

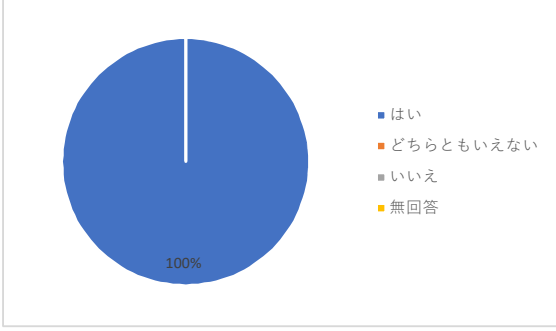
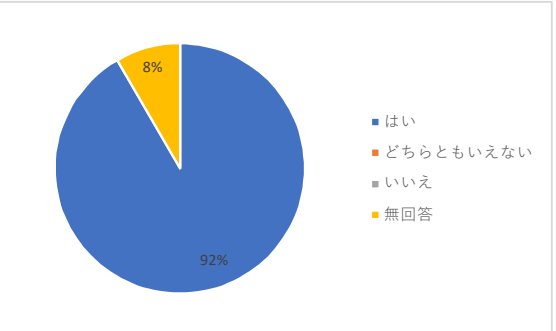
放課後等デイサービス グローリー 評価表（保護者向け）

調査時期：平成31年2月～3月

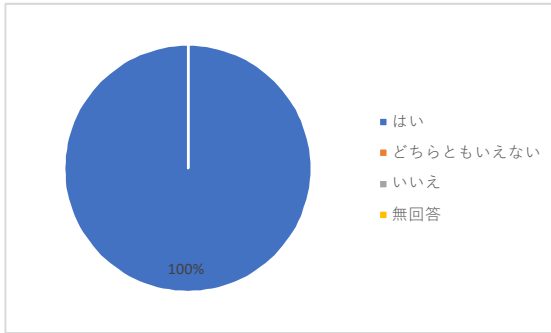
【目的について】

<p>質問① 利用者が、サービスを提供する目的や目標などはどのようなことですか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもが将来自立して生活が出来るようになるため ・たくさんの人とかかわり、充実した放課後・休日を過ごしてほしい ・気持ちの切り替え（場面の切り替えに合わせて）が出来るように。「してはいけないこと」をしないことができるように。自信を持てる人に。 ・放課後の過ごし方や、集団での活動の中で色々な経験を積むこと。 ・学校外の同年代または年下、年上の友達と楽しくかかわることができる。 ・集団の中でのルールやマナーを理解し、他社を理解してかかわりの楽しさを知る ・コミュニケーションが図れるようにする。・自分で出来るが増えるようにする。 ・自宅ではできない集団療育が受けられる。・社会性の向上を目指す。 ・集団生活やルール、マナーを学んでほしいと思っています。 ・学校が終わった後、することがないのでよくない行動をすることが多くなる。デイサービスに行くことやすることもでき、生活のルーティーンもしっかりした。 ・言語や運動能力など発育のため。 ・以前は、友達とのコミュニケーションをとることを目標としていたのですが、現在は、人の話を落ち着いて聞き、理解することを目標とした。
<p>質問② 「1」の目的や目標の達成度や満足度はどのくらいのものですか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・50パーセントです。（達成への途中段階） ・満足 ・満足しています ・満足している（本人・両親ともに） ・少しずつですが、成長出来るようになってきていると感じている。 ・少しずつですが、自分で出来るが増えています。・グローリーでは、達成度は高い。 ・完全ではないが、徐々に達成度が上がっている。 ・集団活動における他者への配慮やルールを守るなどの力が少しずつついてきている。 ・安心して活動に参加できており、満足は高い。 ・1日1日本人が出来ているが増えていますので、うれしく思っています。 ・様々な活動があるので満足できている。・言葉が増えた、運動も伸びてきた。 ・デイでの過ごし方は満足ですが、達成度はまだ不十分かと思っています。 ・その都度、先生が丁寧に指導して下さった要るので、とてもありがたいです。

【環境・体制整備について】

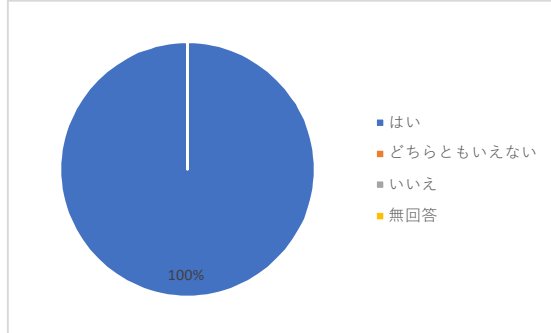
<p>質問1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。</p>  <p>A pie chart with a legend. The legend includes: 'はい' (blue square), 'どちらともいえない' (orange square), 'いいえ' (grey square), and '無回答' (yellow square). The chart shows a single blue slice representing 100%.</p>	
<p>質問2 職員の配置数や専門性は適正であると思いますか。</p>  <p>A pie chart with a legend. The legend includes: 'はい' (blue square), 'どちらともいえない' (orange square), 'いいえ' (grey square), and '無回答' (yellow square). The chart shows a blue slice for 92% and a yellow slice for 8%.</p>	<p>・個性をよく把握されており、ここに合った指導がされていると思います。</p>

