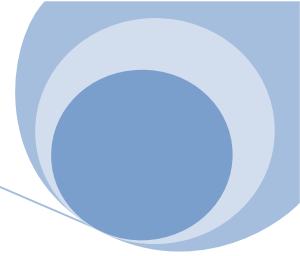


(株)Glory.2015 アンケート



ヘルパーステーション グローリー アンケート集計結果

概要：

アンケート期間 平成 31 年 2 月 16 日～3 月 16 日まで

実施方法 郵送にてお渡しし、返信用封筒にて回収

回答率 39.2% (11名/28名)

があるものは、該当にチェック☑で、[カッコ]内は、具体的な内容がありましたら、ご自由にご記入ください。

お名前 (任意) _____ 様

質問1 あなたが利用しているサービスを以下の全てにチェックしてください。

居宅介護 (身体介護) 2名 居宅介護 (家事援助) 2名

居宅介護 (通院等介助) 2名 重度訪問介護 0名 同行援護 1名

行動援護 5名 移動支援 6名 わからない 0名

質問2 あなたが利用しているサービスの目的や目標を教えてください。

例) 1人で入浴できないのでヘルパーに手伝ってもらふこと

○ホームヘルパー (身体・家事・通院等・重度訪問)

- ・腰が痛いので、家庭内のお掃除を手伝ってもらっている。
- ・ガスコンロの消し忘れがあるため料理を手伝ってもらっています。
- ・骨が悪いので、掃除、買い物、洗髪などをしてもらっている。
- ・1人で入浴できないし、母親1人でも入浴させることができないので、ヘルパーさんに手伝ってもらっています。

○外出支援 (同行・行動・移動)

- ・相談しながら買い物ができている
- ・目が病気で、階段が下りれないのでヘルパーさんに手伝ってもらふこと。
- ・水泳をしているのでその活動の介助
- ・買い物、映画鑑賞などの本人の余暇活動の見守り援護
- ・プールなど本人の楽しみを手助けしてもらっている。
- ・一人で水泳をするときの見守り
- ・子供の将来につながるための支援

(株)Glory.2015 アンケート

- ・ 1人での判断、行動、移動（公共交通機関の利用）は出来ないので、ヘルパーに手伝ってもらっている。
- ・ 放課後の過ごし方、自立に受けての支援

質問3 「2」でお答えいただいた目的や目標は達成できていますか。

はい 8名 どちらともいえない 2名 いいえ 0名

- ホームヘルパー（身体・家事・通院等・重度訪問）
 - ・ 腰が痛いので、家庭内のお掃除を手伝ってもらっている。
- 外出支援（同行・行動・移動）
 - ・ 喜んで行っている
 - ・ まだ途中

質問4 もう少し支援員（ヘルパー）に、気にかけてほしいことや、頑張してほしいところはありますか。

はい 2名 どちらともいえない 1名 いいえ 8名

- ホームヘルパー（身体・家事・通院等・重度訪問）
 - ・ もう少し細かいところ（テレビ台とか）を拭いてほしい
- 外出支援（同行・行動・移動）
 - ・ 今まで通り本人が楽しんで週に1回は体を動かせることが出来たらうれしい
 - ・ 本人の気持ちに添っていただいているのは感謝ですが、本人のためになるならもう少しだけストップもかけられたらと思います。また共に笑いあえたらと思います。
 - ・ いつも感謝しています。

(株)Glory.2015 アンケート

質問5 支援員（ヘルパー）のこんなところとても助かっています！教えてもらいました、役に立っています！などありますか。 良い内容は、他の利用の方へも応用できる強みとしてとらえますので、お教えてください。

あります 7名 どちらでもない 1名 特にありません 1名

○ホームヘルパー（身体・家事・通院等・重度訪問）

- ・ヘルパーさんが来てくれ、骨も少しずつ回復しています。
 - ・毎回本人がヘルパーさんが来ることを楽しみにしています。
- 本人がうれしそうだと親もうれしく、安心してお願いできます。

○外出支援（同行・行動・移動）

- ・1人で買い物するとき、とても気分が悪くなったり、パニックになったりすることがあるので、ヘルパーさんが一緒だと安心して買い物ができます。道すがら、色々とお話することも楽しいです。
- ・本人の活動の希望に添ってくれるところ
- ・長い時間をかけて何回も同じ支援をしてくれたので、おかげで濡れた体を自分で浮くようになってたりしました。
- ・利用者本人とのラポールがとれている
- ・子どもの精神状態が悪く、行動も悪い状況ですが、対応してくれている。
- ・長距離を歩いていただき助かります。こちらの急な要望や休日にも付き合いいただき感謝です。言葉使いや態度などとても丁寧で、様々な行動や時間など事前に調べていただき助かります。パソコンの苦手な親は助かります。
- ・帰りの時間が遅くなる時や、こちらの都合での変更なども丁寧な対応を下さっていること。
- ・職業実習の際に、公共交通機関を利用するため、事前にヘルパーさんとルートを確認し、乗る練習をしてスムーズに通勤することが出来ました。本当に助かりました。

質問6 グローリーが、ヘルパー事業以外に行っている事業を知っているものを教えてください。

- 相談支援事業所（特定・障害児） 6名
- 放課後等デイサービス（敷戸・寒田） 10名
- 研修事業 4名
- 水素事業 4名

(株)Glory.2015 アンケート

質問7 グローリーのホームページを見たことはありますか。

はい 3名 どちらともいえない 0名 いいえ 8名

質問8 その他、現在利用のサービス、新しいサービスなどに関して、要望などございましたらご記入ください。

○ホームヘルパー（身体・家事・通院等・重度訪問）

・腰が痛いので、家庭内のお掃除を手伝ってもらっている。

○外出支援（同行・行動・移動）

・行動援護を使っているが、支援員が少なすぎる。（大人の場合、日中は通所支援を利用し、夕方の利用希望で時間帯が限られる）

・交通機関を使うか、または家にヘルパー用の駐車スペースがないなどの理由で、親の送迎になることが多く、これ以上負担できずに使いにくい。

・高校を卒業したら放デイのような利用できるサービスがなくなるので、月に1度イベントなどに外出出来たらうれしい。

ご協力ありがとうございました。

アンケート集計結果から一言

アンケートの実施は3回目となりました。回答率が前回より下がってしまいましたが、利用対象者が児童の世帯は、お父さんお母さんから高い回収率をいただくことが出来ました。多くの方のご意見をいただきありがとうございます。

ご要望にもございますが、現状当事業所はヘルパーの数に限りがあり、また制度上外出支援の同行援護と行動援護は資格要件や実務経験の要件などあり、ホームヘルパー以上に採用・研修・育成といった段階を踏まなければなりません。

人出不足が深刻になって行く時代ですが、どうにか人員確保、育成に努めていきたいと存じます。

平成31年3月20日

株式会社Glory. 2015

代表取締役 平川 奉也