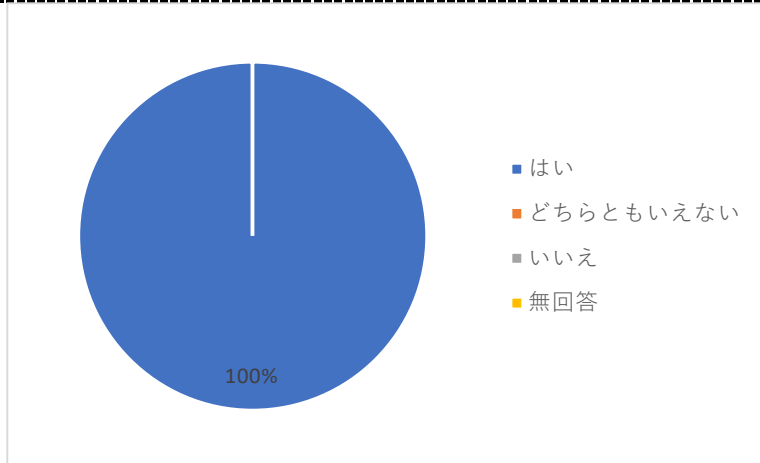
・本人が利用している日にはないようなのでわかりません
・情報の確認不足で不明です

【保護者への説明等について】

質問7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか。

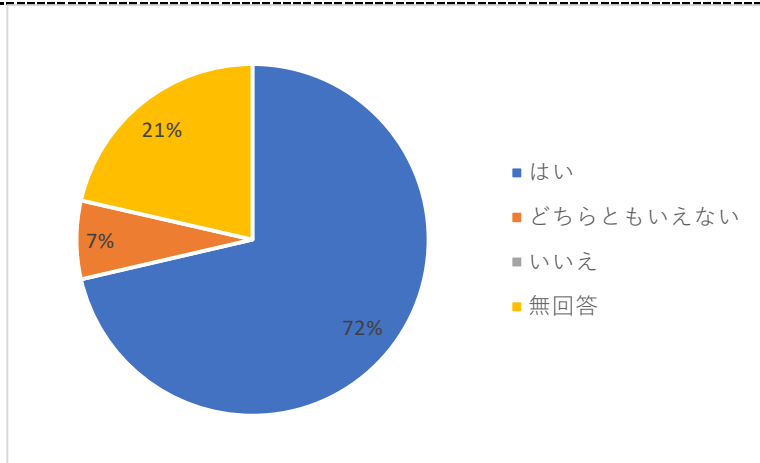


質問8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。



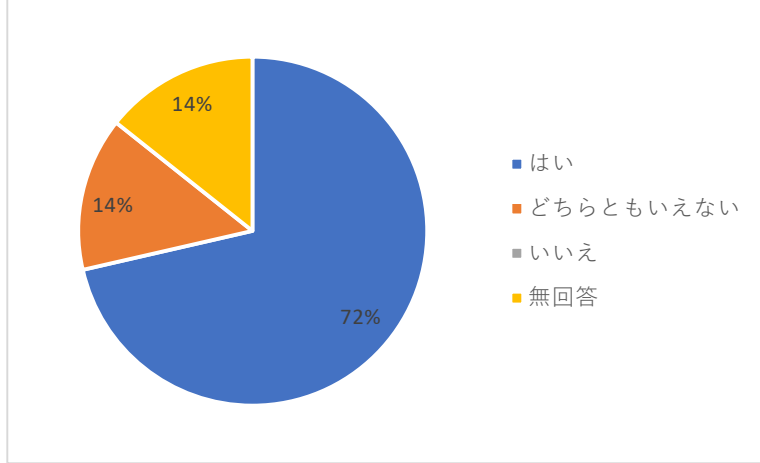
- ・子どもの様子や変化などをタイムリーに教えていただいています
- ・帰りに今日の様子を詳しく説明してくださって有難かったです
- ・送迎の時、いつも様子をお知らせしてくださっています

