

放課後等デイサービス グローリー 評価表（保護者向け）

調査時期：平成30年2月

【目的について】

質問① 利用者が、サービスを提供する目的や目標などはどのようなことですか

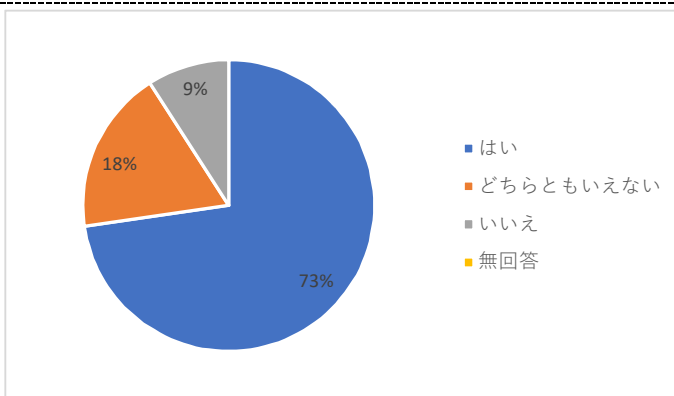
- ・集団活動におけるマナーやルールを学び、感情をコントロールする力を身に付け、言葉で表現する力を養ってほしい
- ・集団の中での本人の特性を活かせる活動ができる支援
- ・放課後、ゲームなどで一人で過ごすことのないように、コミュニケーション能力を高める
- ・言語の取得と他者との関わり、ルールが理解できる
- ・社会への適応能力を向上させる
- ・学校、学年が違う子どもたちとの交流とコミュニケーションを深めるため
- ・良いところを伸ばす
- ・かんしゃくを起こしても、自分で切り替えができるようになってほしい
- ・人前に立って発表ができるようになってほしい
- ・プールでの活動がある

質問② 「1」の目的や目標の達成度や満足度はどのくらいのものでしょうか

- ・本人、家族も満足している
- ・通い始めて1か月ぐらいですが、いつも楽しみにしていて帰りの車で楽しそうな姿に安心しています
- ・まだまだ達成できていないですが、満足しています
- ・少しずつできるようになっていると思います。保護者にもどういふ声かけをすればよいか等、遠慮なくアドバイスいただけると嬉しい
- ・公共交通機関の利用など、活動を広げられるよう計画されていることがうれしい
- ・新しいお友達なども慣れていると思います

