

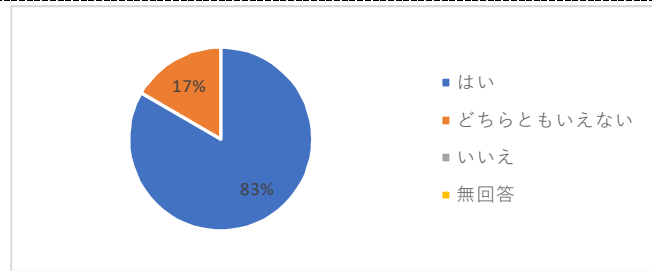
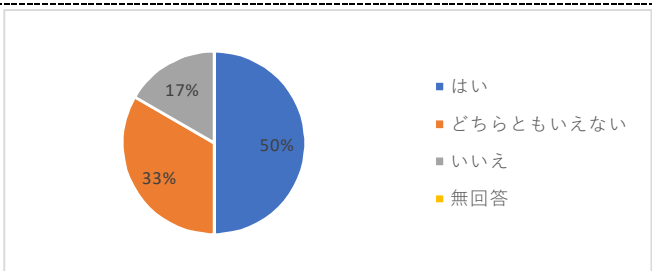
放課後等デイサービス グローリー 評価表（職員向け）

調査時期：平成30年2月

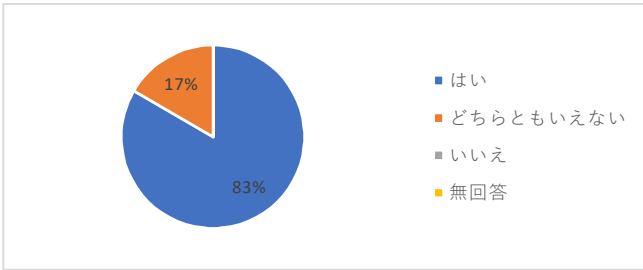
【職員の目的意識について】

<p>質問① 利用者が、サービスを提供する目的や目標などはどのようなことですか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・将来に向けて、生活能力・社会で生きる力をつける・伸ばす。</li> <li>・生活能力の向上と自立支援のため</li> <li>・子どもの困りを長所やプラスへと変えていく。保護者の将来に対する不安の解決へのサポート。</li> <li>・個々の課題に沿った支援。外出先でのルールとマナーの取得。</li> <li>・日々の生活に必要な動作の練習、コミュニケーション能力の向上</li> <li>・将来のために生きる力を身に付けてほしい。両親が忙しいので預かってほしい。</li> <li>・利用児童が将来、1つでも多くのことが出来るよう身に付けてほしい。基本的な生活習慣、動作の取得。</li> </ul>
<p>質問② 「1」の目的や目標の達成度や満足度はどのくらいのものでしょうか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・それぞれ目的・目標により差がある。</li> <li>・満足とは言えないが、少しずつ達成に近づいている</li> <li>・子どもによってできることが増えたり、新たな問題点が出てきたりと様々で一概に言えない。</li> <li>・土曜の朝から利用できること。料理やコミュニケーションを必要とする活動があり、満足されていると思う。</li> <li>・毎日違う活動を取り入れたり、長期休暇の時は外出したりと工夫されている。</li> <li>・満足されているから継続的に児童は利用されていると思います。</li> </ul>

【適切な支援の提供について】

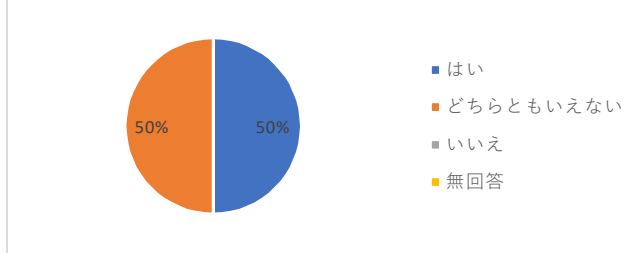
<p>質問1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 20px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> <li>■ 無回答</li> </ul> </div> </div> <p>・身体を動かす活動には、スペースの限界を感じる。</p>
<p>質問2 職員の配置数や専門性は適正であるか</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 20px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> <li>■ 無回答</li> </ul> </div> </div> <p>・利用者の状況により、職員を確保したい日がある。 ・イレギュラーの利用があった日は、出勤時間を調整しカバーしている。</p>

