



# (株)Glory.2015 アンケート

## 相談支援事業所 グローリー アンケート集計結果

### 概要：

アンケート期間 平成31年2月16日～3月16日まで  
実施方法 郵送にてお渡しし、返信用封筒にて回収  
回答率 36.4% (27名/74名)

があるものは、該当にチェック☑で、[ カッコ ]内は、具体的な内容がありましたら、ご自由にご記入ください。

お名前 (任意) \_\_\_\_\_ 様

質問1 あなたが利用しているサービスにチェックしてください。

特定相談支援 4名 障害児相談 21名 わからない 2名

質問2 あなたが利用しているサービスの目的や目標を教えてください。

例) 住宅・生活環境に応じた、適切なサービスの助言を受けたい。  
障がいにあった事業所選びの相談や、関係事業所に説明してほしい。

#### ○特定相談

- ・毎日仕事に行くという習慣を身につけられるように
- ・人との出会いで脳に刺激を与える
- ・毎日会ったことをメールで伝えています。  
日々の自分を知ってもらうことが目的です。
- ・精神障がいです。精神が悪いため利用サービスをして頂いています。
- ・生活様式の向上
- ・本人の希望、特性、将来的展望に適切なサービスの助言を受けたい。

#### ○障害児相談

- ・発達障害のある子供の発達支援のサービスを受けたく、利用させていただいています。
- ・生活の自立と精神的な落ち着き。
- ・発達(こどもの)に伴う、様々な悩みに対しての助言
- ・事業所選びの相談やアドバイスを受けたいので。

## (株)Glory.2015 アンケート

- ・人とのコミュニケーション能力の向上のため
- ・子どもの招待につながるための支援を受けたい。
- ・某病院（ST,OT,PT）今年3月に終了することで、OT,ST でまだ続けたい気持ちがあつて、某病院の医師がほかの子供が待たされるのを困難されて、放課後等デイを利用することにしました。
- ・障がいに応じたサポート方法を知りたい。
- ・子どもにあった支援や提案を受けたい。
- ・デイサービスを利用するための支援計画をたててもらおう。  
デイサービス、学校などで情報共有できるように間に入れてもらう。
- ・専門家から見たアドバイスや将来に向けての相談
- ・放デイでの活動内容やどんな風に訓練するのかなど相談、アドバイスを受けたい。
- ・子どもの特性に合った療育の計画を考えてほしい。
- ・療育を打っている子どもの両親、家族、学校、利用している放課後等デイが成長の邪魔となる行動をとっていないか教えてほしい。
- ・いろいろな場所、場面などその時に応じたルールやマナー&約束などが人に注意などされてなく、ちゃんとできるようになってほしい。自主性を持ってほしい。感情のコントロールが出来るようになってほしい。
- ・障害児通所支援の利用にあたり、サービス利用計画案をたててもらい、聞き取りなどをしてもらっている。
- ・放課後等デイでの利用状況などを伝え、一緒に今後のことを考え、今一番良いこと（方向性）を教えてください、とても助かっています。
- ・発達障害児の放課後等デイサービスの紹介および、同施設利用に伴う相談、計画立案、条件調整、面談を利用している。
- ・目標は、当該の子供が自立して周囲と問題なく生活できること。
- ・言葉の遅れがあり、コミュニケーションをとることが苦手であったので、相談させていただいた。とても親切になっていただき、施設に入ることができた。
- ・学校と放デイとの連携と情報共有



# (株)Glory.2015 アンケート

質問3 「2」でお答えいただいた目的や目標は達成できていますか。

はい 21名 どちらともいえない 6名 いいえ 0名

○特定相談

- ・少しずつ達成できています。
- ・助言をいただくことがたくさんあって安心できています
- ・まだ途中段階ですが、毎年少しずつ前進している

○障害児相談

- ・通所予定のデイサービスの利用が3月末からでまだ利用していない。
- ・言葉が少し増えた。運動面も少し伸びた。
- ・子どものために今、どんな支援をしたらいいのか、真剣に考えてくれているので感謝しています。
- ・まだまだ時間がかかりそうです。
- ・いつも相談にのっていただき、本当に助かっています。
- ・連絡も事前に頂戴し、気にかけて頂けていると感じます。
- ・施設に入ることができた。

質問4 もう少し相談支援相談員に、気にかけてほしいことや、頑張ってもらいたいところはありますか。

はい 2名 どちらともいえない 1名 いいえ 24名

○特定相談

- ・特になし

○障害児相談

- ・これ以上も求めたら申し訳ないくらい、一生懸命対応してくださっています。
- ・特になしです。いつも配慮していただきありがとうございます。
- ・よくしていただいています。
- ・充分してもらっています。
- ・今のままで十分です。感謝しています。
- ・これからも相談にのってもらいたい。気にかけてくれて頂いているので、とてもありがたいです。

# (株)Glory.2015 アンケート

質問5 相談支援相談員のこんなところとても助かっています！教えてもらいました、役に立っています！などありますか。良い内容は、他の利用の方へ応用できる強みとしてとらえますので、お教えてください。

あります 19名 どちらでもない 0名 特にありません 4名

## ○特定相談

- ・どんなささいなことでも気軽に話を聞いてくれてとても助かっています。
- ・行きたい場所がわからないとき、調べてコピーをして教えてもらいました。病院へ行くべきか行かざるべきか迷っている時、適切な助言をいただきました。
- ・本人の特性をよく観察しているところ。親の意向を汲んだうえでの支援計画を立ててくれる。

