

(株)Glory.2015 アンケート

相談支援事業所 グローリー アンケート集計結果

概要：

アンケート期間 平成 30 年 2 月 20 日～3 月 16 日まで
実施方法 郵送にてお渡しし、返信用封筒にて回収
回答率 65.7% (23名/35名)

があるものは、該当にチェックで、[カッコ] 内は、具体的な内容がありましたら、ご自由にご記入ください。

お名前 (任意) _____ 様

質問 1 あなたが利用しているサービスにチェックしてください。

特定相談支援 9名 障害児相談 4名 わからない 11名

質問 2 あなたが利用しているサービスの目的や目標を教えてください。

例) 住宅・生活環境に応じた、適切なサービスの助言を受けたい。
障がいにあった事業所選びの相談や、関係事業所に説明してほしい。

- ・社会の中で生きていくための力を教えてほしい
- ・就職に向けて手助けをお願いしたい。
- ・特定相談を受けること。
- ・困ったときにサービスを受けたい
- ・子どものデイサービス利用について詳しく説明していただき、お世話になっています。相談 (子どもの育て方) も聞いていただいています。
- ・利用中の事業所とのパイプになってほしい。
- ・長年働いていないので、自分になれるほうが先になると思う。
- ・学校が違う子どもとの交流とコミュニケーション
- ・個人差はあるものの、同じ境遇の子供たちと時間を共有することで、障害についての理解を深めてほしい。
- ・将来、自立した日常生活又は社会生活を営むことができるようになるため。
- ・目標：放課後等デイサービスを利用し、周りに迷惑をかけないよう、良いこと悪いことの区別が出来るようになる。気持ちのコントロールが出来るようになる。
- ・児童発達支援を受けるために、利用計画を作成していただき、モニタリングをしてもらっている。

(株)Glory.2015 アンケート

- ・子どもにあった生活環境を作ること。
- ・障がいにあった事業所選び。
- ・本人に合った支援を見極め。関係事業所との橋渡しをしていただきたい。
- ・子ども社会、大人社会にちゃんと対応し、約束やルールを守る人になってもらいたいです。
- ・障がいにあった支援方法などを説明・相談にのってほしい

質問3 「2」でお答えいただいた目的や目標は達成できていますか。

はい 11名 どちらともいえない 8名 いいえ 1名

- ・以前より出来るようになったことと、まだ出来ないことがある。
今後も情報支援を行い、ご相談させてほしい。
- ・まだ途中段階だと思う
- ・現在困っていることがない
- ・出来ています。ありがとうございます。
- ・今のところ1か月ですが、楽しそうに通っているので安心しています。
いろいろな行事とかもあるので、例えば料理だと家で同じものを作ったりとか、
伊林なことに興味を持ってくれるので、いいなと思いました。
- ・ほかの人にやさしくできるようになったと思う。
- ・我慢することも少しは出来るようになったと思う。
- ・大変よく話を聞いてくださり、助言してくださっているので、特にありません。
- ・放課後、自由にさせるのはまだ心配な面がある。
- ・まだ気持ちのコントロールが上手くできず、日により差が激しくある。悪い
ことをする危険があるので、まだまだ注意、見守りが必要。
- ・子どもにあった生活環境を提案してくれる。ちゃんと考えてくれる。
- ・今は何も言えませんが、自分で出来ることが前に比べると増えたような気がします。
して欲しいことやわからないときは、自分からちゃんと口で言えるようになり
ました。幼稚園の頃は、黙ってました。これからも時間をかけて、無理をせ
ず少しずつやっていきます。

(株)Glory.2015 アンケート

質問4 もう少し相談支援相談員に、気にかけてほしいことや、頑張ってもらいたいところ
はありますか。

はい 1名 どちらともいえない 3名 いいえ 19名

- ・特にありません。
- ・ない
- ・今のままで満足です
- ・今のままで十分です。いつも感謝しています。
- ・今でもとてもよくしていただいています。特にないです。
- ・放課後等デイサービスの情報があつたらほしいです。たくさんありすぎて…
どこが良いのかよくわかりません。
- ・今、通所していることろの状況がどうなのか。
- ・今でも十分に頼りにしてお世話になっているので、何もありません。
- ・十分して頂いています

裏面に続きます

質問5 相談支援相談員のこんなところとても助かっています！教えてもらいました、
役に立っています！などありますか。 良い内容は、他の利用の方へ応用できる
強みとしてとらえますので、お教えてください。