質問3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか



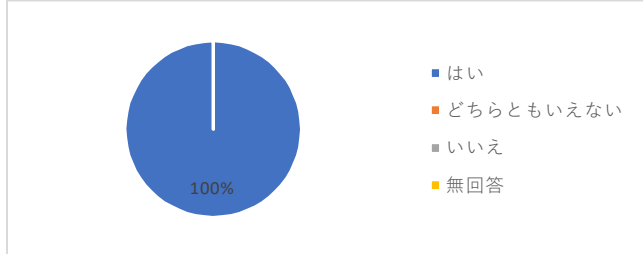
1 Fであり、段差等もなく利用できる。

質問4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員は参画しているか



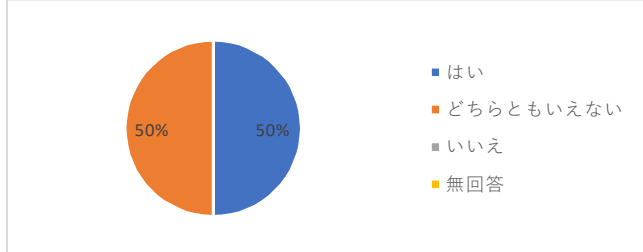
・週6稼働から、交代での勤務のため同時に参加することは難しい。

質問5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか



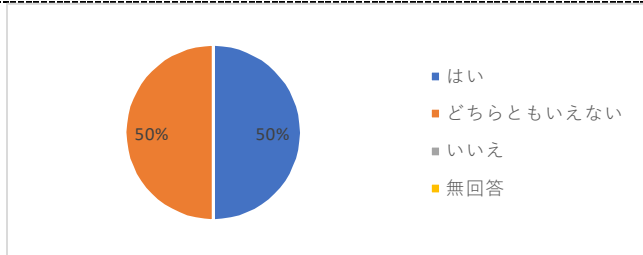
・毎年行っている。

質問6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか



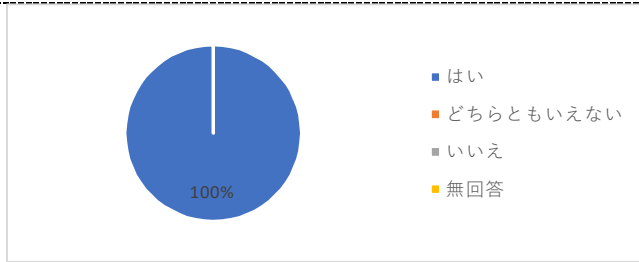
・HPに公開している。  
・入社歴が浅く、わからない

質問7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか



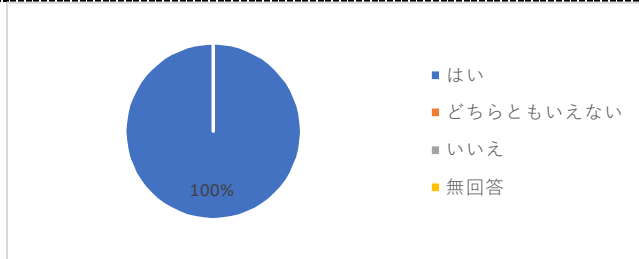
・第三者評価事業を受けたことはない  
・相談支援専門員からの助言や、実地指導等で行政からの指導に関しては適宜改善を行っている

質問8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか



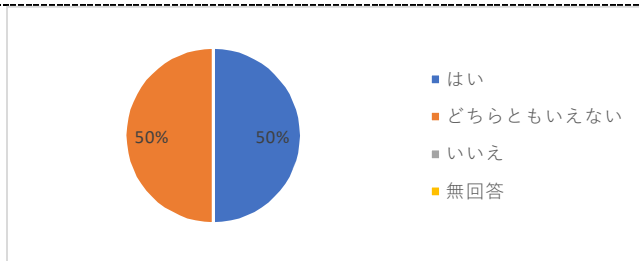
- ・毎月1回、会社の全体会議と内部研修を行っている
- ・外部研修にも積極的に参加を行っている

