

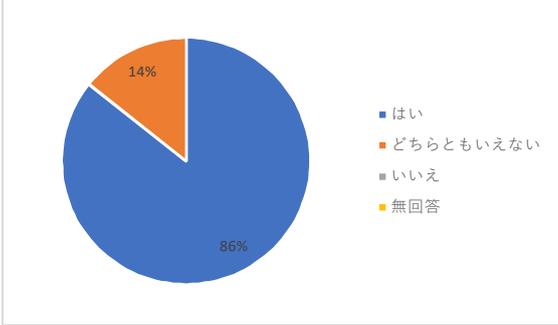
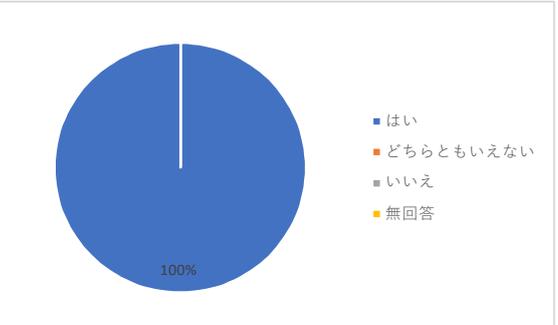
放課後等デイサービス グローリー 評価表（保護者向け）

調査時期：平成31年2月～3月

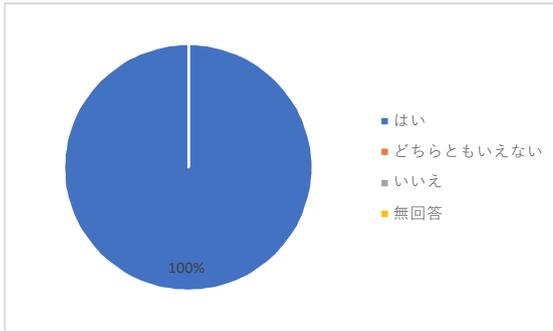
【目的について】

<p>質問① 利用者が、サービスを提供する目的や目標などどのようなことですか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが将来自立して生活が出来るようになるため</li> <li>・たくさんの人とかかわり、充実した放課後・休日を過ごしてほしい</li> <li>・気持ちの切り替え（場面の切り替えに合わせて）が出来るように。「してはいけないこと」をしないことができるように。自信を持てる人に。</li> <li>・放課後の過ごし方や、集団での活動の中で色々な経験を積むこと。</li> <li>・学校外の同年代または年下、年上の友達と楽しくかかわることができる。</li> <li>・利用回数は少ないですが、集団生活やルール、マナーを学んでほしいと思っている。</li> <li>・言葉が遅く集団生活に不安があるため ・その子の特性を見て、療育、訓練を行うこと。</li> <li>・いろんな環境、いろんな人に関わることに慣れるためなど。</li> <li>・余暇が少なくデイサービスで色々な経験が出来たらよいと思う。</li> <li>・社会との継続したかかわりを持つ。</li> <li>・他者との関わりの中で、コミュニケーションを学ぶ。</li> <li>・集団の中でのルールや、マナーを理解し、他社を理解してかかわりの楽しさを知る。</li> <li>・コミュニケーションが図れるようにする。自分のできることが増えるようにする。</li> <li>・落ち着いて人の話をよく聞き理解すること。</li> </ul>
<p>質問② 「1」の目的や目標の達成度や満足度はどのくらいのものですか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・50パーセントです。（達成への途中段階）</li> <li>・満足 ・満足しています ・満足している（本人・両親ともに）</li> <li>・少しずつですが、成長出来るようになってきていると感じている。</li> <li>・少しずつですが、自分で出来ることが増えています。</li> <li>・とても細かく見てくださり満足しています。 ・グローリーでは、達成度は高い。</li> <li>・皆さん優しく接してくれるので、慣れているようです。</li> <li>・レクやお出かけなどいろいろ体験させてもらって満足している。</li> <li>・長い目で見て、少しずつ頑張ってくれていると思います。</li> <li>・完全ではないが、徐々に達成度が上がってきている。</li> <li>・いつも先生方は丁寧に指導して下さっていますが、（本人の達成度が）時と場合によってはまだまだなようです。</li> </ul>