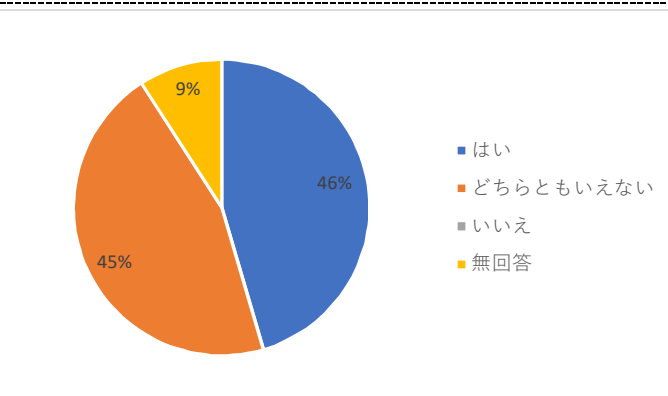
【環境・体制整備について】

質問1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



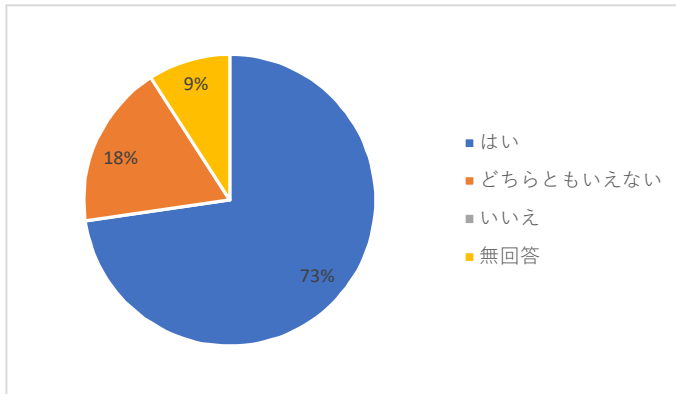
- ・職員も含めれば狭いと思います
- ・土曜は外で遊ばせてほしい
- ・

質問2 職員の配置数や専門性は適正であると思いますか。



- ・配置数や専門性を把握できていない
- ・対応に不安を抱く職員の方もいます
- ・よくわからない

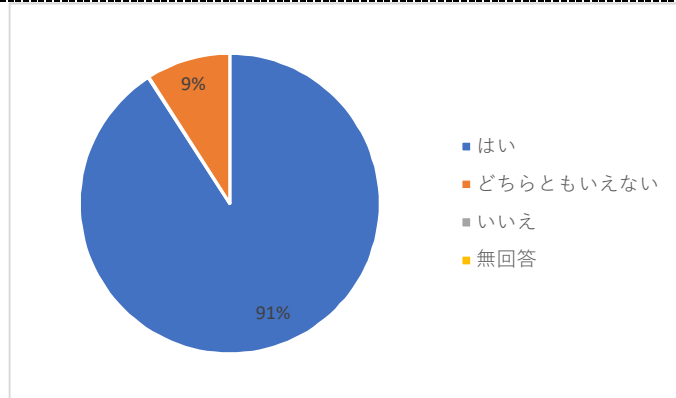
質問3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。



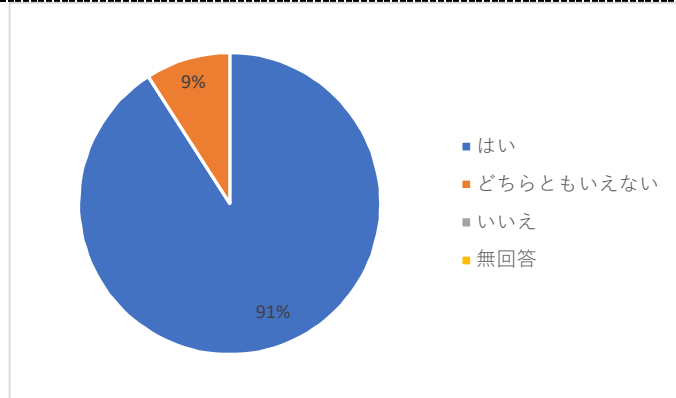
・よくわからない

【適切な支援の提供について】

質問4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。

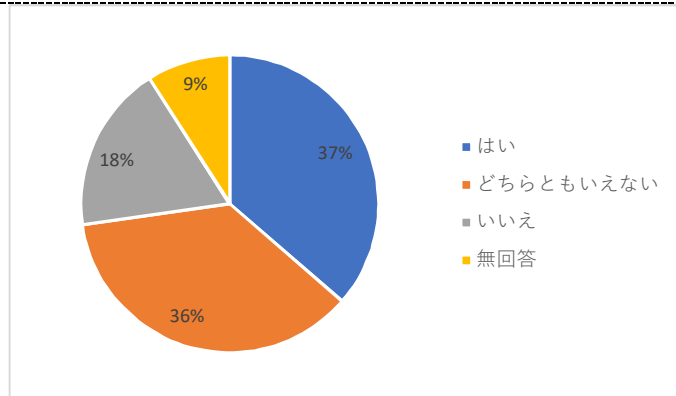


質問5 活動プログラム(グローリータイム)が固定化しないよう工夫されていると思いますか。



・家ではできないような活動をたくさんして頂いてありがとうございます。
・スペースの関係で、活動が制限されている面があると思う。

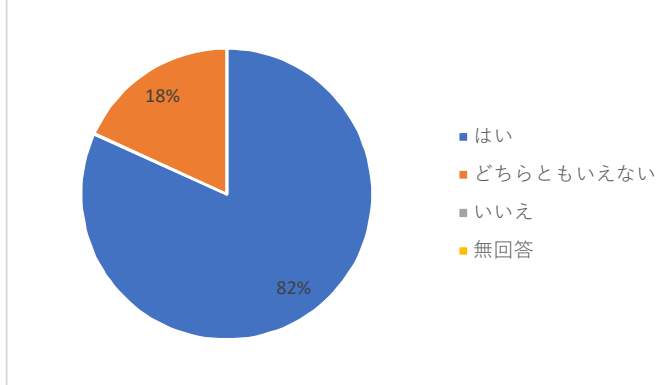
質問6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか。