質問9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか



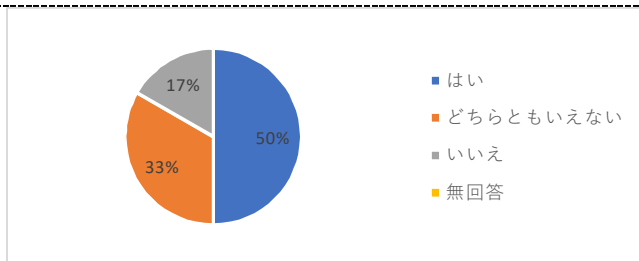
- ・契約時に保護者とともに話をして作成し、確認していただいている
- ・年2回の個別面談を実施している

質問10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



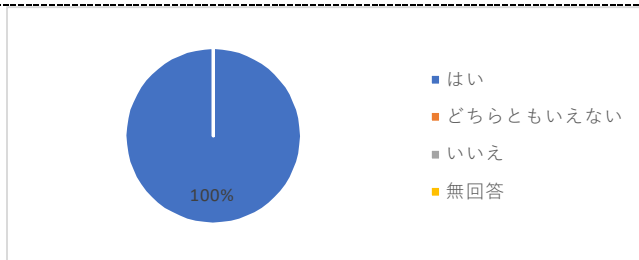
- ・事業所内でのアセスメント様式を作成しており、保護者からも記入してもらうなどしている
- ・アセスメント様式の共有、再アセスメントの共有に不足を感じる

質問11 活動プログラムの立案をチームで行っているか



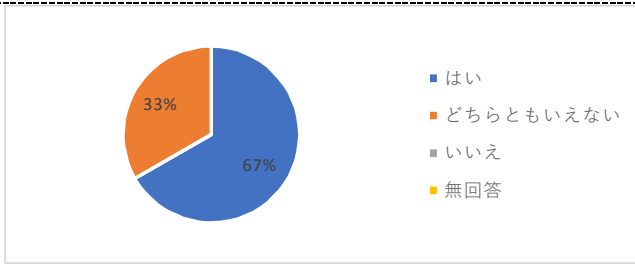
- ・固定された時間はないが、随時行っている
- ・日替わりで担当者を決めて、担当者を中心に相談しながら決めている

質問12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか



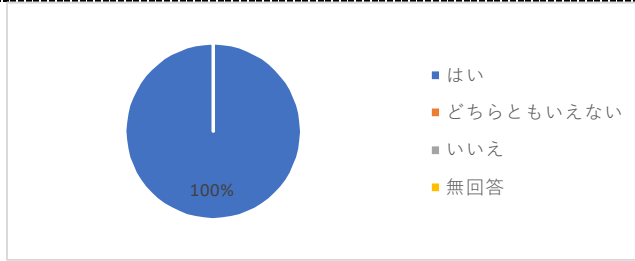
- ・曜日によっての偏りがないように工夫をしている
- ・同じような内容でも、少しずつ難易度を上げるなど児童の様子を見ながら変化させている

質問 1 3 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか



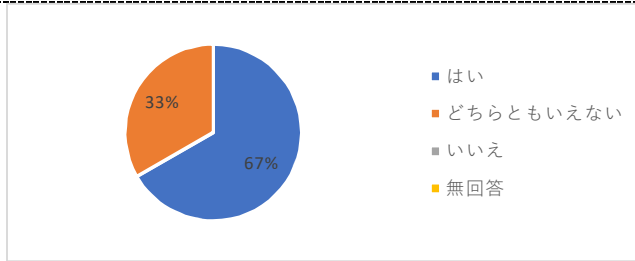
・それぞれの時期で目的を持ち、活動プログラムを決めているが、課題を見め細やかにできているかという点と出来ていないと思う