【環境・体制整備について】

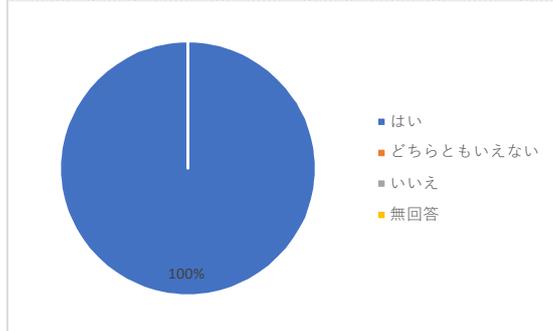
<p>質問1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。</p>  <table border="1"> <caption>Question 1 Data</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>86%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	はい	86%	どちらともいえない	14%	いいえ	0%	無回答	0%
Response	Percentage									
はい	86%									
どちらともいえない	14%									
いいえ	0%									
無回答	0%									
<p>質問2 職員の配置数や専門性は適正であると思いますか。</p>  <table border="1"> <caption>Question 2 Data</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	はい	100%	どちらともいえない	0%	いいえ	0%	無回答	0%
Response	Percentage									
はい	100%									
どちらともいえない	0%									
いいえ	0%									
無回答	0%									

質問3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。

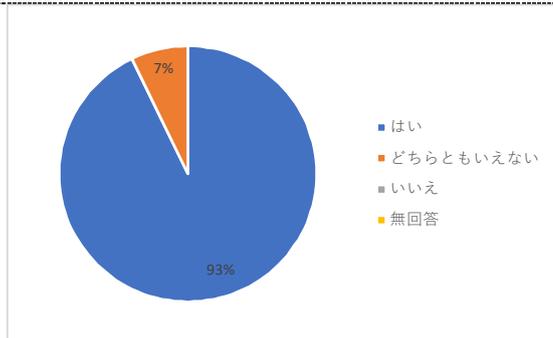


【適切な支援の提供について】

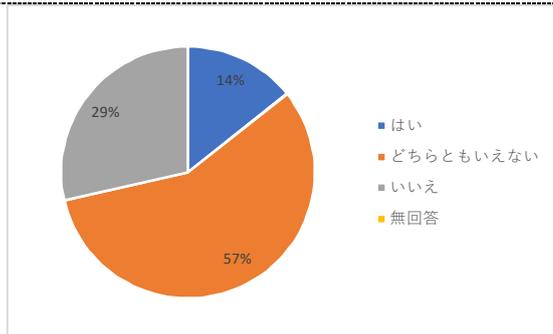
質問4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。



質問5 活動プログラム(グローリータイム)が固定化しないよう工夫されていると思いますか。



質問6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか。

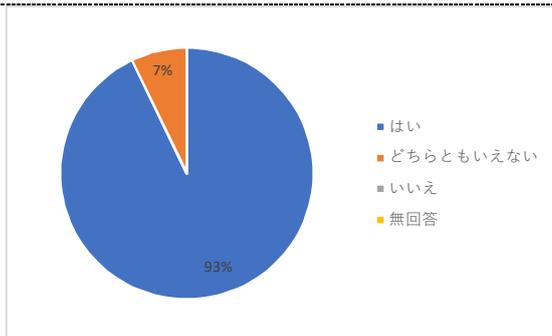


【保護者への説明等について】

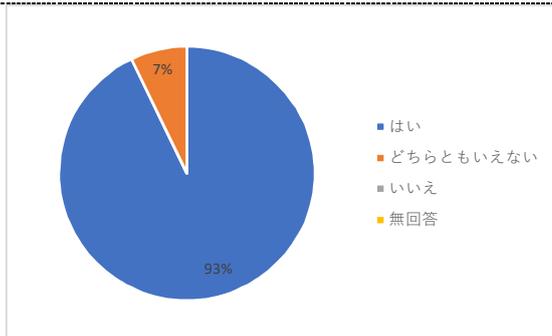
質問7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか。



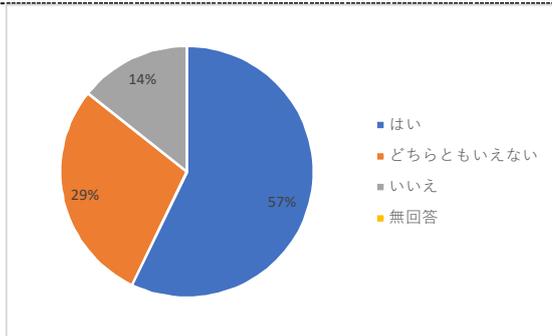
質問 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。



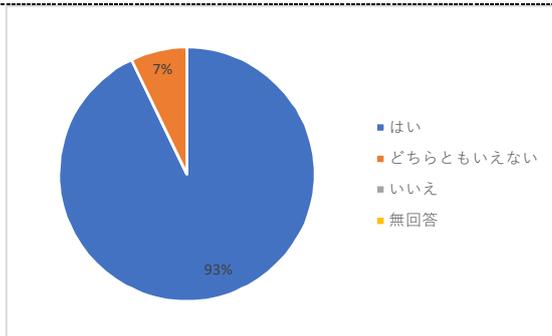
質問 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。