あります 10名 どちらでもない 0名 特にありません 6名

- ・市役所と折衝していただき、サービスの利用範囲を増やして頂いたこと。
(行動援護の利用時間)
- ・学校と福祉を交えて行っている。情報交換の調整や司会および議事録の
作成を行っていただき、その内容を支援計画に反映していただいていること。
- ・デイサービスの施設の良し悪しをきちんと教えてくれるので、安心して
すべてをお任せできます。
- ・どんなグチでも困ったことでもよく聞いてくれ助かっています。
- ・新聞（栄光の架橋）を頂いて読んでいます！
- ・いけないことは「いけない」ときちんと教えてくれるところは助かります。
それを親に教えてくれるところも助かります。
- ・いろんな悩みを抱えながら生活していますが、相談員との面談で心が軽く

(株)Glory.2015 アンケート

なるようにあります。いつも大変お世話様になっています。

・親身になり話を聞いてくださり、助言していただけるので、とても勉強になりますし、助かっています。

・何かあった時、電話するといつでも親切に対応して頂き、感謝しています。いつもありがとうございます。モニタリングや電話の時、話が長くなってしまい、長時間かかりいつもすいません…

・障害児の子育てをしていると、時々、責任感でつぶされそうになります。(特に今年度は就学問題で) 同じ立場の方と話す機会があればいいのですが、なかなか機会に恵まれず。また、所外の程度も違うので、話をしにくいときもあります。そんな時相談員さんにほかの学校の状況を聞いたりすると、1つの判断材料としてとても参考になります。いつも優しく笑顔で聞いてくれるので私も甘えてしまい、ご迷惑をおかけしていますが、私にとってはとても心強い存在です。

・利用計画、モニタリングをしてもらい、問題点・課題・目標がはっきり見えてきました。自分では気が付かないことを、指摘いただける。今まではPT, OT, STの先生や療育センターの先生に少し相談することはあったが、ゆっくり関わって話す時間もなかったし、目標を立てて達成するために頑張るとかはなかったので…。なんでも相談できるし、話しやすいので、助かっています。

・わかりやすく説明してくれる。子どもが親の子とも一緒になって考えてくれるので、安心して相談できます。

・心強いです。いつもありがとうございます。これからもご迷惑をおかけしますが、よろしく願います。

・親身になって下さる。多方面から見て下さる。

・相談とかもちゃんと聞いてくれて、色々アドバイスをいただいているので助かってます！私、母子家庭なので…。

・具体的な支援、親としての接し方を教えていただき助かっています。

質問6 グローリーが、相談支援事業所以外に行っている事業を知っているものを教えてください。

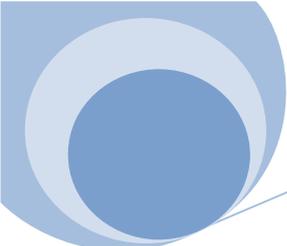
ヘルパーステーション 12名

(居宅介護・重度訪問介護・同行援護・行動援護・移動支援)

放課後等デイサービス 23名

研修事業 3名

水素事業 4名



(株)Glory.2015 アンケート

質問7 その他、現在利用のサービス、新しいサービスなどに関して、要望などございましたらご記入ください。

- ・特にありません。
- ・ホームヘルパー（入院や急な用事の際に自宅にて子どもを見てもらえると利用したい）
- ・今までで満足ですが、ホームヘルパーなど、自宅で子どもを見てくれるサービスがあると利用したいです。（入院中の明日香利を自宅でしてもらえるなど）
- ・今のままで十分です。これからもよろしくお祈いします。
- ・これからも、頑張ってください。私も頑張ります！
- ・（公的サービス外の）水泳教室へのご紹介などありがとうございます。よく本などで障害児の習い事でよいのは水泳と書いていますが、現実的には受付してもらえず、先生方のおかげで、少しずつですが水泳好きになっています。
- ・特にありません。これからもまだまだお世話掛けますけど、ヨロシクお祈いします。

ご協力ありがとうございました。

アンケート集計結果から一言

相談支援事業所を開設して1年というタイミングでのアンケート実施でした。

多くの方のご回答ありがとうございました。

お一人お一人の普段受けているサービスが全く違いますので、一概に言えませんが、「4」や「5」の問いに対し、「満足している」「相談にのってもらっている」などのお声が多く聞けましたのでうれしく思います。

要望として、ホームヘルパーの利用などございましたが、相談員より個別にしっかりお話を聞いて対応をさせていただきます。特に児童のホームヘルパー利用については、家庭状況など様々な条件も含め、計画を立てなければなりません。

相談員とは、契約時など初回の計画作成まではよく顔を合わせますが、実際にサービス利用が始まると、モニタリング時（大半の方は6ヵ月に1回）にしかお話しする機会がない方もいらっしゃると思いますが、生活の状況が変わった時、今のサービスに疑問があるときなど、いつでもお気軽にご連絡、ご相談をお待ちしております。

平成30年3月25日

株式会社Glory. 2015

代表取締役 平川 奉也