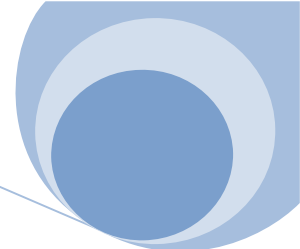


(株)Glory.2015 アンケート



ヘルパーステーション グローリー アンケート集計結果

概要：

アンケート期間 平成 30 年 2 月 20 日～3 月 16 日まで
実施方法 郵送にてお渡しし、返信用封筒にて回収
回答率 58.3% (14名/24名)

があるものは、該当にチェックで、[カッコ] 内は、具体的な内容がありましたら、ご自由にご記入ください。

氏名：_____ (任意)

質問1 あなたが利用しているサービスを以下の全てにチェックしてください。

- 居宅介護（身体介護） 2名 居宅介護（家事援助） 3名
居宅介護（通院等介助） 1名 重度訪問介護 0名
同行援護 1名 行動援護 4名 移動支援 6名 わからない 0名

質問2 あなたが利用しているサービスの目的や目標を教えてください。

例) 1人で入浴できないのでヘルパーに手伝ってもらうこと

- ・簡単な食事を教えてもらい、片付けを手伝ってもらうこと
- ・家事ができるようになりたい。
- ・買い物が1人だと不安なので、ヘルパーに手伝ってもらうこと
- ・子どもの体が大きくなって、お風呂に入ることができないので、手伝ってもらう
- ・通院が親1人での介助では無理になったため、ヘルパーに手伝ってもらう
- ・1人で行動できないので手伝ってもらっている
- ・支援を受けながら、公共施設で活動ができるようになること
- ・支援を受けながら公共交通機関を利用できるようになること
- ・活動するのに、1人ではできないので手伝ってもらうこと。
- ・公共のマナーなど支援してもらう・
- ・プール
- ・友達と一緒に遊ばせる
- ・親ではできない社会経験をさせてもらう（バス、列車など）
- ・ホルトホールで運動する

(株)Glory.2015 アンケート

- ・ヘルパーさんと色々なお店を知りたい、バスでどこでも行けるようになるといい
- ・大好きな水泳を通じてのストレス緩和と健康増進
- ・家族でない人と一緒に行動することで、社会性を身に付けてもらいたい
- ・外出先などでのマナーを身につけること

質問3 「2」でお答えいただいた目的や目標は達成できていますか。

はい 11名 どちらともいえない 2名 いいえ

- ・家事のできるようになりたいが、目が悪いのでできない
- ・買い物をヘルパーに手伝ってもらっている。
- ・以前より出来ていることと出来ていないことがある

質問4 もう少し支援員（ヘルパー）に、気にかけてほしいことや、頑張ってもらいたいところはありますか。

はい 3名 どちらともいえない 1名 いいえ 10名

- ・よくしてもらっているので満足です。
- ・今後も情報交換など行い、相談しながら対応していただきたいと思います。
- ・現在はある程度、特定の支援員の方に対応をいただいておりますが、今後は他の方でも対応できるように、誰とでも活動が出来るようになってもらいたい。
- ・マイナスな言葉が出ることもあるので、肯定的な言葉の支援、いけないことも指摘しながら、「こうすればよかった、よい」の言葉かけをしていただけるといいと思います。
- ・実際の支援の場を見ていないのでわからないけれども、本人は満足している
- ・家では車しか乗れないので、出来るだけ公共交通機関を利用してほしい

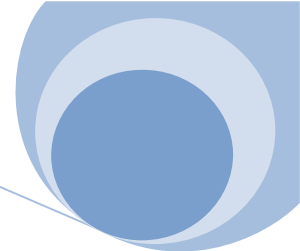
(株)Glory.2015 アンケート

質問5 支援員（ヘルパー）のこんなところとても助かっています！教えてもらいました、役に立っています！などありますか。 良い内容は、他の利用の方へも応用できる強みとしてとらえますので、お教えてください。

あります 10名 どちらでもない 2名 特にありません 2名

- ・同世代なので、日常会話でためになることがあります。
- ・体の体調が悪いとき、アドバイスしてくれる
- ・自分の親身になってくれる
- ・子どもが大きくなると体重も増え、男性支援員さんがいると助かりますが、子どもが女の子のため、100%男性とはいきませんので女性支援員と2人で待機してくれているので安心だし、とても助かります。
- ・親が知奈良いところでの行動や発言などを詳しく教えていただき、それをもとに家族での対応方法など活用できている。
- ・親が対応方法で迷っている時、その他の方法を提案していただいている。
- ・本人の様子をよく見て下さっているところ。
- ・支援の方は固定せず、色々な方に本人のことを理解していただき、また本人、親も理解、要望ができる。
- ・プールで支援していただいている
- ・子どもはヘルパーが大好きで喜んで出かけていきます。
- ・囲炉裏口などへ連れて行っていただき、楽しい経験が増えていくのがうれしいです。ありがとうございます。
- ・僕の活きたいところを調べて連れて行ってくれる。
- ・話を聞いてくれる、教えてくれる
- ・子どものペースに合わせて、丁寧にしっかりとプールの中で支援をして下さるところがいいなあと思います
- ・冬の寒い中でも、子どもと一緒に公園に行っていただき本当にありがとうございます。
- ・祝日や祭りの日にもイベントなど行って貴重な経験をさせてもらい、感謝します。

(株)Glory.2015 アンケート



質問6 グローリーが、ヘルパー事業以外に行っている事業を知っているものを教えてください。

- 相談支援事業所（特定・障害児） 10名
- 放課後等デイサービス 11名
- 研修事業 3名
- 水素事業 3名

質問7 その他、現在利用のサービス、新しいサービスなどに関して、要望などございましたらご記入ください。

- ・現状で満足しています
- ・グループホームがあるといいですね！夢ですが(^^♪
- ・特にありません。
- ・4月より毎週水曜利用したい

ご協力ありがとうございました。

アンケート集計結果から一言

アンケートの実施は2回目となりました。

多くの方のご意見をいただきありがとうございます。

特に「5」の内容は強みとして伸ばしていきたいですし、「4」の足りないところは補えるように努力していきます。

来年もアンケートを実施した際、「2」の目的などがより明確に、そしてステップアップしている内容になれるように、自立支援のお手伝いをさせていただきたいとも思います。

平成30年3月25日

株式会社Glory. 2015

代表取締役 平川 奉也