質問 1 4 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか



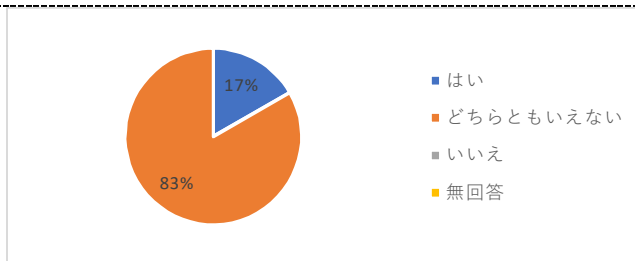
・計画はできている  
・放デイのメリットと他者とのコミュニケーションの機会を多く設定するあまり、個別活動の時間が少なく感じる

質問 1 5 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか



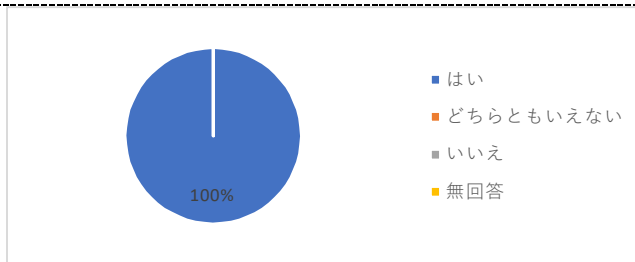
・全員必ずではないが、送迎などのタイミングを見て打合せや確認を行い、あとから出勤する人は変更があれば事務所内で確認できるようになっている  
・1週間の予定が事前に配布されて入り、変更がある場合は、事務所内かメールで案内が届く

質問 1 6 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか



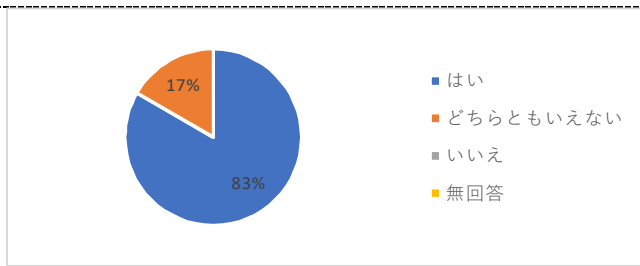
・必ず全員ではできていない  
・気づきや不明点は、上長に相談・報告している  
・日報や事務所内掲載する等共有に努めている  
・送迎の時間等で出来ていない

質問 1 7 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



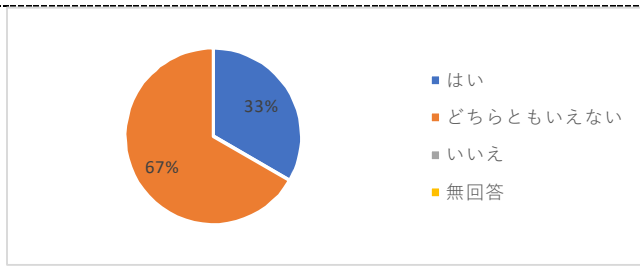
・記録はしっかりとれている  
・支援の検証・改善につなげられているかは自信がないが、月に1回の月間評価につなげている

質問 1 8 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか



・毎月月間評価と、最低6か月に1回保護者と面接を行っている

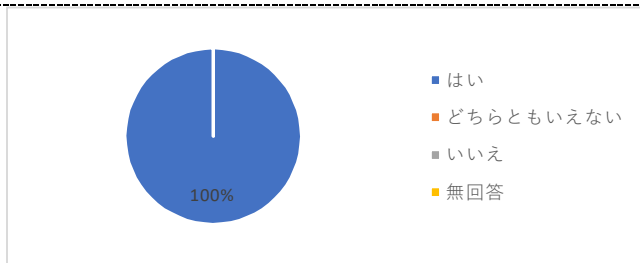
質問 1 9 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか



・短期でなく、長期的にみて出来ていると思う  
・行っているとはおもうが、結果としてどうかは自信がない。

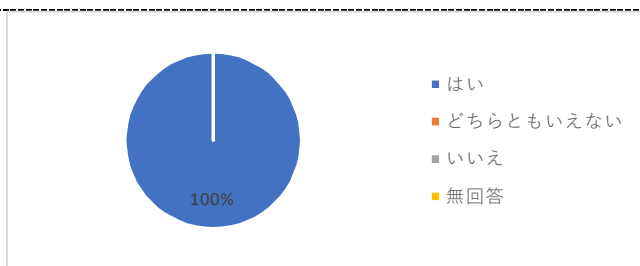
【関係機関や保護者との連携について】

質問 2 0 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



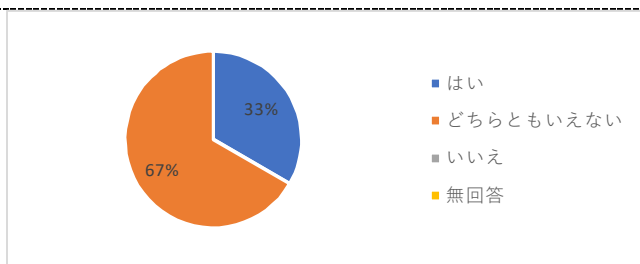
・原則、管理者・児童発達支援管理責任者が参加している

質問 2 1 学校との情報共有（行事予定等の交換、下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか



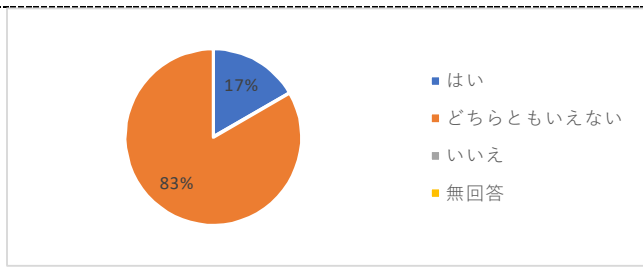
・出来ていると思う

質問 2 2 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか



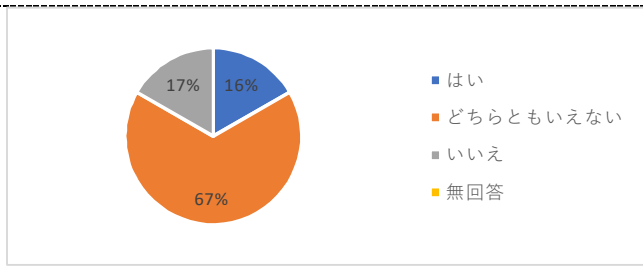
・保護者からの情報が主である  
・保護者を通じての連絡体制や、緊急時の対応などは確認できている  
・医療的ケアが必要な児童は今はいない