## ○障害児相談

- ・訓練のOT, STの先生方とは違う、他のお子さんの様々な対処方法など聞けて助かります。
- ・困ったことがあった時、すぐに折り返し連絡してくれて解決が早いのがありがたいです。あと、独自ルールがないところも利用者としては利用しやすいです。
- ・親よりも子どもの性格を理解して対応して下さっているところ。
- ・子育てについての悩みは、周りの人に言いづらい中、相談員の方が聞いてくださるので気分がスッキリします。
- ・デイサービスの職員の方や、学校の担任の先生と常に連携し、いろんなことを提案して下さったり、これからどのようにしていくべきか、一緒になって考えて下さるところです！
- ・学校、福祉、家庭の情報交換会の調整をして頂いている。
- ・学校卒業後の進路についても相談にのっていただき、情報交換を行っている。
- ・相談しやすい、わかりやすく説明してくれる。
- ・的確なアドバイス（子供に負担の内容にするには）、学校、放課後デイサービスとの連携、話も聞いてくださるので安心して相談ができる。
- ・いつも頑張ろうと思わせてくれます。かわいい、かわいいで育ててしまうので、将来的なことも考えてアドバイスをもらえるのが、助かっています。
- ・いつも見守っていただき、将来に向けての相談も一緒にできるので心強いです。
- ・今の小さいうちは良くても大人になったら修正するのが大変なので今のうちからどう関わっていけばいいのか教えてもらい実践しています。
- ・子どもの行動から、どのような対応を取ったらいいのか、迷ったとき相談にのってもらい、解決できる。子育てがしやすくなった。

## (株)Glory.2015 アンケート

- ・家族が子どもに対し、不適切な対応をしたとき、母親が家族を注意しても聞き入れてもらえないことが多かった。だが、「相談支援事業所の人が言っていた・その対応はダメ」というと聞き入れてもらえる。相談支援員さんが近くにいることが強みになりました。
- ・障害児の特性をよく理解してくれていて、我が子の行動が分からなくなった時でも、適切な対応を詳しく教えてくれます。特性を理解してくださっているのは、親にとっても本当に安心して相談ができます。
- ・担当外と思われる事柄（手帳の申請・補助金・病院の情報）なども知りうる範囲でというお断りをなさっていましたが、有益な助言を受けた。
- ・放デイの中での様子などを親として見れない部分をフォローしてくださいます。
- ・他児の相談の経験などから、現在自宅で行っている対策を数年後はどのように変えるべきかとの問題や懸念・見通しを伝えてくださいました。
- ・相談員目線だけでなく、私たち（保護者）目線でも信金に答えてくれるところがとても助かっています。
- ・学校との情報の共有をしてくださっているので、助かっています。子どもの特性を考えて下さり、子どもにあった声かけをしてくださっているので大変安心してしています。

質問6 グローリーが、相談支援事業所以外に行っている事業を知っているものを教えてください。

- ヘルパーステーション 17名  
(居宅介護・重度訪問介護・同行援護・行動援護・移動支援)
- 放課後等デイサービス(敷戸・寒田) 24名
- 研修事業 2名
- 水素事業 5名

質問7 グローリーのホームページを見たことはありますか。

- はい 8名
- どちらともいえない 0名
- いいえ 18名



# (株)Glory.2015 アンケート

質問8 その他、現在利用のサービス、新しいサービスなどに関して、要望などございましたらご記入ください。

○特定相談

- ・今のところとくにありません。
- ・なし
- ・別にありません。

○障害児相談

- ・特にありません
- ・よくしていただきありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・大変満足しています。家の近くにグローリーが出来たら、すぐにでもデイサービスに移りたいのですが・・・相談員さんには本当に感謝感謝です！これからもよろしくお願いします。
- ・相談支援でアウトプットされるものについては、大変参考になります。要望は思いあたりません。
- ・今のところ、まだサービス利用は開始していないのでこれからを期待します。これからもお手数をおかけしますが、よろしくお願いします。

## アンケート集計結果から一言

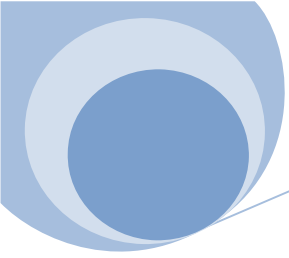
アンケートの実施は3回目となりました。回答率が前回より下がってしまいましたが、契約から1年、2年たっている方は、相談員と半年に1回程度しか顔を合わさない方も多いことも、その理由なのかなと予測しております。

ご回答の中では、相談支援専門員としてこれ以上にならないようなお言葉もいただき、ありがとうございます。直接サービス提供をするB型やヘルパー、放デイなどと違い、ご本人の目標に対してどう実現できるか、またそれらに必要なことは何か、またご本人の特性を理解してどのようにサポートしたらよいのか、それらを計画に作成し進捗状況などを確認するのが相談支援専門員の役割ですので、これからも関係機関と連携しながら進めてまいりたいと存じます。

平成31年3月20日

株式会社G l o r y . 2 0 1 5

代表取締役 平川 奉也



# (株)Glory.2015 アンケート

ご協力ありがとうございました。