質問3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。



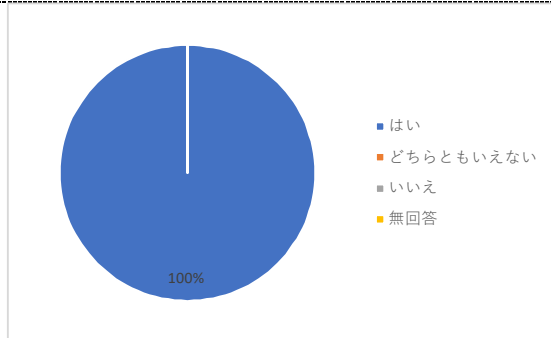
【適切な支援の提供について】

質問4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。



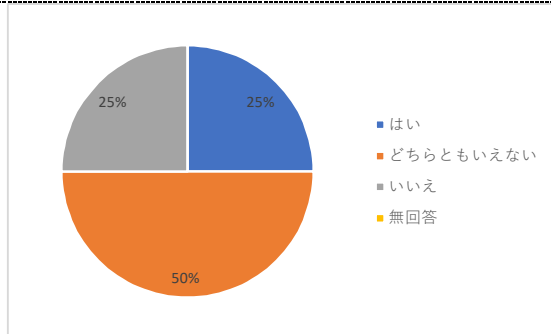
・状況の変化に伴い、個別支援の変更もすぐに対応している。

質問5 活動プログラム(グローリータイム)が固定化しないよう工夫されていると思いますか。



様々な領域でされており、いつも楽しみにしている。

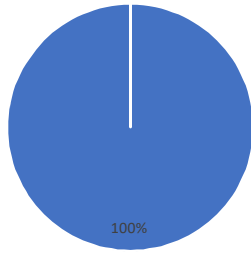
質問6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか。



・機会があったらいいなと思います。
・交流があっているのかよく知りません。

【保護者への説明等について】

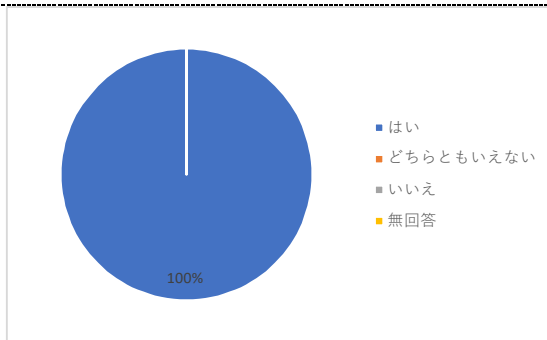
質問7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

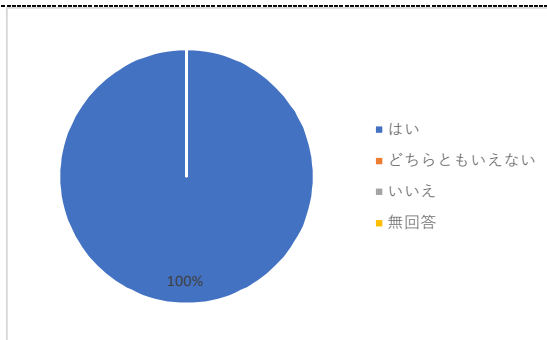
・とても説明していただき、ありがとうございます。

質問 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。

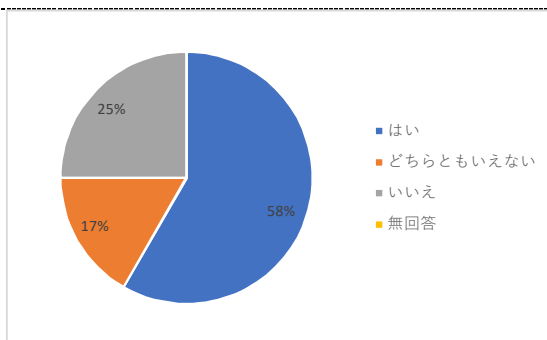


- ・とても理解できています。
- ・サポートしてくれ感謝しています。

質問 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。

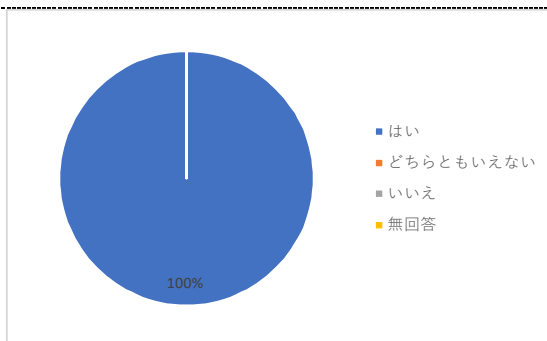


質問 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか。



- ・餅つき大会しかないので、保護者達と一緒にできたらよかったと思う。
- ・保護者会など開催あれば、参加したいと思っています。
- ・前回のような交流会を1年に1回でもして頂けたらありがたいです。