質問 2 3 就学前に利用していた保育所や幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか



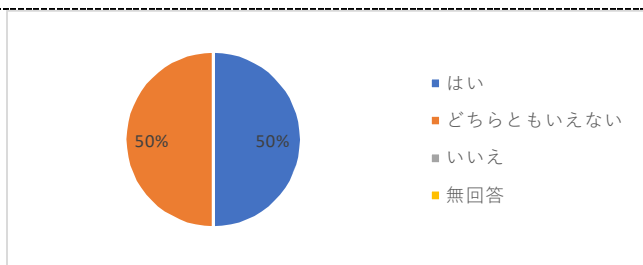
・相談支援専門員や保護者を通じての情報共有を行っている。

質問 2 4 卒業後、グローリーから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



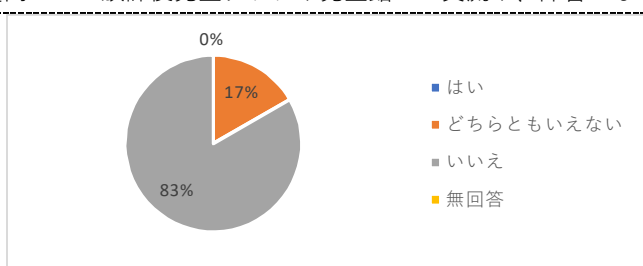
・担当者会議等で、報告や質問に答えている  
・昨年度 1 件の実績のみ

質問 2 5 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



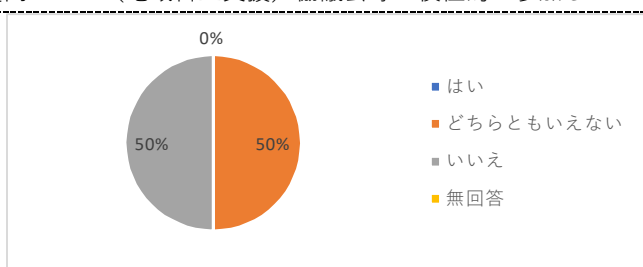
・センターとの連携はない  
・研修には参加している

質問 2 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



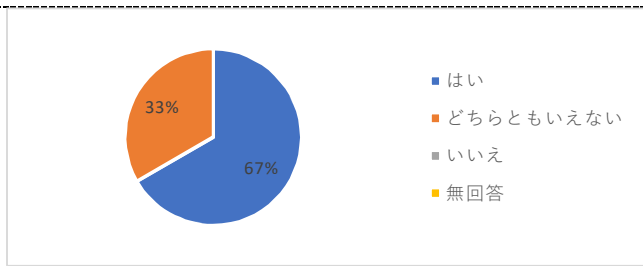
・プログラムとしての設定はない  
・餅つきの時に、利用児童の兄弟児にも参加していただき、身近な方から交流できる機会を設けられた。

質問 2 7 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか



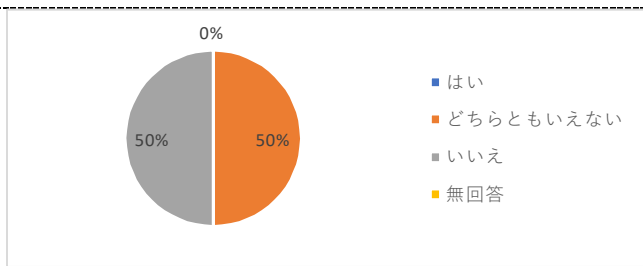
・どのように参加するのかわからない  
・自立支援協議会でなく、協会のような組織からの研修案内等には可能な限り参加している

質問 2 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか



- ・送迎時や保護者が来所時に行っている
- ・連絡帳を活用している

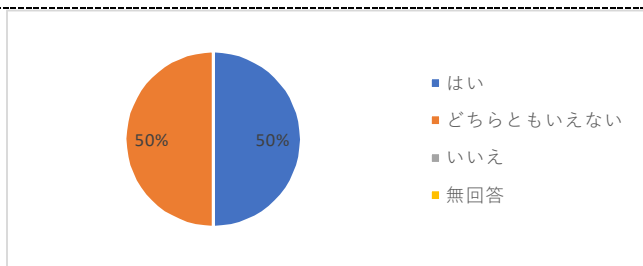
質問 2 9 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか



- ・ペアレントトレーニングは行っていないが、成功事例の報告や、質問や相談には応じている

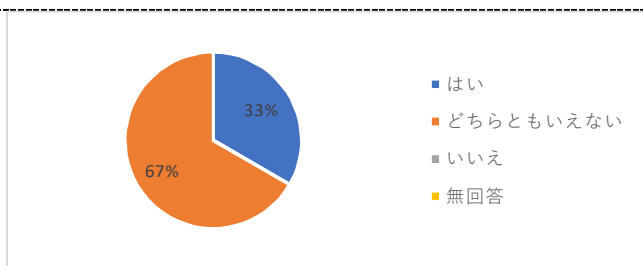
【非常時の対応について】

質問 3 0 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



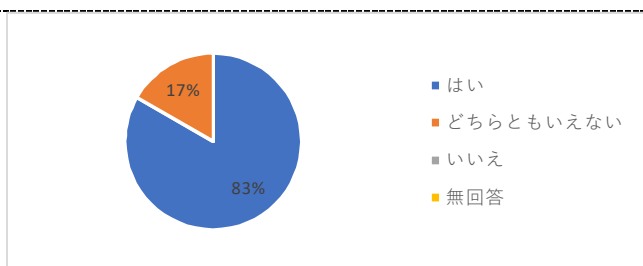
- ・契約時に必ず説明している
- ・報酬改定の際、説明会を開催した
- ・問い合わせがあった際、対応している
- ・私自身は行った経験がない