質問 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか。

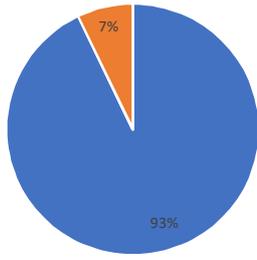


質問 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか。



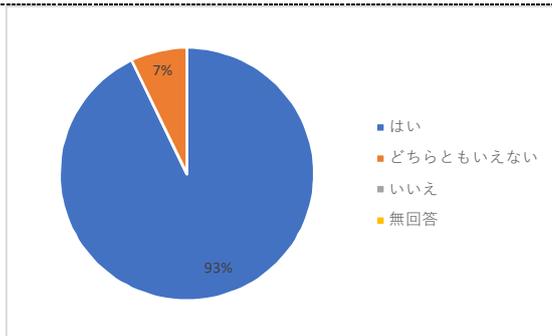
・こういう場面がないのでわからない

質問 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

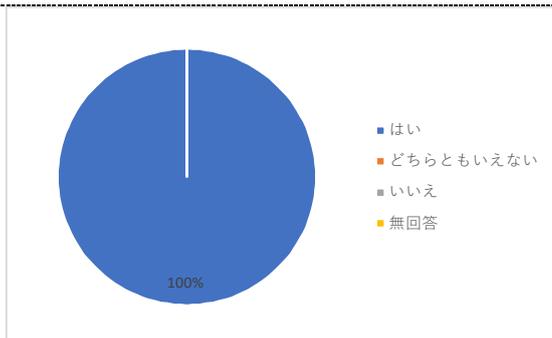


- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

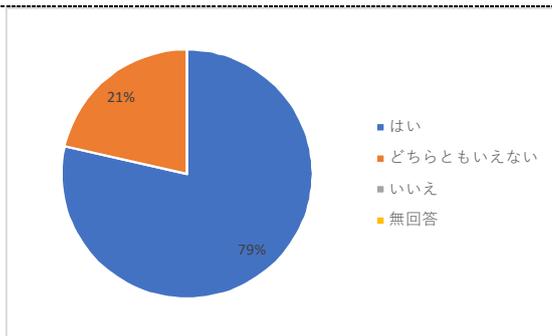
質問 1 3 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか。



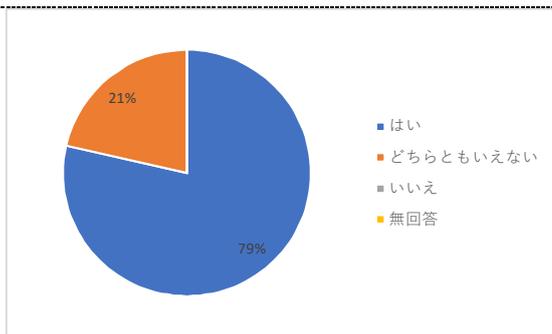
質問 1 4 個人情報に十分注意していると思いますか。



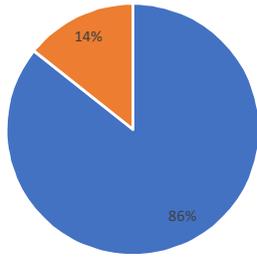
質問 1 5 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか。



質問 1 6 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか。



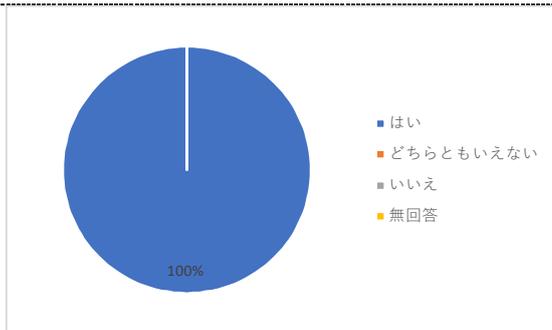
質問 1 7 お子さんはグローリーに行くことを楽しみにしていますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

・ 敷戸が嫌というよりも新しいIIのほうが良いと言  
い、行きたがらなくてすいません。  
・ 本人が普通とっていました。

質問18 グローリーの支援に満足していますか。



【その他】ご意見やご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

- ・元気づけてご迷惑をおかけしてしまいますが、4年生に向けて。状況判断や落ち着いて人の話を聞き、理解できるように頑張ります。よろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・休日などもイベントを開催していただき、色々な活動に参加できてありがたく思っています。
- ・デイサービスは、高校生までなのでその後の成人したときに寄り所になるところがあれば親としては安心できます。
- ・職員の方々の優しさと熱さが伝わっています。いつもありがとうございます。