質問9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。



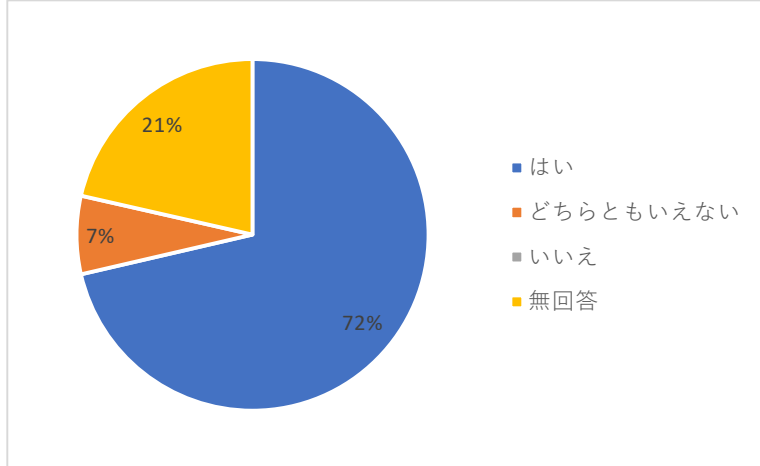
- ・子どもの様子や変化などをタイムリーに教えていただいています
- ・保護者の質問や相談をたくさん聞いてもらっています
- ・不明

質問 1 0 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか。



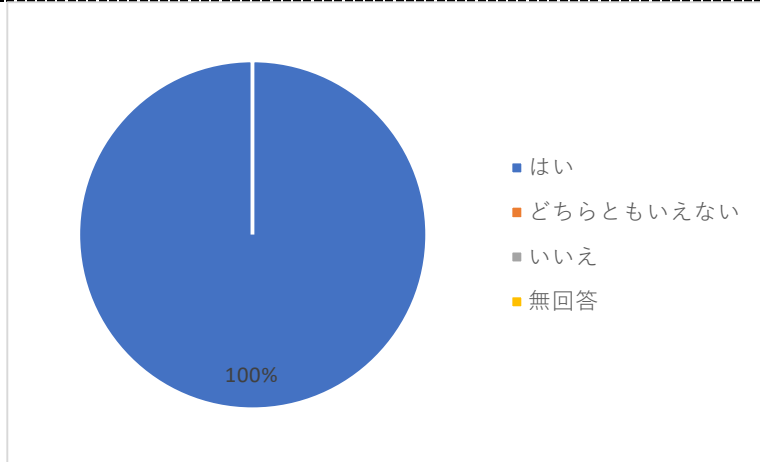
- ・父母の会等の情報の確認不足で不明です
- ・不明
- ・せっかく開催していただいても参加できない子著もあり、申し訳ありません

質問 1 1 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか。

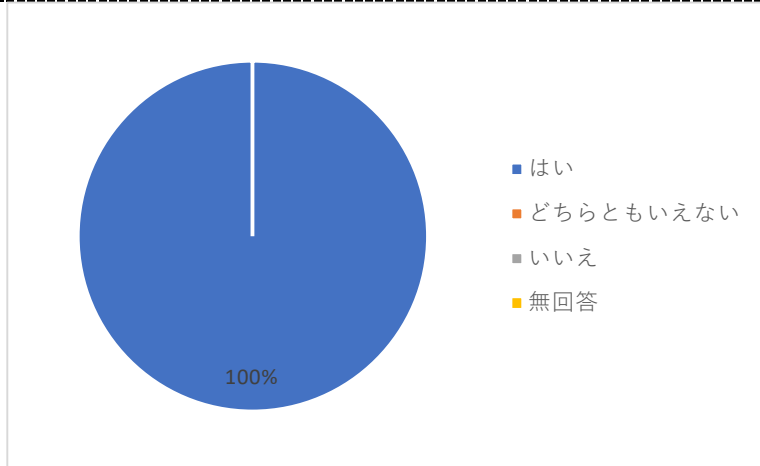


- ・苦情を訴えることがないので、わかりません
- ・苦情ではないですが、困った際に適切に対応して頂きました
- ・不明
- ・今まで苦情を聞いたことがありません