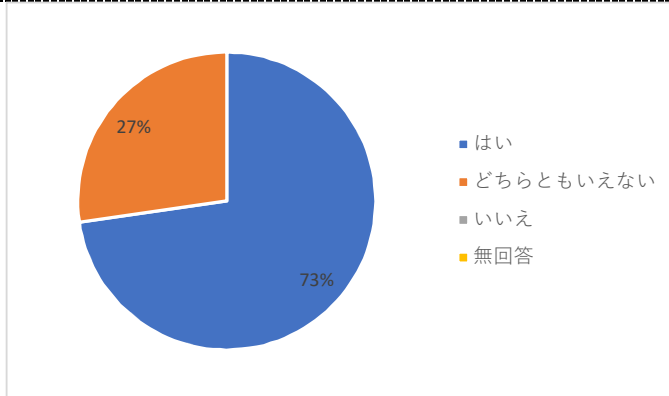
・放デイに必要な理由がよくわからない
・学校で交流があるので、デイサービスではする必要はないと思います

【保護者への説明等について】

質問 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか。

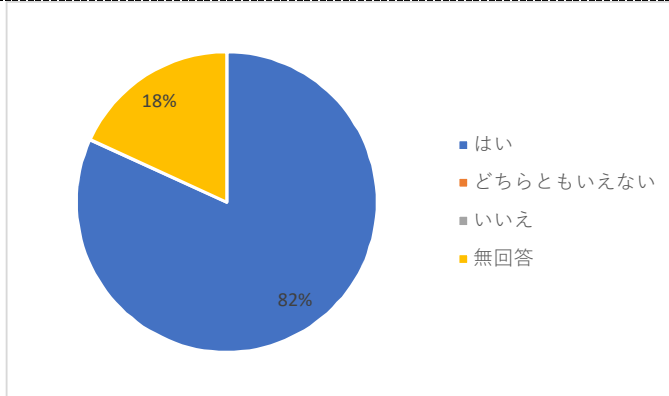


質問 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。



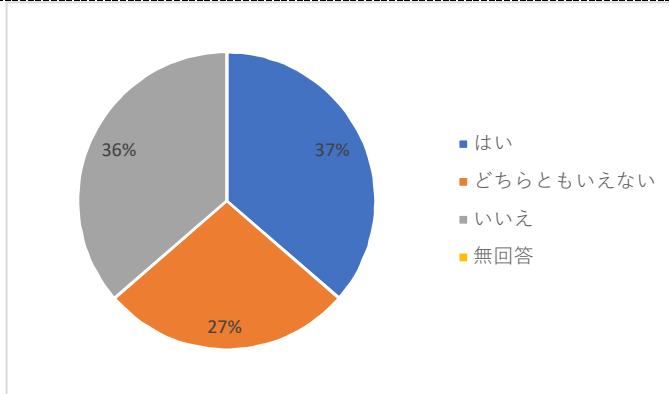
・連絡帳に書いている職員の方によって、その日にあったことだけを書いている方と、課題に対してどうなって、こうなってクリアーしたなど具体的に書いている方とばらつきがある。
 ・連絡帳で質問した内容が戻ってこなかったこともあり、課題を把握していない職員もいると思いました。