質問 3 1 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



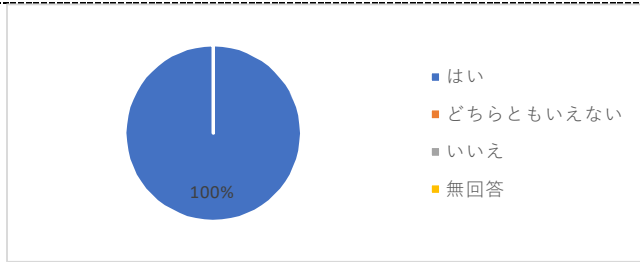
- ・相談までいかなくとも、話の中から適宜行っている
- ・面談の時に、行うことが多い
- ・電話等で課題に対しての話になっても、助言でなく事業所内での対応方法の提案しか行えていない

質問 3 2 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか



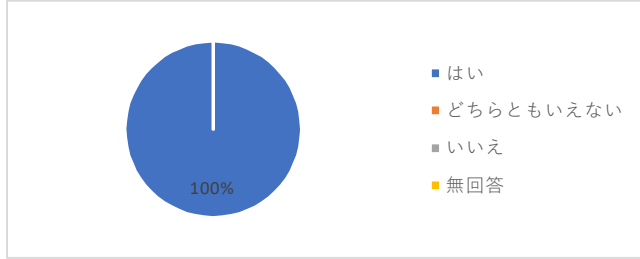
- ・夏に、親子参加型の大懇親会を行った。
- ・田植え・稲刈り、餅つき大会で保護者や兄弟、祖母の参加もあった

質問33 保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



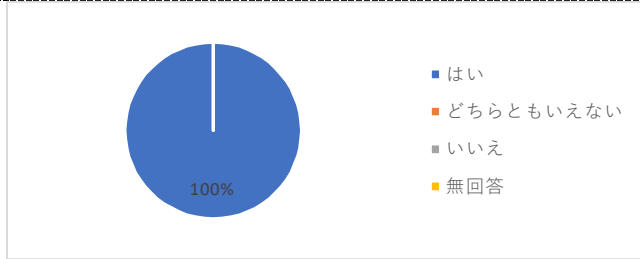
- ・ 苦情や問い合わせがあれば迅速に対応している
- ・ 適宜、代表にも報告し、必要に応じて対応をお願いしている

質問34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



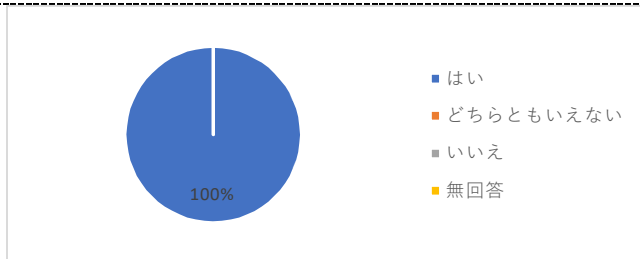
- ・ 毎月広報誌（栄光の架橋）を発行している
- ・ 長期休暇は、イラスト入りのスケジュールを配布している

質問35 個人情報に十分注意しているか



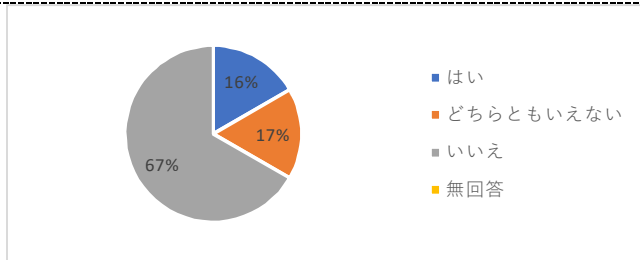
- ・ 注意している
- ・ 個人携帯の使用も禁止されており、社用携帯を使用している。
- ・ 会社として、HP以外のSNSは行っておらず、保護者とのやり取りもSNSは使用していない。

質問36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



- ・ 構造化を意識した支援方法を行っている。
- ・ 保護者とも、連絡帳・電話・メール等で気軽に対応できるようにしている。

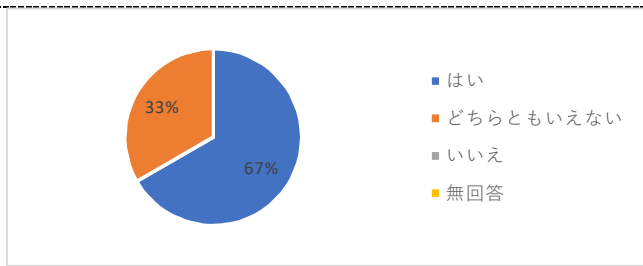
質問37 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか



- ・ 懇親会時に、夏休みにお世話になった県障水連の会長さん、副会長さんを招待した。
- ・ 定期的に自治会の方が内覧に来られる
- ・ 田植え、稲刈りには地主さんなどかかわりを持っている
- ・ 県障がい者体育協会のふれあい事業に参加

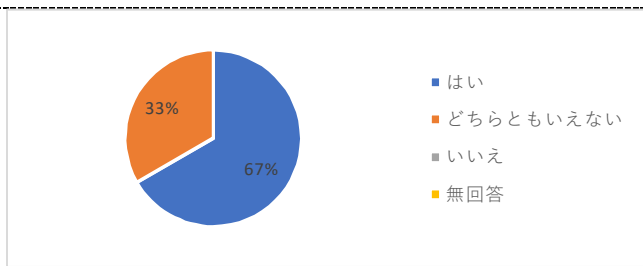


質問38 緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



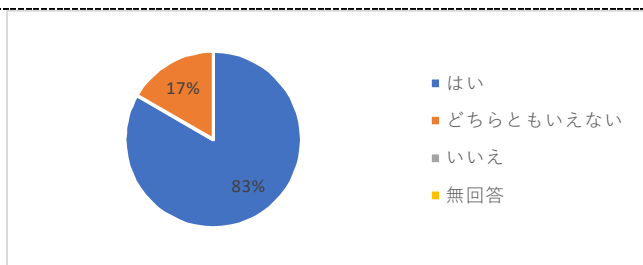
- ・マニュアルはあるが、保護者への周知までには至っていない
- ・マニュアルに沿った予防や感染時対応などを広報誌を通じて案内を行っている

質問39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



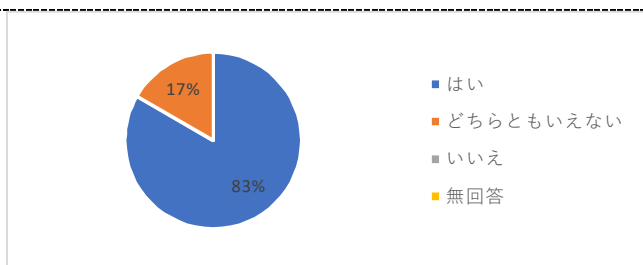
- ・年2回の実施
- ・2Fのスマイルゆいさんと合同で行っている

質問40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



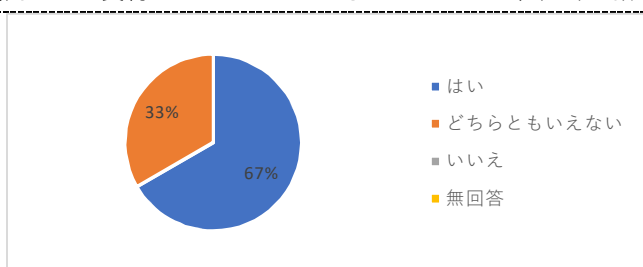
- ・外部研修への参加と、内部への伝達研修を行っている

質問41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか



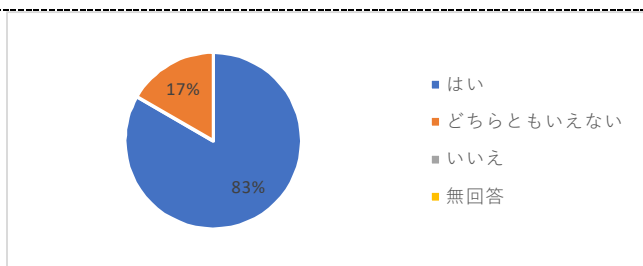
該当者がいないが、マニュアルでは設問どおり記載することで周知している

質問42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



- ・現時点で該当者なし
- ・アレルギーの確認は必ず行っているが、医師の指示書でなく保護者からの聞き取りでの対応となっている

質問43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



- ・1冊のファイルにして、いつでも見れるようになっている
- ・ヒヤリハットや事故が起きた場合は、サービス提供終了後に臨時会議を開き、原因と改善案などを整理して翌日に臨んでいる