質問 1 2 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

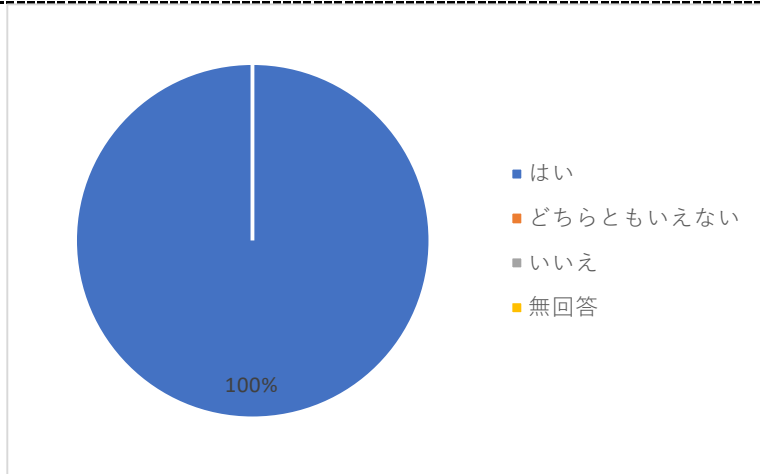


質問13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか。

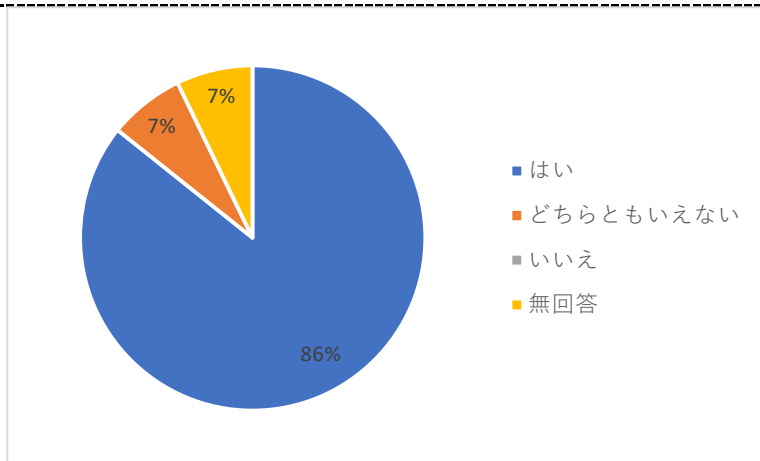


・会報で、こんなことにチャレンジしているんだな
…こんな顔するんだなと楽しみにしています

質問14 個人情報に十分注意していると思いますか。

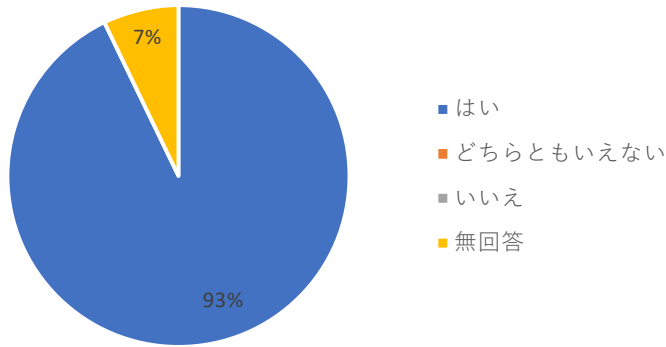


質問15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか。



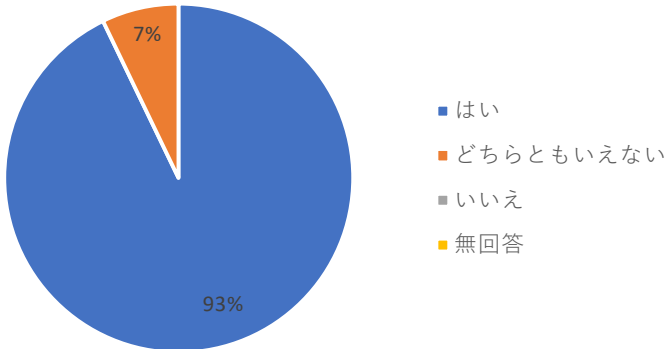
・わかりません
・マニュアルについての詳細を確認していませんでした。機会があれば見せていただきたいです
・非常食など、お泊り体験などで実際に食べたり、そのような話をしてくれたらと思ったりします。
(実際の時にパニックにならないため)
・都度お知らせなどもあり、周知されていると思います