質問 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。

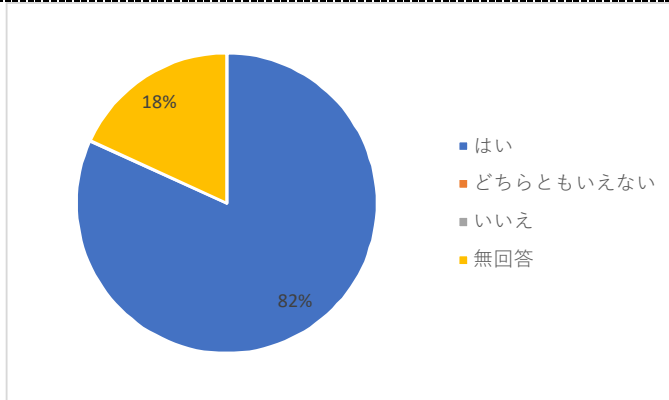


・活動中の対応方法についての報告はあるが、助言されたことはありません。

質問 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか。

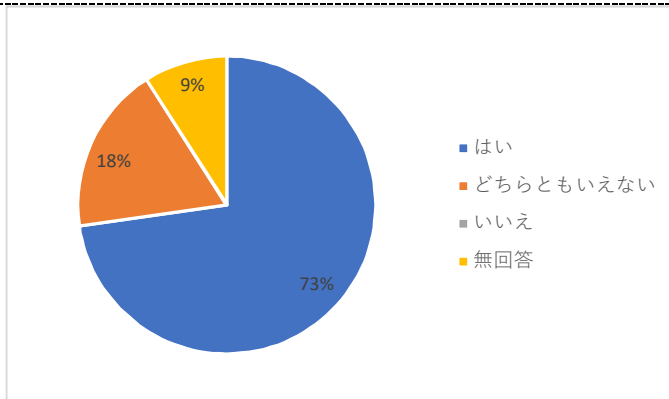


質問 1 1 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか。



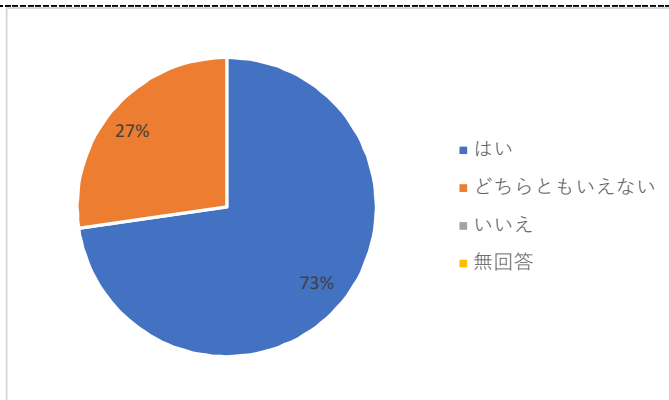
・苦情があっているのか知らない

質問 1 2 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



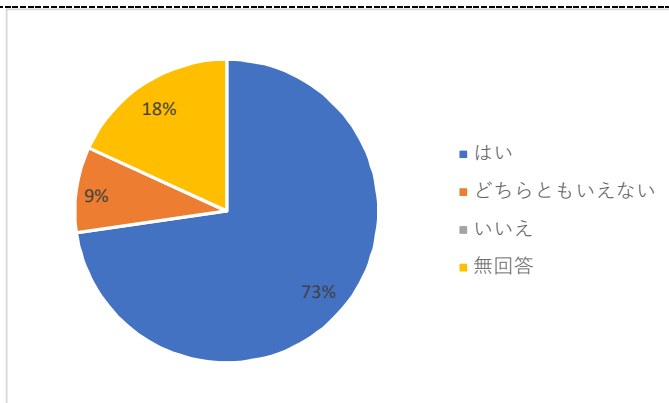
・職員のさらなる専門性の向上をお願いしたい

質問 1 3 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか。

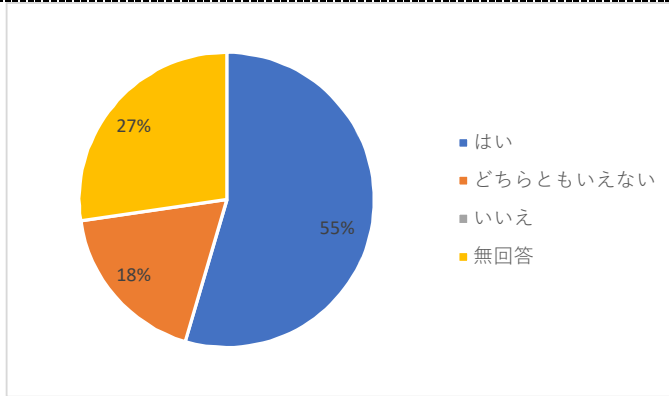


・毎月の広報誌、楽しみにしています

質問 1 4 個人情報に十分注意していると思いますか。

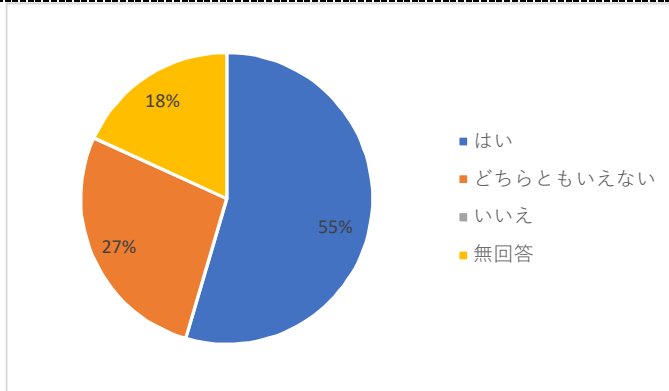