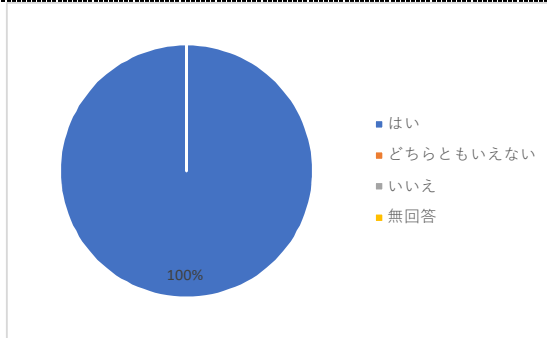
質問 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか。



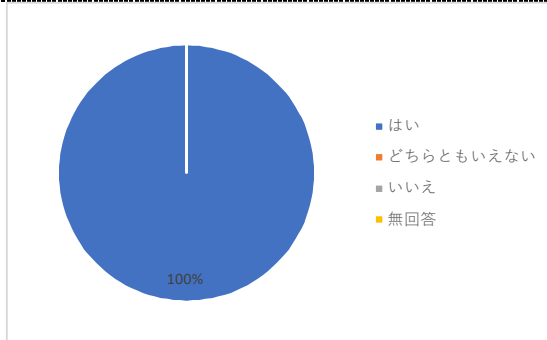
質問 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



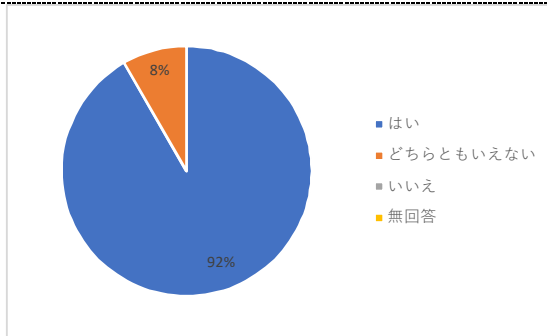
質問 1 3 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか。



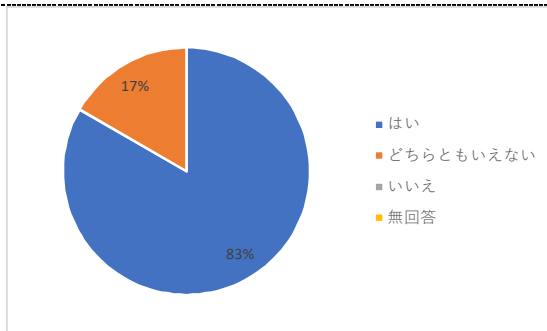
質問 1 4 個人情報に十分注意していると思いますか。



質問 1 5 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか。

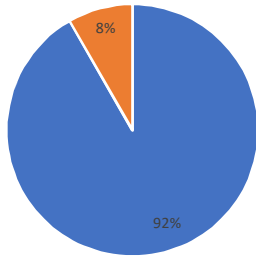


質問 1 6 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか。



・訓練があるのか覚えていないのではありません。

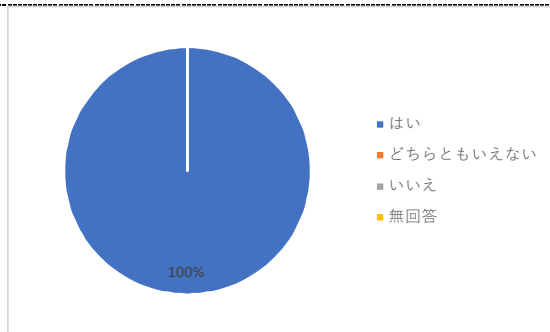
質問 1 7 お子さんはグローリーに行くことを楽しみにしていますか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

- ・行くときは嫌がっても行かせています。帰りは、いつも楽しかったとよく言っています。
- ・本人が「ふつう」と言っていました。

質問18 グローリーの支援に満足していますか。



- ・いつも大変お世話になっております。私も主人も、子どもの成長を楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。
- ・今のところ満足です。

【その他】ご意見やご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

- ・いつもありがとうございます。
- ・ここに応じた対応を速やかにして頂いており、とても助かっています。
- ・児童発達支援管理責任者をはじめ、スタッフの方も相談しやすい雰囲気があり、安心して利用できています。
- ・皆さんの絵が嫌声掛けに保護者も元気をもらっています。ありがとうございます。
- ・先生たちは、いつも優しく、いつも筆談していただいて感謝しています。
- ・しっかり対応していただいて満足しています。問題点は、今のところありません。
- ・いつも心温かいご配慮にとっても感謝しています。
- ・子どもも年々成長していく自分を思い出して、活動している状況を見て、とてもいごちがいいのだなと実感しています。あとは、先生とほかの子たちに迷惑かけないようにもう少し状況判断が出来るように家庭でも話していきますので、よろしくお願いします。