質問 1 6 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか。



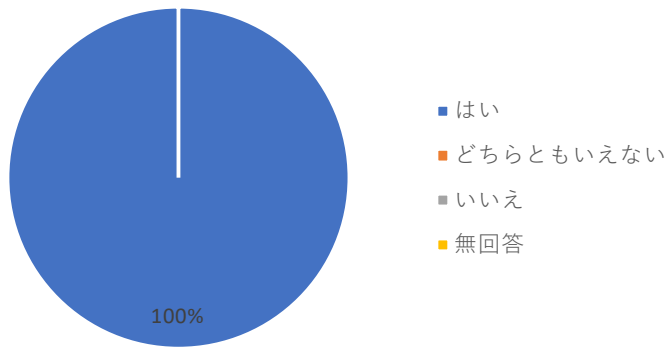
- ・わかりません
- ・マニュアルについての詳細を確認していませんでした。機会があれば見せていただきたいです
- ・非常食など、お泊り体験などで実際に食べたり、そのような話をしてくれただらと思ったりします。(実際の時にパニックにならないため)
- ・しっかり定期的に行われていると感心しています

質問 1 7 お子さんはグローリーに行くことを楽しみにしていますか。



- ・学校に関連した情緒の不安な時以外は楽しく利用しています
- ・とても楽しみにしています
- ・二重丸◎で記入

質問 1 8 グローリーの支援に満足していますか。



- ・大満足です (二重丸で記入)
- ・大変満足しています。スタッフの皆さんに頭が下がる思いです

【その他】 ご意見やご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

・子どもはいつもグローリーに行くことを楽しみにしているし、適切な支援がされていて職員の指導もよくされている

・グローリーを利用し、社会性の向上を大きく感じています。ありがとうございます。職員の皆様にもいつも笑顔で、安全・安心感のある環境の中で支援していただき、とても感謝しています。保護者として、何かお手伝いできれば…と思っています。準備が大変だと思いますので、『行事』ではなく『レク』的な親子活動があればと思っています。

・学校後の少ない時間でしたが、うどんやチャーハンなどたくさん料理を下さったので、会話ができない息子ですが、食べることが大好きなので毎回楽しく通えていたのではないかと思います。利用前から息子の状態を詳しく聞いてくださり、丁寧に接していただけたので、パニック、他害などなく利用できました。短い間でしたが、ありがとうございます。料理をする事業所さんはなかなかないので今後も続けてほしいと思います^^

(※父の仕事の都合で、1学期のみ利用した保護者)

・本当にいつも素晴らしくて、保護者の私の方がしっかりしないと！と気を引き締めさせて頂いています。初めて目標を持って子どもの未来に就てお話が出来、引っ張ってくださる場所に出会えました。これからも、どうぞよろしくお願い致します。

・いろいろなものを作る体験はこれからも続けてほしいです。本人の成長が良く見られます。

・いつもありがとうございます。お出かけや色々な体験をさせてもらい、大変ありがたいです。支援員の皆様もいつも優しくしてくれてありがとうございます。

・お泊り体験会など、これから学校生活で必要になってくるだろうことをグローリーで事前に体験できることで、子供も親も非常に心強いです。本当にありがとうございます。長期休み等いろいろなプログラムを組んでくださり、スタッフの皆さん大変だと思います。本当に感謝しています。ありがとうございます。

・子どものことを第一に考えて色々なプログラムを計画していただき、子どもも毎回楽しく利用しています。