質問 1 5 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか。



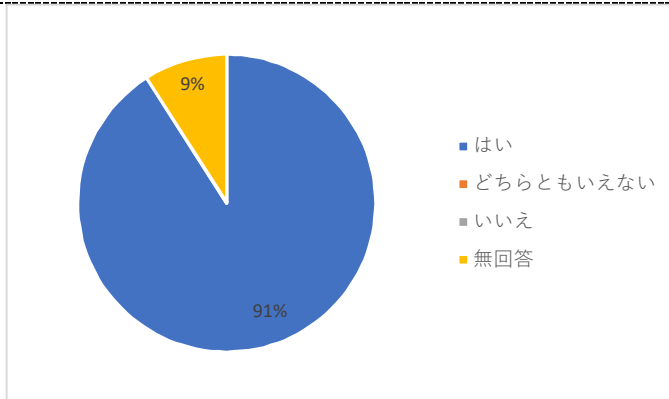
・知らない

質問 1 6 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか。



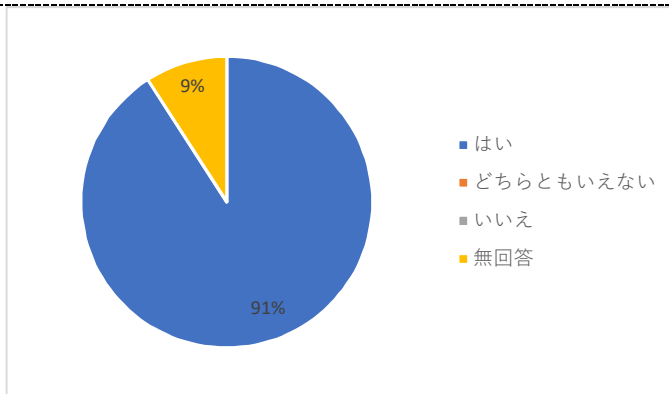
・避難訓練を行っているのは知っているが、どのように行っているのかまで知らない
・知らない

質問 1 7 お子さんはグローリーに行くことを楽しみにしていますか。



・とても喜んでます！！
・（回答の○が花丸や◎での記入）

質問 1 8 グローリーの支援に満足していますか。



【その他】 ご意見やご要望等がありましたら、ご自由にご記入ください。

- ・年に1回ぐらい、子どもと一緒に保護者会、夏祭り、PTA（保護者参観）など開催してもらい、グローリーでの過ごし方を客観的に見てみたい
- ・学校の先生が春に入れ替わりがあった際、広報誌などでも構わないのでグローリーのことと、グローリーの職員の名前と顔を知ってもらえるようなアプローチをしてほしい
- ・職員さんの入れ替わりが多いのは仕方ないですが、現在のスタッフの状況を今一度整理してほしい
- ・連絡帳でじゃ本人の様子はわかりますが、職員や他利用児とのやり取りはわかりづらいです
- ・グローリーの中の様子が見えないので、アンケートに答えるのが難しいです
- ・定員いっぱい言われている水曜日の利用希望